

# Memoria de la Red de Bibliotecas Municipales de Bilbao

*Dña. Felisa Sanz*

Directora de la R.B.M.B.

Memoria de los objetivos y realizaciones durante el año 2000 en la red de Bibliotecas municipales de Bilbao: Consolidar servicios en la biblioteca central de Bidebarrieta y su ampliación en las bibliotecas de barrio.

## ***Bilboko Udaleko Biblioteken Sarea 2000 urtean***

2000 urtean Bilboko udal biblioteken sarean ezarritako helburuak eta lortutakoa azaltzen da: Bidebarrietako biblioteka nagusian zerbitzuak sendotu egin dira eta auzo-etako biblioteketan zerbitzu berriak zabaldu dira.

## **Memorandum of the Bilbao Municipal Libraries Network**

Memorandum of the aims and achievements of the Bilbao Municipal Libraries Network during the year 2000: the consolidation of services in the Bidebarrieta central library and their extension to the district libraries.

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

### OBJETIVOS PARA EL AÑO 2000 Y ESTADO DE EJECUCIÓN

#### A. RECURSOS DE LA RBMB

##### A.1. LOS EQUIPAMIENTOS

A.1.1. Espacios

A.1.2. Equipos

*Datos estadísticos*

##### A.2. EL PERSONAL

A.2.1. Plantilla

A.2.2. Formación del personal de la RBMB

A.2.3. Programas de Formación y Prácticas, en colaboración con otras entidades

##### A.3. LOS RECURSOS ECONÓMICOS

##### A.4. LA COLECCIÓN

A.4.1. Ingresos

A.4.2. Tratamiento de la colección

\* Catálogo informatizado RIA

\* Digitalización de prensa

\* Vaciado de revistas tema vasco

\* Depuración de ficheros

\* Otras actuaciones

*Datos estadísticos*

#### B. SERVICIOS DE LA RBMB

##### B.1. NUEVOS SERVICIOS

##### B.2. AMPLIACIÓN DE DÍAS Y HORAS DE APERTURA

##### B.3. ASISTENCIA DE USUARIOS A LA RBMB

B.3.1. Nuevos usuarios

B.3.2. Consultas y préstamos

\* Consultas

\* Préstamos

- Préstamo domiciliario

- Préstamo interbibliotecario en RBMB

- Préstamo interbib. con otras bibliotecas

##### B.4. INFORMACIÓN Y REFERENCIA

B.4.1. Consultas de información

B.4.2. Página web

B.4.3. Bases de datos propias

\* Base de datos Miguel de Unamuno

\* Base de datos Escribir en Bilbao

\* Base de datos Aste Nagusia

B.4.4. Dossieres bibliográficos

##### B.5. SERVICIO DE REPRODUCCIÓN

*Datos estadísticos*

#### C. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

##### C.1. VISITAS ESCOLARES

##### C.2. TALLERES DE ILUSTRACIÓN Y ESCRITURA CREATIVA

##### C.3. LA BIBLIOTECA SALE A LA CALLE

##### C.4. SALÓN DE ILUSTRADORES VASCOS

##### C.5. LA LECTURA DE LOS QUE NO SABEN LEER

##### C.6. TALLER DE POESÍA

##### C.7. OTRAS ACTIVIDADES

##### C.8. FORMACIÓN DE USUARIOS

##### C.9. VISITAS GUIADAS

*Datos estadísticos*

#### D. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA RBMB

## INTRODUCCIÓN

La Memoria de la Red de bibliotecas Municipales de Bilbao correspondiente al año 2000 que a continuación presentamos, recoge los frutos del trabajo realizado a lo largo de un año especialmente intenso y renovador.

Renovador para todo el Área de Cultura que, a partir de la definición de su *Plan Estratégico para el mandato 1999-2003* se ha afanado en el cumplimiento de los objetivos allí marcados con un nuevo estilo de gestión, y renovador también particularmente para la RBMB que ha adquirido un protagonismo desconocido hasta el momento.

Por tanto, el apartado de agradecimientos debe ir dirigido en primer lugar a la Concejalía del Área de Cultura y Turismo y a su Dirección por el apoyo y la confianza demostrada hacia la RBMB.

En segundo lugar, a los ciudadanos, a quienes los servicios de las bibliotecas municipales van dirigidos y que con su respuesta nos demuestran que vamos en el buen camino aunque todavía nos queden muchos pasos que dar.

Y, por supuesto a todos los trabajadores de la RBMB. Los resultados que aquí se ofrecen son, en gran medida, debidos a su trabajo y a la voluntad de servicio a los usuarios que han demostrado a lo largo del año.

## OBJETIVOS PARA EL AÑO 2000 Y ESTADO DE EJECUCION

Al comenzar el año nos planteábamos una serie de objetivos para la RBMB. No todos han alcanzado igual grado de cumplimiento y de algunos, aunque ejecutados, no se verán los resultados hasta después de un tiempo necesario de rodaje. Los objetivos eran:

### 1. Consolidar servicios en la Biblioteca Central de Bidebarrieta y ampliarlos, siempre que fuera posible a las Bibliotecas de barrios.

Objetivo plenamente cumplido puesto que el préstamo domiciliario, implantado en Bidebarrieta en 1999, ha ofrecido unas tasas de utilización que nos indican la buena acogida por parte de los usuarios.

Comienza a ser notable también, la utilización de soportes distintos a los librarios que ya se ofrecían en el Servicio de Información Bibliográfica pero que, hasta este año, eran muy poco demandados: consulta de prensa digitalizada y de microformas.

El servicio de Didakteka se ha extendido a dos bibliotecas de barrio con lo que ya son tres los puntos de servicio en los que se ofrece, con muy buenos resultados. Precisamente, la gran demanda de Internet frente a la consulta de cd-rom nos ha obligado a replantearnos la composición de la Didakteka de Bidebarrieta y a dejar un solo ordenador para esa consulta tras pasando el sobrante a la navegación por la red.

En esta consolidación de servicios ha tenido mucho que ver la ampliación de días y horas de servicio que se ha realizado durante el año en las cuatro bibliotecas de barrio que hacen funciones de bibliotecas de distrito

### 2. Continuar mejorando las infraestructuras y los equipamientos

La mejora de los equipamientos de la RBMB con la ampliación de locales ya existentes y la apertura de otros nuevos es un objetivo al que no se puede, y seguramente tampoco se debe, dar cumplimiento en un solo año. Por lo que respecta al anterior, la ampliación de la Biblioteca de San Francisco se ha iniciado y será una realidad muy pronto y se está trabajando en proyectos concretos de ampliación de otras tres bibliotecas.

De cualquier forma, sigue estando clara la escasez de superficie de la mayor parte de nuestras bibliotecas, incluyendo en mayor grado todavía, a la Biblioteca Central que presenta, además, dos situaciones problemáticas concretas derivadas de sus especiales caracte-

rísticas de edificio antiguo rehabilitado: las dificultades de acceso para minusválidos y la falta de una sección infantil-juvenil.

Sí hemos avanzado, podría decirse que espectacularmente, en la dotación de equipos informáticos en todas las bibliotecas, de la mano de la incorporación de nuevos servicios.

### **3. Racionalizar la gestión para introducir el concepto de calidad en la oferta de servicios**

En este sentido, se han revisado todos los procedimientos internos y se han dado unas normativas comunes para su ejecución en todas las bibliotecas de la Red, así como se ha reforzado la formación del personal, de todos los niveles de clasificación, en técnicas de trabajo en equipo.

Personal de la Red de bibliotecas ha participado en las reuniones con otras Áreas del Ayuntamiento establecidas para el Plan Piloto de Calidad del Ayuntamiento de Bilbao, del que ha surgido la *Carta de Servicios de las Bibliotecas Municipales* que verá la luz próximamente, con el objetivo de explicar al ciudadano los compromisos de calidad del Ayuntamiento en el servicio de Biblioteca.

Como paso previo a su redacción se identificaron los estándares de cumplimiento de los procesos que aseguren la satisfacción de las expectativas del usuario de las bibliotecas. Dichos estándares o indicadores de rendimiento que se han empezado ya a utilizar, son:

- Oferta de fondos por habitante
- Superficie disponible / 1000 habitantes
- Visitantes / hora
- Visitantes / habitantes
- Horas de servicio ofertadas
- Evolución de fondos de la colección
- Relación entre consultas y préstamos
- Préstamo / habitantes

### **4. Aumentar la participación de la RBMB en proyectos que exigen la colaboración con otras Áreas del propio Ayuntamiento o con instituciones ajenas.**

A este respecto nos queda mucho todavía por hacer pero durante el año 2000 se han dado ya algunos pasos:

- Plan de Rehabilitación Integral de San Francisco, Bilbao la Vieja y Zabala.

La RBMB ha participado con la elaboración de seis programas, cuatro de los cuales se han llevado a cabo durante el año y de los que quedan dos pendientes para el momento de la reapertura de la biblioteca de San Francisco.

Uno de ellos, *La biblioteca sale a la calle*, del que estamos particularmente satisfechos, se explica con más detalle en el apartado C.EXTENSION BIBLIOTECARIA

- Programa *Bilbao.gaua*, organizado por el Área de Educación, Juventud y Deporte

El programa, que pretende dar una alternativa de ocio para los más jóvenes durante las madrugadas de los fines de semana, se ha desarrollado a lo largo del 2000 en dos fases, la primera de mayo a junio y la segunda en noviembre-diciembre. En la primera fase, la biblioteca de Deusto fue el servicio más utilizado de todos los ofrecidos, con **808 visitantes**, si bien se utilizó únicamente como sala de estudio.

Ya en la segunda fase, nuestro interés prioritario era abrir la biblioteca con todos sus servicios en funcionamiento y así se hizo, obteniéndose unas tasas de ocupación total en el servicio de Didaktea del que hicieron uso **292 personas**.

## **A.- RECURSOS DE LA RBMB**

### **A.1.- LOS EQUIPAMIENTOS**

#### **A.1.1. Espacios**

Durante el 2000 no se han experimentado cambios en cuanto a la superficie destinada al público de las bibliotecas.

Lo más reseñable en este aspecto por lo que respecta a la Biblioteca Central es la saturación de espacios que presenta, tanto destinada a los usuarios como a la colección, y que impide cualquier tipo de crecimiento o creación de nuevos servicios, de no ser virtuales.

En cuanto a las BMB, en agosto comenzaron las obras de la biblioteca de San Francisco que proporcionarán a su terminación, prevista para primavera de 2001, el doble de superficie y la integración de la biblioteca en el Centro Cívico de Conde Mirasol.

Igualmente, a finales de año comenzaron las obras de la futura Mediateca de La Alhóndiga, proyecto emblemático en cuanto a los equipamientos bibliotecarios de la Villa.

#### **A.1.2. Equipos**

El incremento de equipos informáticos ha sido muy notable. La extensión del servicio de Didakteka a dos bibliotecas de barrio, de la que se hablará en el apartado Servicios, y la incorporación de los fondos de otras cuatro al catálogo informatizado RIA, ha traído consigo la dotación de los equipos necesarios:

- 12 ordenadores
- 12 impresoras
- 5 terminales
- 3 lectores de código de barras
- 1 lector de CD-rom

A la terminación del año, el número de PCs y terminales de la RBMB asciende a 84 y todas las bibliotecas conectadas informáticamente (9) disponen de terminales para consulta del OPAC, Pc para trabajo interno con lector de código de barras e impresora.

