

Memoria Bibliotecas Municipales de Bilbao. Año 2002

Dña. Feli Sanz

Directora de la Red Municipal de Bibliotecas de Bilbao



VALORACIÓN DEL EJERCICIO

A. RECURSOS DE LA RBMB

A.1. LOS EQUIPAMIENTOS

A.1.1. Los Espacios

A.1.2. Equipos

Datos Estadísticos

A.1.1.1. Superficies y plazas de la RBMB

A.1.1.2. Distribución de puestos de lectura

A.1.2.1. Equipos informáticos

A.2. EL PERSONAL

A.2.1. Plantilla

A.2.2. Formación del personal

A.3. LA COLECCIÓN

A.3.1. Adquisiciones

A.3.2. Tratamiento de la colección

Datos Estadísticos

A.3.1.1. Fondos ingresados en la RBMB por procedencia

A.3.1.2. Evolución de la colección

A.3.1.3. Fondos de la RBMB a 31.12.02 por tipo material

A.3.1.4. Títulos de prensa en curso en la RBMB

B. SERVICIOS DE LA RBMB

B.1. ASISTENCIA

B.2. PRÉSTAMO

B.2.1. Usuarios de la RBMB

B.2.2. Préstamos domiciliarios

B.2.3. Préstamos interbibliotecarios

B.3. INFORMACIÓN Y REFERENCIA

B.3.1. Consultas del catálogo RIA

B.3.2. Consultas Servicio Información

B.3.3. Consultas materiales especiales

B.4. SERVICIO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

B.5. SERVICIO DE REPRODUCCIÓN

B.6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Datos Estadísticos

B.1.1. Asistencia a la RBMB

B.1.2. Evolución de la asistencia por años

B.1.3. Horas de apertura anuales

B.2.1.1. Usuarios con carné y evolución por años

B.2.1.2. Distribución de usuarios por sexo y edad

B.2.2.1. Préstamo domiciliario

B.2.2.2. Evolución del préstamo domiciliario

B.2.2.3. Préstamos por materias (sólo material librario)

B.2.2.4. Préstamo por tipo de material

B.2.2.5. Evolución del préstamo por tipo de material

B.3.1. Consultas en los OPAC de la RBMB

B.3.2. Información bibliográfica en la BCB

B.3.3. Documentos consultados en la BCB

B.4.1. Utilización de la Didakteka de la BCB

C. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

C.1. PROGRAMAS CONSOLIDADOS

C.1.1. Visitas guiadas

C.1.2. Talleres

C.1.3. Actividades de verano

C.1.4. Cursos, charlas, exposiciones

C.1.5. Actividades en colaboración con otros agentes culturales

C.2. NUEVOS PROYECTOS EN EL 2002

C.2.1. Los sábados a la Biblioteca de S. Francisco

C.2.2. Día Internacional de la Mujer

C.2.3. Encuentros con escritores

C.3. REAPERTURA DE BIBLIOTECAS

Datos Estadísticos

C.4.1. Actividades de animación en la RBMB

C.4.2. Actividades de verano

VALORACIÓN DEL EJERCICIO

Durante el año 2002 se ha mejorado notablemente en dos aspectos que en memorias anteriores se señalaban como puntos débiles del servicio:

- **Los espacios**, gracias al crecimiento experimentado con la ampliación de dos bibliotecas, Deusto y Otxarkoaga, y con el traslado a nuevos locales, también más amplios de la de Zorroza.
- **El personal**, incrementado en 7 auxiliares de biblioteca y 3 subalternos, en parte debido a las nuevas necesidades planteadas por el crecimiento de espacios anteriormente citado, y consecuentemente de servicios.

Hay que destacar también positivamente el **mantenimiento de una partida económica muy importante destinada a nuevas adquisiciones**, que ha permitido la incorporación de **22.809 nuevos documentos** a la colección, formada a 31 de diciembre de 2002 por **271.636 volúmenes en todos los soportes**, prácticamente informatizada al 100 % y accesible vía Internet.

Gracias sin duda a todo ello, los diversos servicios que ofrecen las bibliotecas municipales han sido utilizados, de una u otra manera, por **744.533 visitantes**.

De ellas, **35.840** disponen del carné de usuario de la RBMB, lo que les ha permitido llevar a sus domicilios **213.992 documentos en préstamo**, con lo que éste ha experimentado un crecimiento del 20,39 % respecto al año 2001. Conviene reseñar que la cifra de documentos en soportes distintos al papel (CD-rom, CD-audio, vídeo) continúa aumentando y alcanza ya a casi un tercio del total de documentos prestados.