#### **Puntos fuertes**

- Situación céntrica de las bibliotecas en la mayor parte de los barrios o distritos
- Mobiliario moderno y funcional
- Ambiente acogedor
- Buena dotación de equipos informáticos

#### **Puntos débiles**

- Barrios y/o distritos no dotados de equipamiento bibliotecario
- Superficies insuficientes
- Desproporción entre plazas destinadas a los niños respecto al total
- Dificultades de acceso para minusválidos en la biblioteca central y en varias de las bibliotecas de barrio

#### **Perspectivas para el año 2001**

- Reapertura de la biblioteca de San Francisco con mayor superficie, nuevos servicios y mejor comunicación
- Proyectos en marcha de ampliación de las bibliotecas de Deusto, Otxarkoaga y Zorroza

**Datos estadísticos**

A.1.1.1. SUPERFICIES Y PLAZAS DE LA RBMB

A.1.1.2. DISTRIBUCIÓN DE PUESTOS DE LECTURA EN LA RBMB

A.1.2.1. EQUIPOS INFORMÁTICOS

**A.1.1.1. SUPERFICIES Y PLAZAS DE LA RBMB**

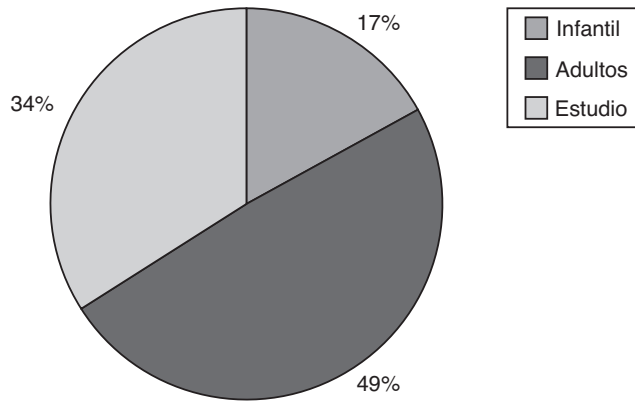
	S. IGN	DEUS	ZURB.	OTXAR.	BEG.	S. FRAN.	ZABAL.	S. ADR.	IRALA	BUJA	REKAL.	ZOR.	BCB	TOTALES
M <sup>2</sup>	328	300	74	150	500	100	48	63	75	90	200	100	2.070	4.098
Indicador superficie / 1000 hab.	16,46	5,3	1,74	11,45	9,8	17,4	9,30	10,46	6,5	290	4,01	7,9	5*	11,49*
Número plazas	94	85	30	82	100	60	26	48	34	30	80	50	205	924

\* En ambos casos, se ha considerado como número de habitantes a los que debe servir el total de la población de Bilbao.

**A.1.1.2. DISTRIBUCIÓN DE PUESTOS DE LECTURA EN LA RBMB**

2000	INFANTIL	ADULTOS	ESTUDIO	TOTAL
<b>B.C.B.</b>	0	79	126	205
<b>B.M.B.</b>	207	486	26	719
<b>Total RBMB</b>	207	565	152	924
<b>Txurdinaga</b>	0	0	92	92
<b>Alhóndiga</b>	0	0	150	150
<b>TOTAL</b>	207	565	394	1.166

(\*) Las Salas de Estudio del Polideportivo de Txurdinaga y de La Alhóndiga sólo se abren en periodos de exámenes.

**A.1.2.1. EQUIPOS INFORMÁTICOS DE TRABAJO Y A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO DE LA RBMB**

	T	C	TOTAL
<b>SAN IGNACIO</b>	3	2	5
<b>DEUSTO</b>	2	4	6
<b>ZURBARANBARRI</b>	2	1	3
<b>OTXARKOAGA</b>	3	1	4
<b>BEGOÑA</b>	3	8	11
<b>SAN FRANCISCO</b>	2	1	3
<b>ZABALA</b>			
<b>SAN ADRIÁN</b>			
<b>IRALA / BUIA</b>	2	1	3
<b>REKALDE</b>	2	1	3
<b>ZORROTZA</b>	1	1	2
<b>GARELLANO</b>	4		4
<b>B.C. BIDEBARRIETA</b>	23	17	40
<b>TOTAL</b>	47	37	84

T: Trabajo interno

C: Consulta, a disposición del público

## A.2. EL PERSONAL

### A.2.1. Plantilla

De forma paulatina va incrementándose el número de trabajadores de la Biblioteca Central y de las doce Bibliotecas de Barrio que componen la RBMB. Lo más reseñable en este apartado ha sido:

- Incremento de 1 puesto de subalterno en la BCB
- Aumento de nivel de clasificación de 5 puestos de subalterno de la BCB
- Ocupación en propiedad de 2 plazas de Ayudantes de la BCB mediante concurso-oposición de promoción interna
- Incorporación de 2 Auxiliares interinos a las BMB
- Contratación de 1 Ayudante a cargo de subvención del Gobierno Vasco

De tal manera, el equipo humano de las bibliotecas a 31 de diciembre de 2000 estaba compuesto por:

Archiveras-Bibliotecarias	3
Ayudantes de Biblioteca	3
Coordinador de actividades culturales	1
Auxiliares de Biblioteca	13+3 contratados
Auxiliares de distrito	2
Administrativo	1
Auxiliar administrativo	1
Subalternos	16

El gasto, en cifras aproximadas, por este concepto ha sido de 144.000.000 ptas.

### A.2.2. Formación del personal de la RBMB

La prestación de servicios de día en día más diversificados, el nuevo estilo de trabajo en equipo que se quiere impulsar y la propia motivación del personal nos han llevado a potenciar la formación del mismo mediante la asistencia a los siguientes cursos:

- “VII Jornadas Españolas de Documentación”  
Organizado por Fesabid, los días 19, 20 y 21 de Octubre en Bilbao.  
Asistentes: Feli Sanz Etxeberria, Arantza Arberas Uriondo, Itziar Folla, María Sirés,
- “Seminario de Gestión para Directores de Bibliotecas Públicas”  
Organizado por la Fundación Berstelmann, los días 27 al 31 de Marzo en Sitges.  
Asistentes: Feli Sanz Etxeberria
- “XIX Reunión del Grupo de Usuarios de Amicus-Dobis/Libis”  
Celebrado en Londres los días 5 – 7 de Septiembre.  
Asistente: Feli Sanz Etxeberria.
- “Análisis documental de recursos web”  
Organizado por ALDEE en Bilbao, los días 22 y 23 de Diciembre  
Asistentes: Itziar Folla y Nerea García Badiola
- “II Jornadas Internacionales – Construir Bibliotecas: Rehabilitación y Nuevas Tecnologías”  
Organizadas por la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas en Alcalá de Henares, los días 25-27 de Octubre.  
Asistente: Feli Sanz Etxeberria



- “Estándar Office” (Microsoft Excel I y II)  
Impartido por IbeX, S.L. en Bilbao, durante los días 2 al 9 de Mayo  
Asistente: Pedro José Chacón
- “La información virtual: del documento original al digital”  
Organizado por la UPV en San Sebastián, los días 26-28 Junio  
Asistente: Arantza Arberas
- “Internet: Recursos para bibliotecas en la Red”  
Organizado por la Asociación de Bibliotecarios y Documentalistas de Guipúzcoa, en San Sebastián, 1-2 de Junio.  
Asistentes: Nekane Elorduy, M<sup>a</sup> Eugenia Garmendia, Almudena Toribio.
- “Nuevos materiales en la Biblioteca Pública: fonoteca y videoteca”  
Organizado por la Asociación de Bibliotecarios y Documentalistas de Guipúzcoa, en San Sebastián, días 18-19 de Mayo.  
Asistente: Isabel Tavera Salvador
- “Curso de Trabajo en Equipo”  
Organizado por el Area de Cultura del Ayuntamiento de Bilbao e impartido por Esabide, durante días 5, 6, 7 y 9 de Junio y 29, 30 de Noviembre y 1 y 4 de Diciembre.  
Asistentes: Feli Sanz, Almudena Toribio, Pedro José Chacón, Alberto Lafuente, Gorka Ramírez, Jesús Sánchez, M<sup>a</sup> Eugenia Garmendia, Nekane Elorduy, Begoña Regúlez, Nerea García Badiola, Rosa Iturbe, Diego Mujika, Cristina Negueruela, Antón Pérez de Mendiola, Arantza Arberas, Isabel Tavera, Raquel Lara, María Sirés, Mikel Murillo, Mikel Begoña, Inmaculada Olano, Carmen Uberuaga, Jaione Urarte, Begoña Méndez, Ana Isabel Berrando, Joseba Baliño, Nicolás Viar, Itziar Fernández, Amaia Orbea.
- “Plan Piloto de Calidad – Carta de Servicios de las Bibliotecas Municipales”  
Formación recibida a cargo de Price Waterhouse Coopers los días 2 y 7 de Marzo en Bilbao.  
Asistentes: Arantza Arberas, Jesús Sánchez; Nekane Elorduy
- “Introducción a la mejora de la calidad en los servicios de la Red de Bibliotecas Municipales de Bilbao”  
Organizado por la RBMB, los días 14 y 15 de Diciembre  
Asistentes: Itziar Folla, Gorka Ramírez, Inmaculada Olano, Nerea García Badiola, Begoña Regúlez.
- “Formación de formadores”  
Formación recibida a cargo de Price Waterhouse Coopers el día 26 de Junio en Bilbao.  
Asistente: Jesús Sánchez:
- “VI Jornadas de Imagen e Investigación”  
Organizadas por el Ayuntamiento de Girona y la Associació d'Arxivers de Catalunya, los días 23 y 24 de Noviembre en Girona.  
Asistente: Itziar Folla

### **A.2.3. Programas de Formación y Prácticas, en colaboración con otras entidades**

Durante el año 2000 la RBMB ha colaborado en los siguientes programas de formación y prácticas:

- Convenio Universidad de Deusto - Area de Cultura y Turismo del Ayuntamiento de Bilbao para las **prácticas profesionales** de 200 horas de alumnos del **Diploma de Especialización en Documentación y Gestión del Patrimonio Histórico**. El periodo de prácticas fue del 10 de abril al 30 de junio. El número de alumnos beneficiados fue de 3.
- **Prácticas de alumnos del Máster de Biblioteconomía** organizado por la Universidad del País Vasco. Las 200 horas de prácticas se realizaron de enero a junio. Los alumnos beneficiados fueron 6.
- Dentro del marco de colaboración entre el Inem y las corporaciones locales, Lan Ekintza-Bilbao y el Area de Cultura y Turismo del Ayuntamiento de Bilbao desarrollaron el Programa **"Expertos/as en información II"**, que tuvo lugar de julio a diciembre. En el programa participaron 13 documentalistas y 2 auxiliares administrativos.

#### **Puntos fuertes**

- Alta motivación del personal
- Posibilidad de formación profesional continuada
- Disposición al trabajo en equipo

#### **Puntos débiles**

- Insuficiencia de personal para atender los diferentes equipamientos y servicios con la calidad exigible
- Excesivas cargas de trabajo

#### **Perspectivas de futuro para el año 2001**

- Incremento de nuevas plazas
- Continuación de la oferta de cursos de formación

### **A.3. LOS RECURSOS ECONÓMICOS**

No ha sido posible incorporar a esta memoria el estudio económico de costes de forma detallada por la falta de la necesaria información sobre algunos gastos. Siempre que se conocen, por ejemplo los gastos en adquisiciones de fondo bibliográfico, se dan en el apartado correspondiente.

De forma aproximada, a cargo de los presupuestos municipales la RBMB ha tenido los siguientes gastos:

Capítulo VI (inversiones):	<b>46.731.613,- ptas.</b>
Capítulo II (gasto corriente):	<b>68.137.661,- ptas.</b> (aprox.)

Además de los ingresos municipales, la RBMB ha dispuesto de los recibidos en concepto de tres **subvenciones del Gobierno Vasco** la cantidad total de **14.613.146,- ptas.**

### **A.4. LA COLECCIÓN**

#### **A.4.1. Ingresos**

- El gasto realizado durante el año 2000 en adquisiciones ha sido de 50.061.466 ptas.:
- 36.925.943 ptas. a cargo del Ayuntamiento de Bilbao
  - 11.135.523 ptas. a cargo de la Subvención del Gobierno Vasco para la renovación de los fondos de las Bibliotecas municipales

El total de volúmenes ingresados ha sido de **19.727** (el 37,92 % en la Biblioteca Central, el 62,08 % en las Bibliotecas de Barrio).

Una vez descontados los expurgos, el número de volúmenes que componen la colección de la RBMB asciende a **260.795**, lo que supone un incremento del 6,95 sobre el año anterior. Si bien el indicador de volúmenes / habitante sigue subiendo año tras año, no se llega todavía a la proporción deseable.

Hay que destacar el aumento significativo en términos relativos que han experimentado los materiales no librarios (CD, Videos, CD-Rom) cada vez más demandados y que hasta el momento tenían una presencia prácticamente testimonial.

Decrece, en cambio, el número proporcional de publicaciones periódicas y esto debido al ofrecimiento que se hizo a otras bibliotecas de números sueltos de publicaciones muertas. En total, se ofrecieron 387, previamente expurgadas. El número de publicaciones periódicas vivas asciende a **1.150**.

Han aumentado también de forma destacada los ingresos por **donaciones**, tanto de particulares como de instituciones, que han alcanzado la cifra de 3.134 volúmenes. Hay que destacar entre ellas:

- 830 volúmenes del Instituto Francés de Bilbao.
- 650 libretos de música impresa del establecimiento comercial Casa Toña de Bilbao.
- Los manuscritos originales de las obras de Juan Antonio de Zunzunegui "El mundo sigue" y "El don más hermoso", por parte de la profesora Dña. Pilar García Madrazo.

#### **A.4.2. Tratamiento de la colección**

##### **\* Catálogo informatizado RIA**

En el 2000 se ha dado prácticamente por finalizada la incorporación de los registros de las bibliotecas de la Red. En este año se ha realizado la catalogación retrospectiva de cuatro bibliotecas, Zorroza y Otxarkoaga, comenzada en el 99, y Zurbaranbarri e Irala.

El número de registros incorporados al catálogo ha sido de 40.189, con lo que el número total de fondos informatizados asciende a 218.606, es decir, el 84 % de la colección total.

Hay que destacar que en junio, con motivo del 700 aniversario de la fundación de la Villa, se dio acceso público al Ipac, el **catálogo automatizado de la RBMB en Internet**. Este catálogo en línea permite realizar búsquedas simples y combinadas, que el usuario conozca en todo momento qué documentos tiene en préstamo y la fecha en la que debe realizar su devolución.

Desde el mes de septiembre han sido **656** los usuarios que han entrado al catálogo para realizar alguna de estas operaciones.

##### **\* Digitalización de prensa**

Se continúa con la participación en el programa de digitalización de prensa local, iniciado en años anteriores, junto con otras bibliotecas e instituciones de la CAV. Periódicamente se reciben los CD-rom de las siguientes publicaciones, que pueden consultarse en los lectores específicos para este material de la Biblioteca de Bidebarrieta:

Diario de Noticias, Diario de Navarra, Egunkaria, El Diario Vasco, Deia, El Correo, El País y El Periódico de Álava,

##### **\* Vaciado de revistas de tema vasco**

Se continúa asimismo con este programa, también de cooperación bibliotecaria dentro de la CAV. El periódico municipal "Bilbao" se ha incorporado al catálogo hasta el año 1996

incluido y se ha comenzado la incorporación de artículos de la revista bilbaína "Hermes".

#### **\* Depuración de ficheros**

Continúa, lentamente dado lo minucioso del trabajo, con la depuración del fichero de materias, habiendo quedado corregidas hasta este momento todas las comprendidas desde la A hasta la S.

Se ha iniciado también la segunda fase de la depuración del fichero de autores, con la corrección de las entradas asociadas a más de un documento.

#### **\* Otras actuaciones**

Se mantiene actualizado el Catalogo de publicaciones periódicas de la RBMB de cara a su publicación, lo que, hasta el momento, no ha sido posible.

Se continúa asimismo con la encuadernación de prensa local y de monografías antiguas o agotadas y de las que no hay posibilidad de recambio en el mercado editorial.

De forma sistemática se vacían los artículos referidos a Bilbao de todas las publicaciones periódicas vivas que se reciben en la BCB, con vistas a su incorporación al catálogo RIA.

#### **Puntos fuertes**

- Importancia creciente de los fondos destinados a adquisiciones de fondo bibliográfico.
- Actualidad de la colección
- Catálogo casi totalmente informatizado y accesible a través de Internet.

#### **Puntos débiles**

- Proporción muy baja de materiales no librarios en el total de la colección.
- Bajo control de los fondos hemerográficos de la BCB por falta de personal cualificado.

#### **Perspectivas de futuro para el año 2001**

- Publicación del catálogo de publicaciones periódicas
- Finalización de la depuración del fichero de autores
- Estudio en profundidad de diferentes sistemas de gestión de bibliotecas de cara a una futura migración
- consolidación y ampliación de la cooperación bibliotecaria en proyectos comunes de adquisición, digitalización, etc.

#### **Datos estadísticos**

A.4.1.1. INGRESOS DE MONOGRAFÍAS EN LA RBMB POR PROCEDENCIA

A.4.1.2. EVOLUCIÓN DE LA COLECCIÓN DE LA RBMB

A.4.1.3. FONDOS DE LA RBMB AL 31-12-00 POR TIPO DE MATERIAL

A.4.1.4. TÍTULOS DE PRENSA EN CURSO EN LA RBMB

A.4.2.1. NÚMERO DE CONSULTAS EN LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS DE USO PÚBLICO DE LA RBMB

**A.4.1.1. INGRESOS DE MONOGRAFÍAS EN LA RBMB POR PROCEDENCIA**

	S. IGN	DEUS	ZURB.	OTXAR.	BEG.	S. FR.	ZABAL.	IRAL./B.	REKAL.	ZORR.	S.ADR.	BCB	TOT. 2000	TOT. 1999	1999/2000
Gob. Vasco*	1.083	866	706	864	851	431	251	577	287	717	430	310	7.373	7.647	-3,71%
Ayto.	280	1.115	17	453	992	660	5	120	397	121	80	4.980	9.220	7.136	22,60%
Donac.	473	9	81	37	122	9	11	84	10	54	52	2.192	3.134	2.668	14,86%
<b>TOTAL</b>	<b>1.836</b>	<b>1.990</b>	<b>804</b>	<b>1.354</b>	<b>1.965</b>	<b>1.100</b>	<b>267</b>	<b>781</b>	<b>694</b>	<b>892</b>	<b>562</b>	<b>7.482</b>	<b>19.727</b>	<b>17.441</b>	<b>11,58%</b>

\* Incluye, tanto la Subvención anual para renovación de fondos bibliográficos como la donación, también anual de libros en euskera, que recibe el nombre de Soporte Genérico.

**A.4.1.2. EVOLUCIÓN DE LA COLECCIÓN DE LA RBMB**

	S. IGN	DEUS	ZURB.	OTXAR.	BEG.	S. FRAN.	ZABAL.	S. ADR.	IRAL./B.	REKAL.	ZOR.	BCB	TOTALES
Ingresos	328	300	74	150	500	100	48	63	75	90	200	100	2.070
Expurgos	58	0	0	40	0	485	308	50	494	11	0	596	2042*
Evolución fondo	13,7	21,23	10	9,85	16,6	9,68	-0,92	7,2	2,6	9,90	11,04	4,31	6,73

\* A los que habría que sumar los 128 volúmenes prestados y no devueltos en toda la RBMB.

## A.4.1.3. FONDOS DE LA RBMB AL 31-12-00 POR TIPO DE MATERIAL

	S. IGN	DEUS	ZURB.	OTXAR.	BEG.	S. FR.	ZABAL.	S. ADR.	IRALA	BUJA	REKAL.	ZORR.	BCB	TOT. 2000	TOT. 1999	99/00 ↑
Libros	13.120	8.690	8.037	13.136	9.749	5.624	4.453	7.052	7.543	3.543	7.8511	8.077	130.096	226.971	211.663	6,74%
P.P.	77	78	42	79	100	26	45	51	36	15	65	28	1.955	2.597	2.902	-11,74%
CD-Rom	37	196		68	102	30	4	53			30		1.054	1.574	735	53,30%
CD-Audio	412	168		12	1.675	260	6				2		198	2.733	1.659	39,29%
Videos	31	282		128	293	97	5				56		1.116	2.008	964	51,99%
Diskettes		13					3						253	269	225	16,35%
Microfor.													23.058	23.058	23.012	0,19%
Otros		24					24						1.537	1.585	1.532	3,34%
<b>TOTAL</b>	<b>13.677</b>	<b>9.451</b>	<b>8.079</b>	<b>13.423</b>	<b>11.919</b>	<b>6.037</b>	<b>4.540</b>	<b>7.156</b>	<b>7.579</b>	<b>3.558</b>	<b>8.004</b>	<b>8.105</b>	<b>159.267</b>	<b>260.795</b>	<b>242.692</b>	<b>6,95%</b>
Indicador fondos/hab.	0,695	0,16	0,18	1,02	0,3	1,05	0,86	1,18	0,6	11,4	0,1	0,63	0,44*	0,73*		

\* En ambos casos, se ha considerado como número de habitantes a los que debe servir el total de la población de Bilbao.

## A.4.1.4. TÍTULOS DE PRENSA EN CURSO EN LA RBMB

	DIARIOS	REVISTAS	BOLETINES OFICIALES	TOTAL	OBSERVACIONES*
<b>SAN IGNACIO</b>	7	67	3	77	28(A) 24(GV) 25(O)
<b>DEUSTO</b>	7	69	2	78	40(A) 30(GV) 8(O)
<b>ZURBARAMBARRI</b>	6	33	3	42	18(A) 24(GV)
<b>OTXARKOAGA</b>	6	70	3	79	24(A) 27(GV) 28(O)
<b>BEGOÑA</b>	7	92	1	100	11(A) 43(GV) 46(M)
<b>SAN FRANCISCO</b>	6	20		26	15(A) 6(GV) 5(O)
<b>ZABALA</b>	5	40		45	16(A) 18(GV) 11(O)
<b>SAN ADRIÁN</b>	5	46		51	15(A) 18(GV) 18(O)
<b>IRALA/BUJA</b>	6	45		51	19(A) 32(GV)
<b>REKALDE</b>	6	57	2	65	26(A) 26(GV) 13(O)
<b>ZORROZA</b>	5	22	1	28	12(A) 16(GV)
<b>TOTAL BMB</b>	66	561	15	642	224(A) 264(GV) 46(M) 108(O)
<b>BCB</b>	19	485	4	508	285(A) 28(GV) 98(M) 97(O)
<b>TOTAL RBMB</b>	85	1046	19	1150	509(A) 292(GV) 144(M) 205(O)

\* (A) = A cargo Ayto. (GV) = Donativo G.V. (M) = Ministerio de Cultura. (O) = Otros donativos

## A.4.2.1. NÚMERO DE CONSULTAS EN LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS DE USO PÚBLICO DE LA RBMB

<b>ENERO</b>	<b>19.448</b>
<b>FEBRERO</b>	<b>24.520</b>
<b>MARZO</b>	<b>22.258</b>
<b>ABRIL</b>	<b>38.780</b> ↑
<b>MAYO</b>	<b>21.807</b>
<b>JUNIO</b>	<b>15.145</b>
<b>JULIO</b>	<b>13.090</b> ↓
<b>AGOSTO</b>	<b>11.967</b>
<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>16.576</b>
<b>OCTUBRE</b>	<b>26.800</b>
<b>NOVIEMBRE</b>	<b>27.901</b>
<b>DICIEMBRE</b>	<b>19.000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>257.292</b>

↑ Mes de mayor utilización: Abril

↓ Mes de menor utilización: Julio

## **B. SERVICIOS DE LA RBMB**

### **B.1. NUEVOS SERVICIOS**

Desde julio del año 2000 se ofrece un nuevo servicio en dos bibliotecas de distrito, Deusto y Begoña. Se trata del servicio de **Didakteka**, ya implantado en Bidebarrieta desde el año anterior.