Por último, subrayar entre los logros del año 2002 que el trabajo serio y el espíritu de servicio público de la RBMB está siendo cada vez más considerado en los foros profesionales. Así, a los **proyectos cooperativos** ya consolidados (*Digitalización de prensa local*, junto con otras instituciones y bibliotecas de la CAV; el programa *Pregunte, las bibliotecas responden* del Ministerio de Cultura) se han añadido en el año 2002 otros programas de ámbito autonómico y estatal en los que la RBMB está presente:

- el *Programa de Análisis de Bibliotecas* de la Fundación Bertelsmann.
- la *traducción y adaptación al euskera de las Reglas de Catalogación* para bibliotecas públicas, impulsada por el Servicio del Libro y Bibliotecas del Gobierno Vasco
- la participación en el grupo de trabajo conjunto Ministerio de Cultura-Comunidades Autónomas *Bases Tecnológicas para la gestión y cooperación bibliotecaria*.

A. RECURSOS DE LA RBMB

A.1. Los equipamientos

A.1.1. Espacios

El 18 de noviembre tenía lugar la reinauguración de los nuevos equipamientos de Deusto, Otxarkoaga y Zorroza, tras las reformas efectuadas en cada una de ellas. Así, la biblioteca de Deusto duplicó su superficie que es actualmente de 600 m² y pasa a contar con una sección de adultos y una sección infantil y juvenil, totalmente independientes y dotadas ambas con una zona de ordenadores de uso público y gratuito.

Por su parte, la biblioteca de Zorroza se trasladó de su emplazamiento en el polideportivo de Zorroza, a un local independiente en la calle Fray Juan. El nuevo local, cuenta con una superficie aproximada de 300 m², repartidos en dos plantas. La inferior cuenta con todos los servicios, incluidas las nuevas tecnologías, y la totalidad de los fondos bibliográficos, mientras que la superior se reserva para su uso como sala polivalente (actividades de animación a la lectura, sala de estudios, etc.).

En la biblioteca de Otxarkoaga la instalación de un ascensor ha mejorado notablemente los accesos. La ampliación de superficie, actualmente de 228 metros cuadrados, ha permitido instalar una sección de nuevas tecnologías hasta ahora inexistente. También se ha renovado por completo su mobiliario.

El acondicionamiento de estos locales así como la dotación de mobiliario, de equipos informáticos y de fondos bibliográficos, ha supuesto una inversión total de 576.708,47 €, de los cuales 9.733,30 han correspondido a la subvención del Gobierno Vasco para obras y mobiliario de infraestructuras bibliotecarias.

	Obras	Mobiliario	Equipos	Fondos bib.	Total
DEUSTO	17.529,89	60.971,62	42.505,11	27.000	148.006,62
OTXARK.	37.018,50	60.290,41	20.358,14	15.000	132.667,05
ZORROZA	217.921,56	48.252,74	12.860,50	17.000	296.034,80
TOTAL	272.469,95	169.514,77	75.723,75	59.000	576.708,47

Con estas instalaciones son ya 8 las bibliotecas creadas o totalmente reformadas desde el año 1996, con lo que la evaluación en este sentido no puede ser mejor. No obstante, queda todavía un largo camino que recorrer para conseguir una efectiva cobertura de la RBMB en todo el entramado urbano de la ciudad, tanto el actual como el que se anuncia en los proyectos urbanísticos inmediatos.

A.1.2. Equipos

La ampliación de las bibliotecas antes citada ha supuesto la creación de espacios de nuevas tecnologías en Zorroza y Otxarkoaga o la ampliación del ya existente, en Deusto, y lógicamente, la dotación de ordenadores e impresoras necesarios para este servicio. En total, los usuarios de estas bibliotecas disponen de 22 ordenadores y 3 impresoras para realizar sus trabajos de ofimática, navegar por la red, etc.

Las bibliotecas de San Adrián y Zabala, no conectadas por fibra óptica a la red local, disponen ahora de conexión vía Internet con el catálogo RIA, de modo que sus usuarios pueden, al menos, conocer en qué biblioteca de la Red se encuentra el título que desean y solicitarlo a través del préstamo interbibliotecario.

Con estas nuevas incorporaciones, la totalidad de las bibliotecas de la RBMB están informatizadas, siendo 147 la cifra total de equipos informáticos de los que disponen.