Las dos bibliotecas citadas disponen de 4 y 6 ordenadores respectivamente, en los que los usuarios pueden, previa reserva y de forma gratuita, trabajar con programas de ofimática, consultar CD-rom instalados en red o navegar por Internet.

Esta apuesta por las nuevas tecnologías, refrendada además por la extraordinaria acogida por parte de los usuarios, nos marcan el objetivo de extender el servicio a más bibliotecas de barrio siempre que cuenten con el espacio suficiente, y así está previsto en las que próximamente serán ampliadas.

### **B.2. AMPLIACIÓN DE DÍAS Y HORAS DE APERTURA**

Durante el año 2000 se han continuado con las habituales ampliaciones de horario en períodos de exámenes en las cuatro bibliotecas de distrito, Begoña, Deusto, Rekalde y Zorroza. En estas mismas bibliotecas se ha continuado también con la apertura en sábados, en horario de mañana y tarde, excepto durante la jornada de verano.

En las cuatro bibliotecas y por primera vez, se ha retrasado la hora de cierre hasta las 21.00 h., durante un día a la semana, conocedores de que muchos usuarios no podían utilizar sus servicios al coincidir las horas de apertura habituales con su jornada laboral.

Igualmente, el horario de apertura de esas bibliotecas durante el verano (8:00 a 13:30 h.) se ha reducido al período comprendido entre el 1 de julio y el 15 de septiembre, de manera que durante la segunda quincena de junio y la primera de septiembre las cuatro abren al público mañana y tarde.

### **B.3. ASISTENCIA DE USUARIOS A LA RBMB**

La citada ampliación en días y horas de apertura, unido a la mejor dotación en superficie y equipamientos de las BMB que actúan como bibliotecas de distrito, sin duda ha favorecido el incremento de asistencia experimentado, un 5,27 % en las BMB.

En la Biblioteca Central por el contrario la asistencia disminuye, si bien levemente. Sin duda, la mayor parte de este descenso se debe a la menor afluencia de estudiantes una vez la sala de estudios de la planta primera pasó a convertirse en el Espacio de Vida Cotidiana, en octubre de 1999.

El total de **asistentes** a los equipamientos de la Red ha sido de **665.329**, lo que supone 1,86 visitas por habitante, 27,41 como cifra media de visitantes por hora en las cuatro bibliotecas de distrito y 119,30 visitantes por hora en la Biblioteca Central.

#### **B.3.1. Nuevos usuarios**

Durante el 2000, del total de personas que accedieron a las bibliotecas, 7.154 se convirtieron en nuevos usuarios, es decir, solicitaron el carné de usuario de la RBMB. De ellas, el 43,76 % lo solicitaron en la biblioteca central y el 38,28 % en alguna de las cuatro bibliotecas de distrito.

Con toda seguridad, el incremento experimentado con respecto al año anterior, de un 33,11%, se debe en gran medida al éxito que el servicio de préstamo domiciliario de Bidebarrieta, implantado en verano del 99, ha tenido entre los usuarios. Igualmente, explica que la proporción de nuevos usuarios infantiles haya decrecido al no contar con sección infantil.



El total de usuarios de la RBMB a fines de año era de 21.373, 43,49 % de ellos del sexo masculino y el 58,50 % del femenino.

### **B.3.2. Consultas y préstamos**

#### *B.3.2.1. Consultas*

Resulta extremadamente difícil cuantificar las consultas realizadas por los usuarios de fondos en libre acceso, por lo que no se facilitan las de las cuatro bibliotecas de distrito ni las de Bidebarrieta, a excepción en este último caso de los documentos de depósito que se suministran a través de la ventanilla de préstamo.

De éstas, es significativo con respecto al año anterior, el descenso de consultas de boletines oficiales (de 27.889 a 21.913) y esto debido a que la consulta de boletines vía Internet es cada vez más utilizada.

En cuanto a las consultas de CD-rom de prensa digitalizada han experimentado también un muy notable crecimiento, de 71 en 1999 a 356 en el 2000, es decir, el 80 %.

#### *B.3.2.2. Préstamos*

##### \* PRÉSTAMO DOMICILIARIO

El número total de préstamos domiciliarios realizados en la RBMB ha sido de 144.387, correspondiendo 47.391 a los efectuados en Bidebarrieta (32,8 %) y 59.678 (el 41,33 %) a los efectuados en alguna de las cuatro bibliotecas de distrito. Con ello, el número de transacciones de préstamo realizadas durante el año ha experimentado un crecimiento del 38,94 % con respecto al año anterior.

La incidencia del total de préstamos en Bidebarrieta vuelve a hacerse notar al analizar el reparto por materias de los préstamos totales: asciende sobre todo el préstamo de Humanidades y desciende el préstamo de materiales infantiles.

Por otra parte, el 84,30 % de los materiales prestados siguen siendo libros aunque comienza a ser reseñable el préstamo de materiales no librarios, especialmente vídeos y Cd de audio.

Aumenta muy significativamente el préstamo de materiales en euskera (un 20,97 %) aunque en términos absolutos se mantiene muy por debajo del préstamo de materiales en castellano.

Por último, durante el año se han enviado 427 cartas de reclamación de préstamos no devueltos en los plazos estipulados, y a resultas de ello 331 usuarios han quedado desautorizados (temporal o permanentemente) para hacer uso del servicio.

##### \* PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO ENTRE LAS BIBLIOTECAS DE LA RBMB

Supuso el movimiento de **6.986** documentos entre las bibliotecas que conforman la Red, frente a los 5.271 del año anterior. De ellos:

- Bidebarrieta prestó al resto de las bibliotecas 956 documentos y solicitó 3.096 de ellas.
- El Depósito General de Garellano suministró 1.913 a toda la RBMB
- Las BMB prestaron 4.117 al resto de la Red y solicitaron 3.723

##### \* PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO CON OTRAS BIBLIOTECAS

Continuamos siendo más receptores que prestatarios aunque la relación entre solicitudes/préstamos ha mejorado puesto que si en el año 1999, sólo 10 de cada 100 transacciones correspondían a materiales que la RBMB prestaba frente a 90 que solicitaba, en el 2000 han pasado a ser 20 frente a 80 respectivamente.

Por instituciones, son las Bibliotecas Públicas del Estado a las que mayor número de documentos se ha solicitado mientras que es la Biblioteca de la Universidad de Deusto a la que mayor número hemos prestado.

## **B.4. INFORMACIÓN Y REFERENCIA**

### **B.4.1. Consultas de información**

Las solicitudes de información general (horarios, servicios, actos a celebrar...) se reciben en el Punto de Información, en la entrada de la Biblioteca de Bidebarrieta. Recogidas tanto personal como telefónicamente, ascendieron a **20.060**.

En la Sala de Referencia se atendieron **4.044** consultas de respuesta rápida y de información bibliográfica y en el Servicio de Documentación, por su parte se dieron respuesta a **161** peticiones que requirieron un trabajo de documentación. De éstas últimas, **61**, el equivalente al 38 %, fueron recibidas a través del correo electrónico.

### **B.4.2. Página web**

En junio el Área de Cultura y Turismo reestructuró sus contenidos dentro de la página web del Ayuntamiento al lanzarse el nuevo portal con motivo del 700 aniversario de la Villa.

Dentro del Área, el Servicio de Documentación de la Biblioteca de Bidebarrieta se encarga de mantener actualizada la información relativa a sus servicios, en euskera, español e inglés. El usuario puede encontrar:

- Catálogo de la Red de Bibliotecas Municipales (El Ipac que hemos mencionado anteriormente)
- Base de datos Miguel de Unamuno
- Biblioteca Central de Bidebarrieta
- Bibliotecas Municipales de Barrio
- Links de interés

### **B.4.3. Bases de datos propias**

#### **\* BASE DE DATOS MIGUEL DE UNAMUNO**

Las referencias introducidas fueron 1098. Esta base de datos, creada inicialmente en Fulcrum, pasó en el 2000 a SQL por lo que hasta finales de año no fue posible modificar registros o dar de alta materias.

La consulta de la base de datos es accesible vía Internet en la página web del Ayuntamiento de Bilbao

#### **\* BASE DE DATOS ESCRIBIR EN BILBAO**

Creada con una aplicación de Knosys incluye un total de 128 escritores que han nacido o han desarrollado su obra en Bilbao, que a la vez que los datos necesarios para su inclusión en la base, envían a la biblioteca una o varias de sus obras.

#### **\* BASE DE DATOS ASTE NAGUSIA**

También creada en Knosys, incluye 800 artículos aparecidos en prensa en el 2000 sobre la Aste Nagusia bilbaína de ese año.

**B.4.4. Dossieres bibliográficos**

En el Servicio de Referencia se han realizado durante el año 25 dossiers bibliográficos con motivo de las tertulias poéticas que organiza la Asociación Artística Vizcaína todos los martes en el Café Boulevard. Entre otros, se trataron:

La poesía burlesca y las coplas de carnaval, El mar en la poesía, Juan Larrea, Poesía gallega, Tango.Letra, música y baile...

Estos dossiers comenzaron a elaborarse en el año 1998, quedando una copia de todos ellos en la biblioteca a disposición de los usuarios. Se ha comenzado asimismo su inclusión en el catálogo RIA

**B.5. SERVICIO DE REPRODUCCIÓN**

Los usuarios de Bidebarrieta realizaron por sí mismos un total de **326.370** fotocopias en las máquinas reproductoras que la BCB pone a su disposición a tal fin.

Las peticiones de reproducción que fueron canalizadas hacia el Servicio de Documentación fueron **227**, **144** de ellas en microforma.

**Puntos fuertes**

- Servicios diversificados y tecnológicamente en punta en la BCB
- Extensión del servicio de Didakteka a dos BMB
- Incremento del préstamo, en todas sus variantes
- Valoración positiva de los nuevos servicios por parte de los usuarios

**Puntos débiles**

- Falta de espacio en la BCB para ofertar nuevos servicios.
- Falta de personal en las BMB para ofrecer servicios de atención al usuario más personalizados
- Ausencia de equipos para servicios a minusválidos

**Perspectivas de futuro para el año 2001**

- Extender el servicio de Didakteka a bibliotecas de barrio a medida que se amplíen sus locales
- Elaborar nuevos productos de información, particularmente para su difusión a través de Internet
- Renovación de equipos y sistema de gestión de Didakteka

**Datos estadísticos:**

- B.1.1. UTILIZACIÓN DE LA DIDAKTEKA DE LA BCB POR MESES
- B.1.2. HORAS DE APERTURA Y NIVEL DE UTILIZACIÓN DE LA DIDAKTEKA DE LA BCB
- B.1.3. UTILIZACIÓN DE LA DIDAKTEKA EN LAS BMB
- B.2.1. HORAS DE APERTURA ANUALES DE LA RBMB
- B.3.A. EVOLUCIÓN DE LA ASISTENCIA A LAS BMB POR AÑOS
- B.3.B. EVOLUCIÓN DE LA ASISTENCIA A LA BCB POR AÑOS
- B.3.C. ASISTENCIA A LA RBMB. DATOS TOTALES
  - B.3.1.1. NUEVOS USUARIOS AÑO 2000
  - B.3.1.2. USUARIOS CON CARNET DE LA RBMB EN 2000 Y EVOLUCIÓN POR AÑOS
  - B.3.1.3. DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR SEXO Y EDADES
    - B.3.2.1.1. CONSULTAS Y PRÉSTAMOS EN LA RBMB
    - B.3.2.1.2. CONSULTAS DE LA BCB POR MESES
    - B.3.2.2.1. PRÉSTAMOS EN LA RBMB POR TIPO DE MATERIAL
    - B.3.2.2.2. EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO EN LA RBMB POR AÑOS

- B.3.2.2.3. EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO EN LAS BMB POR AÑOS
- B.3.2.2.4. REPARTO DEL PRÉSTAMO POR MATERIAS EN LA RBMB (MONOGRAFÍAS)
- B.3.2.2.5. EVOLUCIÓN POR AÑOS DEL PRÉSTAMO DE CIENCIAS
- B.3.2.2.6. IDEM. HUMANIDADES
- B.3.2.2.7. IDEM. LITERATURA
- B.3.2.2.8. IDEM. INFANTIL/JUVENIL
- B.3.2.2.9. REPARTO POR IDIOMAS DE LOS PRÉSTAMOS DE MONOGRAFÍAS EN LA RBMB
- B.3.2.2.10. EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO EN EUSKERA EN LA RBMB POR AÑOS
- B.3.2.2.11. PRÉSTAMO CON BIBLIOTECAS AJENAS A LA RBMB

**B.1.1. UTILIZACIÓN DE LA DIDAKTEKA DE LA BCB POR MESES**

	OFIMÁTICA			CD ROM			INTERNET			TOTAL		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
<b>ENERO</b>	74	133	207	24	35	59	220	156	376	318	324	642
<b>FEBRERO</b>	132	194	326	16	19	35	319	226	585	467	439	946
<b>MARZO</b>	98	220	318	18	12	30	277	261	538	393	493	886
<b>ABRIL</b>	101	136	237	10	6	16	222	195	417	333	337	670
<b>MAYO</b>	105	225	330	10	11	21	335	264	599	450	500	950
<b>JUNIO</b>	70	196	266	5	4	9	313	256	569	388	456	844
<b>JULIO</b>	60	106	166	3	1	4	219	157	376	282	264	546
<b>AGOSTO</b>	53	117	170	1	7	8	216	199	415	270	323	593
<b>SEPTIEMBRE</b>	41	165	206	1	0	1	202	207	409	244	372	616
<b>OCTUBRE</b>	65	197	262	1	2	3	214	252	466	280	451	731
<b>NOVIEMBRE</b>	70	229	299	2	0	2	226	315	541	298	544	842
<b>DICIEMBRE</b>	43	210	253	1	4	5	191	209	400	235	423	658
<b>TOTAL</b>	912	2128	3040	92	101	193	2954	2697	5691	3958	4926	8924

**B.1.2. HORAS DE APERTURA Y NIVEL DE UTILIZACIÓN DE LA DIDAKTEKA DE LA BCB**

	OFIMÁTICA	CD-ROM	INTERNET	TOTAL
<b>H. ABIERTO</b>	4486	4486	6729	15701
<b>H. OCUPADAS</b>	3040	193	5691	8924
<b>% OCUPACION</b>	67,76	4,3	84,57	56,8

**B.1.3. UTILIZACIÓN DE LA DIDAKTEKA EN LAS BMB**

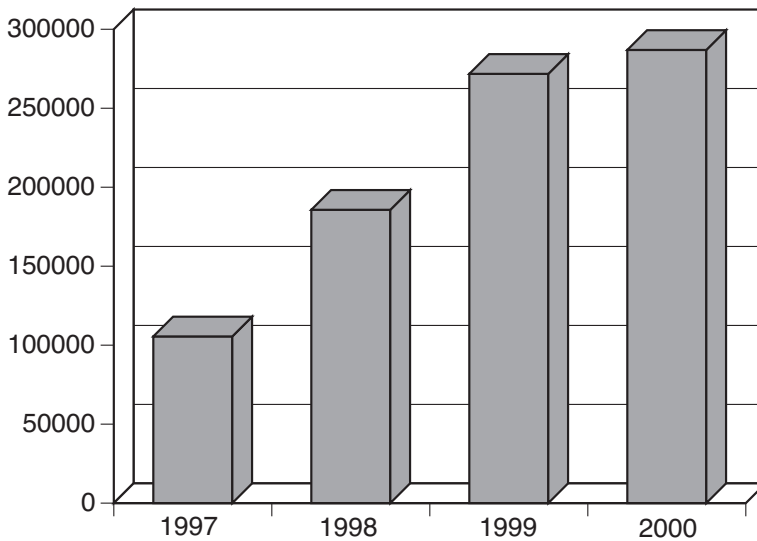
	OFIMÁTICA			INTERNET			TOTAL		
	Infantil	Adultos	Total	Infantil	Adultos	Total	Infantil	Adultos	Total
<b>BMB Deusto</b>	0	131	133	73	829	902	73	960	1033
<b>BMB Begoña</b>	2	38	40	39	910	949	41	948	989
<b>TOTAL</b>	2	169	173	112	1739	1851	114	1908	2022

**B.2.1. HORAS DE APERTURA ANUALES DE LA RBMB**

	<b>HORAS</b>	<b>VISITANTES/HORA</b>
<b>SAN IGNACIO</b>	1.465	25,18
<b>DEUSTO</b>	1.868	25,30
<b>ZURBARAMBARRI</b>	1.284	9,54
<b>OTXARKOAGA</b>	1.370	8,46
<b>BEGOÑA</b>	1.877	32,70
<b>SAN FRANCISCO<sup>(1)</sup></b>	867	2,71
<b>ZABALA</b>	1.535	2,22
<b>SAN ADRIÁN</b>	1.300	7,12
<b>IRALA</b>	1.147	6,07
<b>BUIA<sup>(2)</sup></b>	108	1,70
<b>REKALDE</b>	1.844	37,98
<b>ZORROTZA</b>	1.844	13,69
<b>BIDEBARRIETA</b>	3.172	119,30

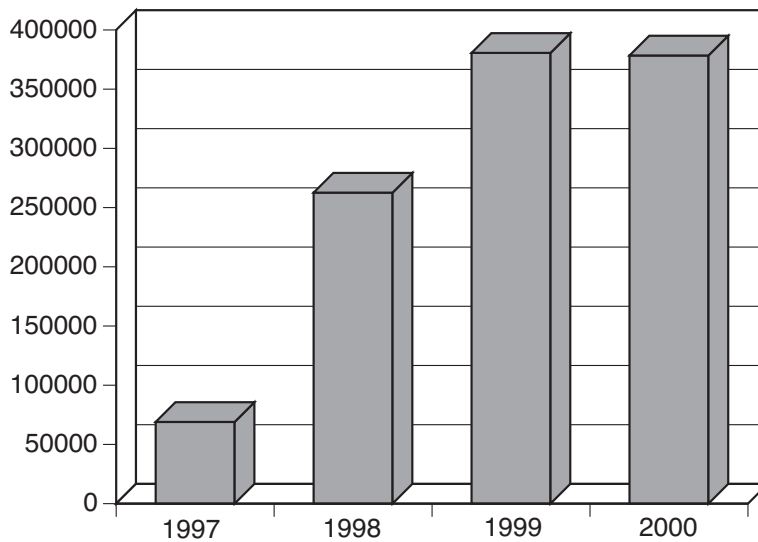
(1) Cerrada por obras a partir de agosto de 2000.

(2) Punto de servicio que se abre una tarde a la semana durante la jornada de invierno y un día al mes durante la jornada de verano.

**B.3.A. EVOLUCIÓN DE LA ASISTENCIA DE LAS BMB POR AÑOS**

<b>AÑOS</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>1999/2000</b>
USUARIOS	105.531	185.700	271.766	286.899	5,27% ↑

**B.3.B. EVOLUCIÓN DE LA ASISTENCIA A LA BCB POR AÑOS**



<b>AÑOS</b>	<b>1997</b>	<b>1998</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>1999/2000</b>
USUARIOS	68.975	262.614	380.616	378.430	-0,57%↑

**B.3.C. ASISTENCIA A LA RBMB. DATOS TOTALES**

	S. IGN	DEUS	ZURB.	OTXAR.	BEG.	S. FRAN.*	ZABAL.	S. ADR.	IRAL./B.	REKAL.	ZOR.	BCB	TOT. 2000
Adultos	32.536	42.566	6.739	8.700	49.225	1.307	2.292	4.823	4.651	57.042	18.432	375.346	603.659
Niños	4.360	4.730	5.512	2.895	12.306	1.059	1.119	4.277	2.503	13.009	6.816	3.084	61.670
Total	36.896	47.296	12.251	11.595	61.531	2.366	3.411	9.100	7.154	70.051	25.248	378.430	665.329
Indicador visitas/hab.	1,886	0,8	0,288	0,885	1,5	0,41	0,66	1,51	0,5	1,4	1,99	1,06	1,86

\* Cerrada por obras a partir de agosto de 2000.

**B.3.1.1. NUEVOS USUARIOS AÑO 2000**

<b>SAN IGNACIO</b>	<b>489</b>
<b>DEUSTO</b>	<b>835</b>
<b>ZURBARANBARRI</b>	<b>160</b>
<b>OTXARKOAGA</b>	<b>186</b>
<b>BEGOÑA</b>	<b>1.109</b>
<b>SAN FRANCISCO *</b>	<b>71</b>
<b>ZABALA</b>	<b>68</b>
<b>SAN ADRIÁN</b>	<b>145</b>
<b>IRALA / BUIA</b>	<b>166</b>
<b>REKALDE</b>	<b>544</b>
<b>ZORROTZA</b>	<b>251</b>
<b>B.C. BIDEBARRIETA</b>	<b>3.131</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.154</b>

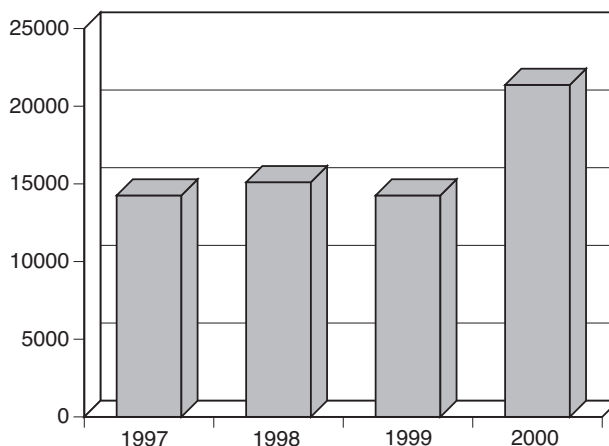
\* Cerrada por obras a partir de agosto de 2000

**B.3.1.2. USUARIOS CON CARNET DE LA RBMB EN 2000 Y EVOLUCIÓN POR AÑOS**

<b>S. Ignacio</b>	<b>Deusto</b>	<b>Zurbaran</b>	<b>Otxarkoa.</b>	<b>Begoña</b>	<b>S. Francis.</b>	<b>Zabala</b>
1.937	2.844	815	816	4.141	420	216

<b>S. Adrián</b>	<b>Irala/Buia</b>	<b>Rekalde</b>	<b>Zorroza</b>	<b>B.C. Bidebarrieta</b>	<b>TOTAL</b>
565	664	2.148	1.111	5.696	21.373

<b>AÑOS</b>	<b>1.997</b>	<b>1.998</b>	<b>1.999</b>	<b>2.000</b>	<b>1.999 / 2.000</b>
<b>USUARIOS</b>	14.256	15.107	14.256	21.373	33,11 %

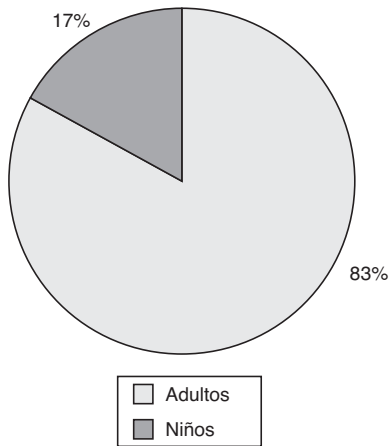
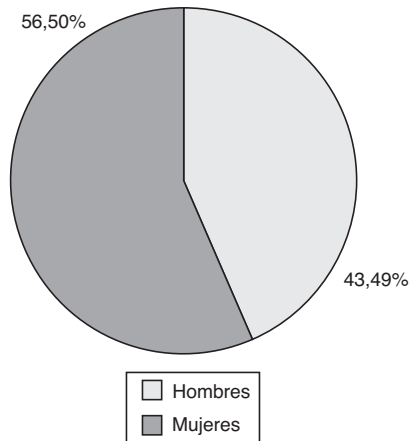


En las cifras del año 1.999 hay que tener en cuenta que se actualizaron los carnets de usuarios para adaptarlos al sistema informático que permite controlar el préstamo bibliotecario.



**B.3.1.3. DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR SEXO Y EDADES**

	HOMBRES	MUJERES	ADULTOS	NIÑOS	TOTALES
<b>SAN IGNACIO</b>	901	1.036	1.593	344	1.937
<b>DEUSTO</b>	1.252	1.592	2.244	600	2.844
<b>ZURBARANBARRI</b>	331	484	652	163	815
<b>OTXARKOAGA</b>	375	441	595	221	816
<b>BEGOÑA</b>	1.893	2.248	3.349	792	4.141
<b>SAN FRANCISCO</b>	204	216	338	82	420
<b>ZABALA</b>	87	129	164	52	216
<b>SAN ADRIÁN</b>	272	293	299	266	565
<b>IRALA + BUIA</b>	258	406	405	259	664
<b>REKALDE</b>	902	1.246	1.721	427	2.148
<b>ZORROTZA</b>	431	680	869	242	1.111
<b>BIDEBARRIETA</b>	2.390	3.306	5.598	98	5.696
<b>TOTALES</b>	9.296	12.077	17.827	3.546	21.373

**DISTRIBUCIÓN USUARIOS POR EDADES****DISTRIBUCIÓN USUARIOS POR SEXO**

**B.3.2.1.1. CONSULTAS\* Y PRÉSTAMOS EN LA RBMB**

	CONSULTAS	INDICADOR CONSULTAS/ PRÉSTAMOS	PRÉSTAMOS	INDICADOR PRÉSTAMOS/ HABITANTES
<b>SAN IGNACIO DEUSTO</b>	49.130	4,332	11.347	0,57
<b>ZURBARANBARRI</b>	11.548	1,18	9.714	0,23
<b>OTXARKOAGA BEGOÑA</b>	25.031	5,37	4.660	0,41
<b>SAN FRANCISCO</b>	2.500	2,05	1.215	0,21
<b>ZABALA</b>	2.782	1,6	1.646	0,31
<b>SAN ADRIÁN</b>	6.123	1,3	4.710	0,78
<b>IRALA + BUIA</b>	17.427	4,32	4.026	0,32
<b>REKALDE</b>			12.300	0,25
<b>ZORROTZA</b>			8.074	0,64
<b>BIDEBARRIETA</b>	89.250 <sup>(1)</sup>	1,88	47.391	0,44
<b>TOTALES</b>			<b>144.387</b>	<b>0,40</b>

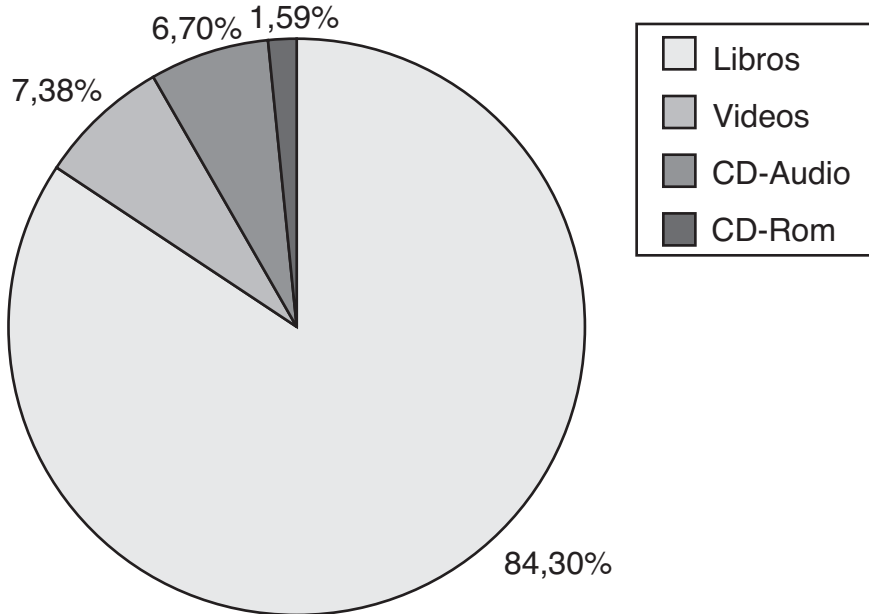
**B.3.2.1.2. CONSULTAS DE LA BCB POR MESES**

MESES	MONOGRAFIAS		BOL. OFIC.	PUBLIC. PERIOD.	TOTAL
	ANT. 1900	POST.1900			
<b>ENERO</b>	39	1690	2719	5139	9287
<b>FEBRERO</b>	41	1503	2104	3262	6910
<b>MARZO</b>	36	1550	2196	3936	7718
<b>ABRIL</b>	37	1400	1389	3717	6543
<b>MAYO</b>	41	1620	1946	6618	10225
<b>JUNIO</b>	25	1079	1799	4257	7160
<b>JULIO</b>	35	648	1393	2209	4285
<b>AGOSTO</b>	28	863	1297	3348	5536
<b>SEPTIEMB.</b>	25	1000	1684	4183	6892
<b>OCTUBRE</b>	41	1498	2164	4897	8600
<b>NOVIEMB.</b>	21	1693	1880	7216	10810
<b>DICIEMB.</b>	34	1204	1342	2404	4984
<b>Subtotales</b>	403	15748			
<b>TOTALES</b>		16151	21913	51186	89250

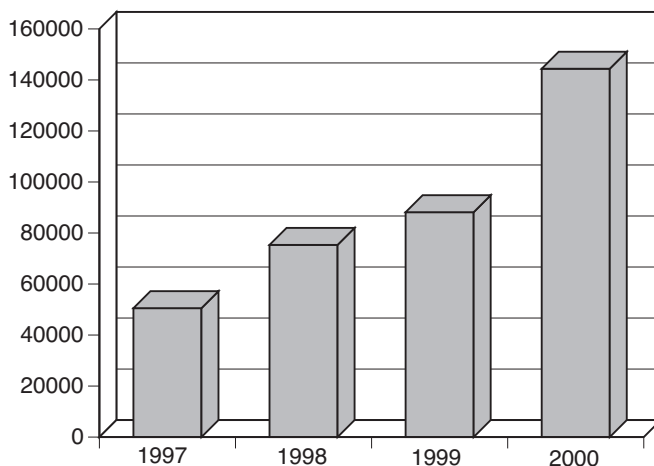
Recoge las consultas de libros, publicaciones periódicas y boletines que se suministran a través de la ventanilla de préstamo. No están contabilizadas las consultas en salas de libre acceso (Referencia y Vida Cotidiana)

**B.3.2.2.1. PRÉSTAMOS EN LA RBMB POR TIPO DE MATERIAL**

	CD-ROM	LIBROS	CD-AUDIO	VIDEOS	TOTAL
<b>SAN IGNACIO</b>		10.957	390		11.347
<b>DEUSTO</b>	132	13.185	111	448	13.876
<b>ZURBARANBARRI</b>		9.714			9.714
<b>OTXARKOAGA</b>	43	4.525	26	66	4.660
<b>BEGOÑA</b>		17.624	7.584	220	25.428
<b>SAN FRANCISCO</b>		1.215			1.215
<b>ZABALA</b>		1.646			1.646
<b>SAN ADRIÁN</b>		4.710			4.710
<b>IRALA + BUIA</b>		4.026			4.026
<b>REKALDE</b>		12.300			12.300
<b>ZORROTZA</b>		8.074			8.074
<b>BIDEBARRIETA</b>	2.124	33.753	1.581	9.933	47.391
<b>TOTALES</b>	2.299	121.729	9.692	10.667	144.387



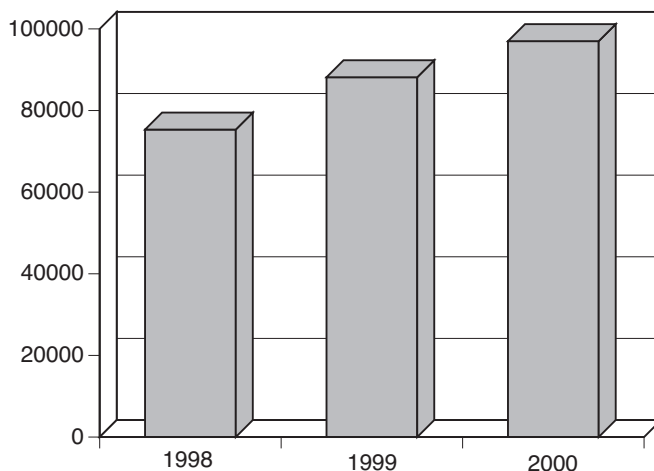
**B.3.2.2.2. EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO EN LA RBMB POR AÑOS**



AÑOS	1997	1998	1999	2000	1999/2000
USUARIOS	50.531	75.331	88.151	144.387	38,94%* ↑

\* En este ascenso muy significativo del préstamo debe tenerse en cuenta que en años anteriores lo que se contabilizaba como préstamos en Bidebarrieta eran en realidad consultas, puesto que el préstamo domiciliario no se puso en práctica hasta el verano de 1999 y comenzó a tener realmente incidencia a partir de finales de ese año.

**B.3.2.2.3. EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO EN LAS BMB POR AÑOS**



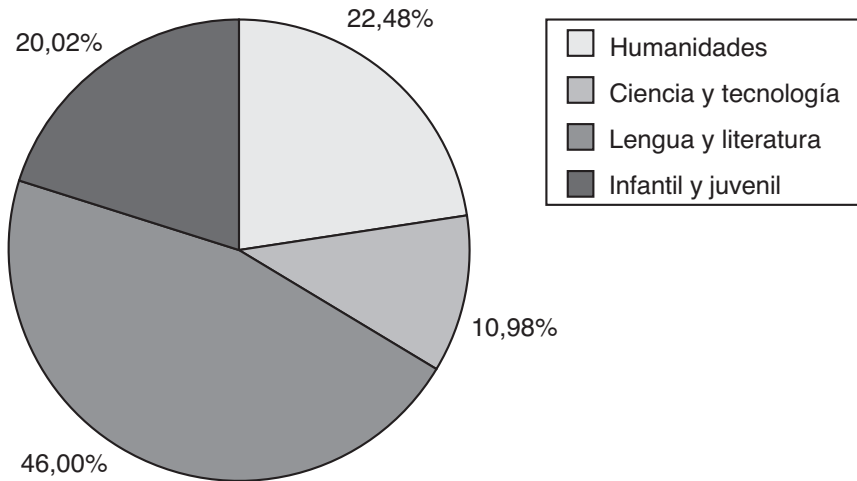
AÑOS	1998	1999	2000	1999/2000
USUARIOS	75.331	88.151	96.996	9,11% ↑

**B.3.2.2.4. REPARTO DEL PRÉSTAMO POR MATERIAS EN LA RBMB****MONOGRAFÍAS**

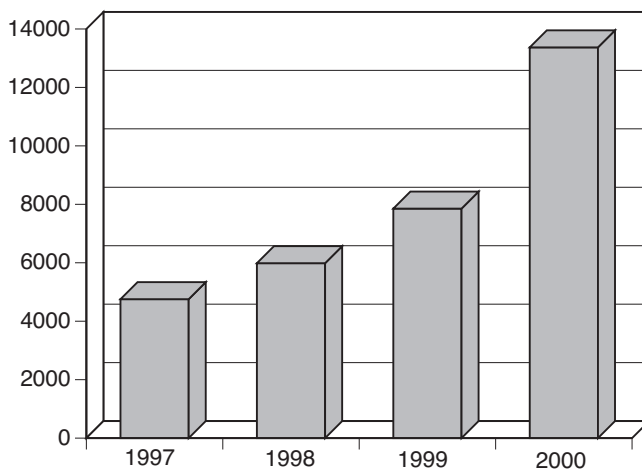
	<b>HUMANID.</b>	<b>CIENCIA</b>	<b>LITERAT.</b>	<b>INF./JUV.</b>	<b>TOTAL</b>
S.IGNAC.	1586	869	5788	2714	10957
DEUSTO	1853	1727	6120	3485	13185
ZURBAR.	1125	958	6331	1300	9714
OTXARK.	1017	577	1865	1066	4525
BEGOÑA	2890	1400	8855	4479	17624
S.FRAN.	300	99	797	19	1215
ZABALA	121	54	836	635	1646
S.ADRIAN	312	230	1622	2546	4710
IRAL/BU.	402	187	1707	1730	4026
REKALDE	1892	1318	5950	3140	12300
ZORROZA	1673	666	2467	3268	8074
BIDEBAR.	14200	5285	14268		33.753
<b>TOTAL</b>	<b>27.371</b>	<b>13.370</b>	<b>56.606</b>	<b>24.382</b>	<b>121.729</b>

**RESUMEN:**

<b>HUMANIDADES</b>	<b>22,48 %</b>
<b>CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	<b>10,98 %</b>
<b>LENGUA Y LITERATURA</b>	<b>46,50 %</b>
<b>INFANTIL-JUVENIL</b>	<b>20,02 %</b>

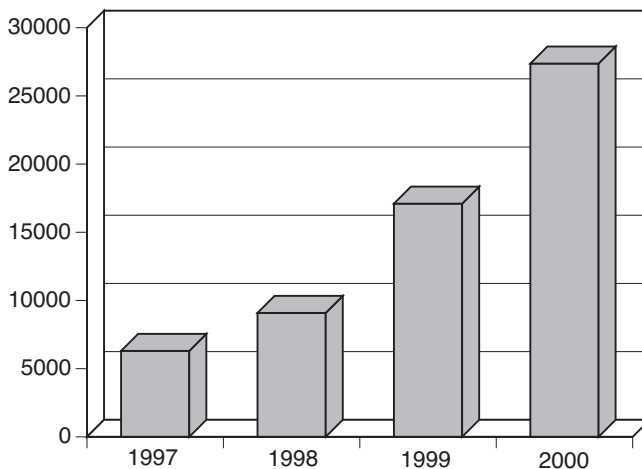


**B.3.2.2.5. EVOLUCIÓN POR AÑOS DEL PRÉSTAMO DE CIENCIAS EN LA RBMB**

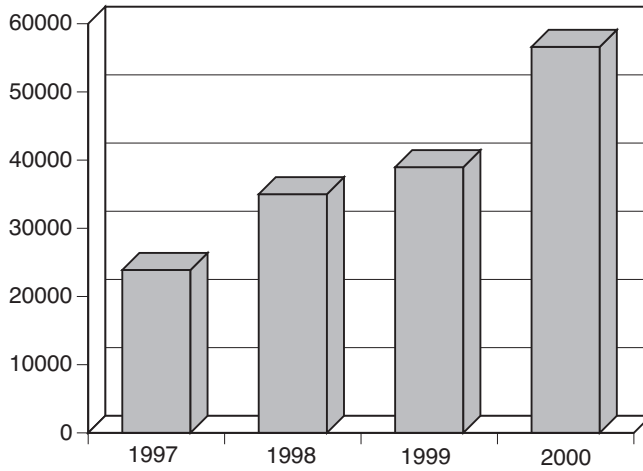


AÑOS	1997	1998	1999	2000	1999/2000
USUARIOS	4.754	5.985	7.853	13.370	70,25%* ↑

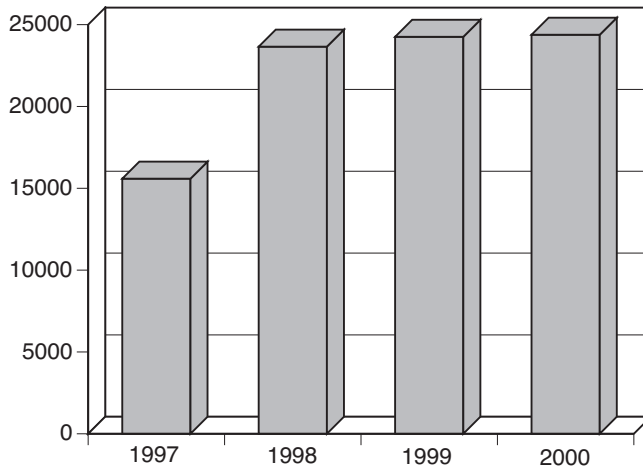
**B.3.2.2.6. EVOLUCIÓN POR AÑOS DEL PRÉSTAMO DE HUMANIDADES EN LA RBMB**



AÑOS	1997	1998	1999	2000	1999/2000
USUARIOS	6.301	9.087	17.099	27.371	60%* ↑

**B.3.2.2.7. EVOLUCIÓN POR AÑOS DEL PRÉSTAMO DE LITERATURA EN LA RBMB**

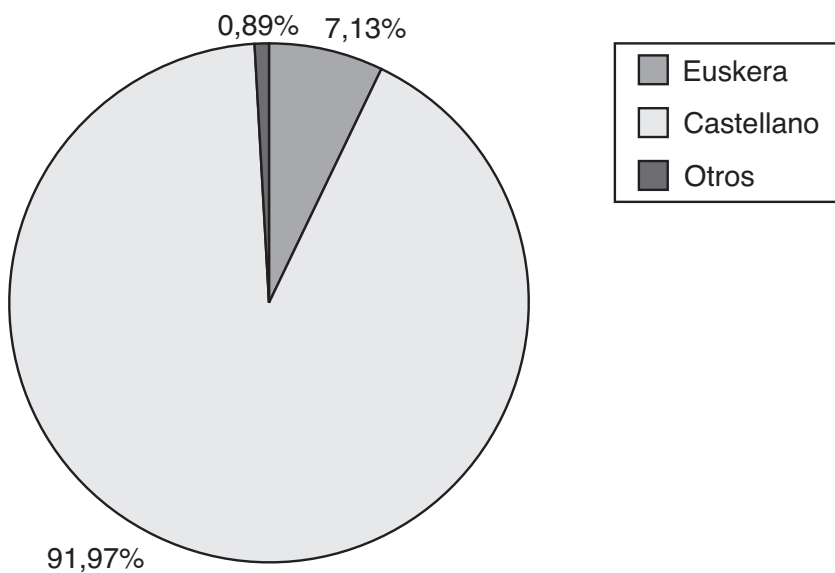
AÑOS	1997	1998	1999	2000	1999/2000
USUARIOS	23.888	35.000	38.963	56.606	45,28%* ↑

**B.3.2.2.8. EVOLUCIÓN POR AÑOS DEL PRÉSTAMO DE INFANTIL-JUVENIL EN LA RBMB**

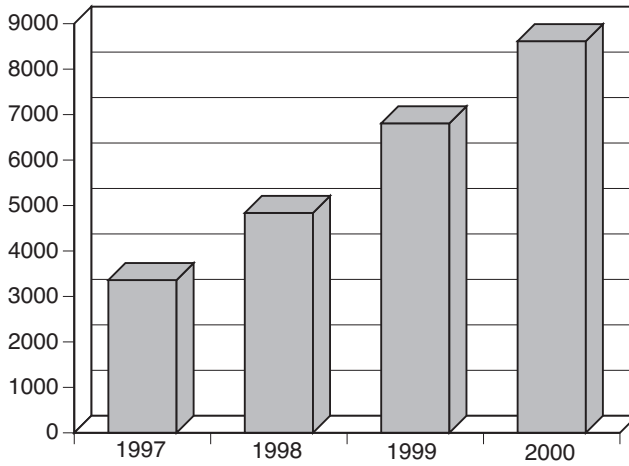
AÑOS	1997	1998	1999	2000	1999/2000
USUARIOS	15.588	23.654	24.256	24.382	0,51%* ↑

**B.3.2.2.9. REPARTO POR IDIOMA DE LOS PRÉSTAMOS DE MONOGRAFÍAS EN LA RBMB**

	<b>EUSKERA</b>	<b>CASTELLANO</b>	<b>OTROS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SAN IGNACIO</b>	1.247	9.559	151	10.957
<b>DEUSTO</b>	720	12.465		13.185
<b>ZURBARANBARRI</b>	963	8.735	16	9.714
<b>OTXARKOAGA</b>	366	4.292	2	4.660
<b>BEGOÑA</b>	1.340	16.284		17.624
<b>SAN FRANCISCO</b>	42	1.173		1.215
<b>ZABALA</b>	144	1.502		1.646
<b>SAN ADRIÁN</b>	863	3.847		4.710
<b>IRALA + BUIA</b>	441	3.576	9	4.026
<b>REKALDE</b>	1.200	11.050	50	12.300
<b>ZORROTZA</b>	483	7.591		8.074
<b>BIDEBARRIETA</b>	886	112.080	1.089	114.055
<b>TOTALES</b>	8.695	192.154	1.317	202.166





**B.3.2.2.10. EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO EN EUSKERA EN LA RBMB POR AÑOS**

AÑOS	1997	1998	1999	2000	1999/2000
USUARIOS	3.360	4.837	6.808	8.615	20,97%* ↑

**B.3.2.2.11. PRÉSTAMO CON BIBLIOTECAS AJENAS A LA RBMB**

	Materiales solicitados	Materiales prestados	Reprod. solicitadas	Reprod. que nos solicitan
<b>Biblioteca Foral de Bizkaia</b>			<b>1</b>	
<b>Bibliotecas del País Vasco</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>32</b>
<b>Bibliotecas Públicas del Estado</b>	<b>26</b>		<b>11</b>	<b>2</b>
<b>UPV-EHU</b>	<b>10</b>		<b>24</b>	
<b>Universidad de Deusto</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	
<b>Otras universidades</b>	<b>3</b>			
<b>CINDOC</b>			<b>15</b>	
<b>Biblioteca Nacional de Madrid</b>	<b>10</b>		<b>13</b>	
<b>Bibliothèque Nationale de France</b>			<b>5</b>	<b>1</b>
<b>Otras</b>	<b>2</b>			<b>BLSC</b>
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>16</b>	<b>91</b>	<b>35</b>

### **C. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA**

La RBMB ha llevado a cabo a lo largo del año diversas actividades de extensión bibliotecaria con dos objetivos claramente destacados:

- Difundir el conocimiento de las bibliotecas de la Red y de sus servicios para mantener la fidelidad de sus usuarios y atraer a otros usuarios potenciales.
- Promocionar el libro y la lectura como fuentes de ocio, de crecimiento personal y de desarrollo de la formación.

En total, **han sido 280 las actividades programadas con un total de 5.370 participantes**. El gasto total por este concepto ha sido de 7.000.000 ptas., a cargo de los ingresos municipales y de **1.355.543 ptas.** a cargo de la Subvención del Gobierno Vasco para programas de promoción de la lectura infantil y juvenil.

Las actividades directamente dirigidas a los usuarios más jóvenes se han llevado a cabo fundamentalmente en las BMB, a través de los siguientes programas:

#### **C.1. VISITAS ESCOLARES**

A los centros escolares de la red pública se les ofrece la posibilidad de visitar la biblioteca de la Red más próxima con los cursos de 1º de Primaria. La visita siempre va complementada con una sesión de cuentacuentos en euskera o castellano, según el modelo lingüístico del curso.

Por último, se entrega a cada participante un ejemplar de la Guía de Bibliotecas Infantiles de Bilbao / Bilboko Haur-Liburutegien Gidaliburua.

En el 2000 han participado **36 grupos** y un total de **853 alumnos**.

La **BCB** por su parte lleva a cabo el programa “Descubre la información” con jóvenes de 1º de Bachillerato y Formación Profesional.

En el transcurso de su visita, estos jóvenes tienen ocasión de visualizar el montaje audiovisual “Bilbao y las bibliotecas municipales”, de aprender el manejo del catálogo informatizado RIA y el funcionamiento básico de Internet,

Durante el año, fueron **21 grupos** con un total de 302 alumnos los que nos visitaron.

#### **C.2. TALLERES DE ILUSTRACIÓN Y ESCRITURA CREATIVA**

Los talleres, que ya se han convertido en una tradición en la RBMB, se llevan a cabo por profesionales de las dos actividades y siempre con grupos no superiores a 15 miembros, estando dirigidos fundamentalmente a primeros lectores.

Durante el año, han sido 111 los talleres ofertados, en euskera y castellano, con un total de **1.368 participantes**.

#### **C.3. LA BIBLIOTECA SALE A LA CALLE**

Es una de las novedades del año y, sin duda, la que más impacto ha tenido entre los usuarios y en los medios de comunicación. El programa formaba parte de los proyectos presentados por la RBMB al Plan de Rehabilitación Integral de San Francisco, Bilbao la Vieja y Zabala.

Durante el mes de julio se instaló una caseta con aproximadamente 500 libros y cómics en la Plaza Corazón de María. Los niños y jóvenes leían en la calle, podían llevarse los libros en préstamo y participaban en diversas actividades lúdicas, talleres, juegos, concursos..., de la mano de un grupo de educadores de tiempo libre pertenecientes a la Coordinadora de Menores del barrio.

En total, fueron **724** los participantes, que quedaron muy satisfechos con la experiencia, al igual que todos los vecinos en general. Por este motivo, se ha pensado en repetirla y ampliarla, en lo posible, a otros barrios o distritos de Bilbao.

#### C.4. SALÓN DE ILUSTRADORES VASCOS

Tuvo lugar del 3 al 9 de noviembre en el Centro Municipal del Distrito 4-Begoña, con el objetivo de dar a conocer y hacer más cercanos a los **16** ilustradores vascos participantes. Se desarrolló en tres ámbitos:

- exposición de su obra
- conferencias, de Belén Lucas sobre *Ilustración en el País Vasco* y de Teresa Durán, *Viaje al país de la ilustración: a caballo por el texto y la imagen*
- encuentros ilustradores-escolares.

La Biblioteca de Begoña colaboró en todas las actividades programadas y fue la anfitriona de los encuentros, en los que participaron 5 ilustradores y un total de **250** alumnos de centros escolares de 1º a 5º de Primaria.

#### C.5. LA LECTURA DE LOS QUE NO SABEN LEER

Taller para adultos, fundamentalmente padres y educadores, que se llevó a cabo en la Biblioteca de San Ignacio en 3 sesiones durante el mes de noviembre, con los objetivos de:

- sensibilizar a padres y educadores sobre la importancia de la lectura en las primeras edades.
- orientar acerca de las actitudes a tomar en el fomento de la lectura.
- desarrollar la relación afectiva entre personas adultas y niños a través de la lectura placentera.

El taller se realizó con un grupo de **25** personas.

#### C.6. TALLER DE POESÍA

Enmarcado dentro del programa *Semana de la poesía* que tuvo lugar en Bilbao del 16 al 21 de octubre. Este acercamiento a la poesía, género literario frecuentemente relegado, se articuló en torno a 4 sesiones de talleres que tuvieron lugar en las cuatro bibliotecas de distrito, Begoña, Deusto, Rekalde y Zorroza.

Participaron 5 centros escolares con un total de **139** alumnos.

#### C.7. OTRAS ACTIVIDADES

Además de su propia programación, las bibliotecas de la Red Municipal han participado activamente en diversos programas culturales de ámbito general, con:

- visitas concertadas de centros escolares a las exposiciones que, organizadas por Bidebarrrieta Kulturgunea, han tenido lugar a lo largo del año en la Sala de Exposiciones de la Biblioteca.
- exposiciones bibliográficas de apoyo a las anteriores y con motivo de acontecimientos como el Día de Unamuno, Feria del Libro, Recordando a Juan Antonio de Zunzunegui...
- carta personalizada a sus usuarios en la celebración del Día del Libro y regalo de una rosa a quienes en esa fecha realizaron una transacción de préstamo domiciliario en cualquiera de nuestras bibliotecas.
- edición de marcapáginas con ocasión de la Semana de la Poesía, con poemas de Gabriel Aresti y Blas de Otero.

#### C.8. FORMACIÓN DE USUARIOS

Se lleva a cabo en todas las bibliotecas de la Red, impartándose los siguientes cursos:

- sesiones de formación en el manejo del Opac, de forma personalizada en las BMB y en grupos en la BCB, con un total en ésta última de **35** cursos y **57** alumnos.

- introducción a Internet, con **84** cursos y **396** alumnos.
- las bases de datos en cd-rom, con **9** cursos y **10** alumnos.

### **C.9. VISITAS GUIADAS**

Además de las visitas escolares ya mencionadas, se han realizado a lo largo del año 24 visitas con grupos en la biblioteca de Bidebarrieta, con un total de **347 asistentes**. Destacaron los grupos de EPA (Educación para Adultos), de Centros de Promoción de la Mujer, de jubilados, maestros encargados de bibliotecas escolares, asistentes a congresos (archivística, Fesabid) y turistas de paso por nuestra ciudad.

#### **Puntos fuertes**

- Programas en colaboración con los centros escolares ( visitas, cuentacuentos) consolidados y con buena aceptación.
- Ampliación de programas y de tipos de usuarios a los que van dirigidos.
- Mayor difusión de las actividades programadas.

#### **Puntos débiles**

- Falta de coordinación con otras Áreas del Ayuntamiento o con otras Instituciones en la programación de actividades dirigidas a los mismos grupos o con objetivos comunes.
- Falta de personal dedicado específicamente a la programación, coordinación y evaluación de actividades de la RBMB.

#### **Perspectivas de futuro para el 2001**

- Extensión del programa *La biblioteca sale a la calle* a otras bibliotecas de la Red.
- Formación de usuarios en manejo de nuevas tecnologías en las BMB que cuentan con servicio de Didakteka.
- Inclusión en los programas de centros escolares no pertenecientes a la red pública.

### **Datos estadísticos:**

#### **C.11. ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN A LA LECTURA CELEBRADAS EN LAS BMB**

**C.11. ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN A LA LECTURA CELEBRADAS EN LAS BMB**

	Cuenta cuentos		Talleres ilustración/escritura		Visitas		Formación poesía		Taller de poesía		exposiciones		La Ilustración sale a la calle		Totales	
	sesiones	niños	sesiones	alumnos	centros	total	sesiones	asistentes	grupos	asistentes	número	participantes	participantes	asistentes	participantes	Actividades
S. Ignacio	4	106	8	120	1	33					20	116			33	375
Deusto	3	104	13	325	4	95	8	16	2	50					30	590
Zurbarambarri	4	60	8	120											12	180
Otxarkoaga	5	150	6	25	6	85	21	84							38	344
Begoña	14	520	6	120	11	215	13	39	1	51			280		46	1.225
San Francisco			6	40	2	65							724		9	829
Zabala	2	50	5	57	2	65									9	172
San Adrián	17	25	7	165	8	200									32	390
Irala	1	20	12	120											13	140
Buía			11	33											11	33
Rekalde	6	36	17	63					1	15					24	114
Zorroza	3	95	12	180	2	95			1	30					18	400
<b>TOTAL BMB</b>	<b>59</b>	<b>1.166</b>	<b>111</b>	<b>1.368</b>	<b>36</b>	<b>853</b>	<b>42</b>	<b>139</b>	<b>5</b>	<b>146</b>	<b>20</b>	<b>116</b>	<b>724</b>	<b>280</b>	<b>275</b>	<b>4.792</b>

#### **D. COMUNICACIÓN Y DIFUSION DE LA RBMB**

Durante el año 2000 se ha hecho un verdadero esfuerzo por mejorar y ampliar la información que la RBMB ofrecía hasta entonces, tanto a nivel general, para todos sus usuarios efectivos o potenciales, como a nivel particular a usuarios o grupos de usuarios determinados. A nivel general:

La información de las bibliotecas y de sus servicios y actividades se mantiene actualizada permanentemente en Internet, en la página web del Ayuntamiento de Bilbao.

Mensualmente, se recogen las actividades de animación a la lectura que van a tener lugar durante ese período en las bibliotecas municipales, para su publicación en *Bilbao.Agenda kulturala*.

El boletín *Bidebarrieta Newsletter* difunde igualmente todo tipo de información de interés en el apartado "Noticias de nuestras bibliotecas".

A nivel particular, se ha dado respuesta a **102 usuarios** que, a través de instancias que las propias bibliotecas ponen a su disposición, se han dirigido a nosotros para realizar 56 sugerencias, 6 felicitaciones y 40 quejas. Entre éstas últimas, las más frecuentes han sido las que hacían referencia al cierre temporal de alguna de las bibliotecas de barrio y a la escasez de plazas de estudio en períodos de exámenes.

Las sugerencias más habituales han sido las relativas, por una parte a la adquisición de determinadas obras para formar parte de nuestras colecciones, y por otra, a la ampliación de horarios y servicios. En todos los casos han sido valoradas y estudiadas, aceptando lo sugerido en aquéllos en los que las posibilidades de las bibliotecas lo permitían.

#### **Perspectivas de futuro para el 2001**

- Publicación de la *Carta de Servicios de la Red de Bibliotecas Municipales de Bilbao*
- Mejorar la difusión de la RBMB con la utilización de otros canales de información.