A.1.1.1. SUPERFICIES Y PLAZAS DE LA RBMB

	S. Ignacio	Deusto	Zurbaran	Otxark.	Begoña	S.Fco.	Zabala	S.Adrian	Irala	Buia	Rekalde	Zorroza	Bidebarr.	TOTAL
M²	328	600	74	250	500	200	48	63	75	90	200	300	2070	4.798
Nº Plazas	94	120	30	54	131	51	26	48	34	30	88	76	205	987
Superf./ 1000 hab.(1)	16,58	11,21	5,41	20,59	11,06	14,00	9,09	9,83	6,81	290	4,33	24,25	5,84	*13,53

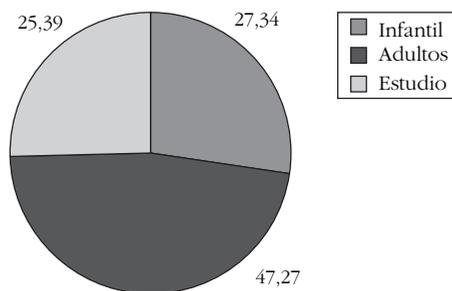
(1) Ambito geográfico de influencia considerado, según datos estadísticos de 1998

Biblioteca**Habitantes****Ambito**

S. Ignacio	19.785 hab.	-Barrios de S. Ignacio, Elorrieta y mitad de Ibarrekolanda
Deusto	53.517 hab.	-Todo el Distrito 1. Deusto
Zurbaran	13.670 hab.	-Barrios de Zurbaran y Arabella
Otxarkoaga	12.141 hab.	-Barrio de Otxarkoaga
Begoña	45.190 hab.	-Barrio de Txurdinaga y parte del Distrito 4. Begoña
S. Francisco	14.295 hab.	-Barrios de S. Fco, Bilbao la Vieja y Zabala
Zabala	5.281 hab.	-Barrio de Zabala
S. Adrian	6.419 hab.	-Barrio de S. Adrian
Irala	11.017 hab.	-Barrio de Iralabarri
Buia	310 hab.	-Barrio de Buia
Rekalde	46.188 hab.	-Todo el Distrito 7. Rekalde
Zorroza	12.374 hab.	-Barrio de Zorroza
Bidebarrieta	354.492 hab.	-Se considera el total de la población de Bilbao

*Se considera igualmente el total de la población de Bilbao

A.1.1.2. DISTRIBUCIÓN DE PUESTOS DE LECTURA EN LA RBMB



AÑO 2001	Infantil	Adultos	Estudio	Total
San Ignacio	22	36	36	94
Deusto	60	60	0	120
Zurbaran	6	24	0	30
Otxarkoaga	22	32	0	54
Begoña	60	71	0	131
San Francisco	21	30	0	51
Zabala	12	14	0	26
San Adrián	12	36	0	48
Irala	16	18	0	34
Buia	12	18	0	30
Rekalde	24	64	0	88
Zorroza	28	28	20	76
Bidebarrieta	0	79	126	205
Total RBMB	295	510	274	1.079

A.1.2.1. EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA RBMB

Biblioteca	PC.T	IMPR.T	PC.C	IMPR. C	TOTAL
San Ignacio	3	(1)	2	0	5 (6)
Deusto	5	(1)	16	(1)	21 (23)
Zurbaranbarri	1	(1)	2	0	3 (4)
Otxarkoaga	2	(1)	4	(1)	6 (8)
Begoña	3	(1)	8	0	11 (12)
San Francisco	2	(1)	7	(1)	9 (11)
Zabala	1	(1)	0	0	1 (2)
San Adrián	1	(1)	0	0	1 (2)
Irala / Buia	1	0	1	0	2 (2)
Rekalde	2	(1)	2	0	4 (5)
Zorroza	3	(1)	7	(1)	10 (12)
Garellano	5	(1)	0	0	5 (6)
Bidebarrieta	26	(8)	17	(3)	43 (54)
TOTAL	55	(19)	66	(7)	121 (147)

PC. T: PC's de trabajo Interno

Impr. T: Impresora para trabajo interno

PC. C: PC's de uso público

Impr. C: Impresora de uso público

A.2. El personal

A.2.1. Plantilla

A 31 de diciembre de 2002, la plantilla que prestaba servicio en los equipamientos de la RBMB (1 biblioteca central, 4 bibliotecas de distrito, 7 bibliotecas de barrio, 1 punto de servicio y el Depósito General de Garellano) estaba compuesta por:

3	Bibliotecarias
4	Ayudantes de Biblioteca
21	Auxiliares de Biblioteca
2	Auxiliares de Distrito
1	Administrativo
1	Auxiliar Administrativo
21	Subalternos.

Es decir, un total de 53 trabajadores/as, que representa un **incremento de plantilla respecto al año 2001 del 22,64 %**.

Este incremento se ha producido en los puestos de auxiliares de biblioteca y subalternos y ha venido dado por las nuevas necesidades planteadas por la ampliación de bibliotecas ya comentada, así como por la gestión con personal propio de los procesos técnicos de la Red.

Por otra parte, la existencia de una Bolsa de Trabajo de Auxiliares de Biblioteca ha permitido atender determinados horarios especiales así como bajas, licencias, etc.

Durante el año 2002, la RBMB ha tutelado también las prácticas de 4 alumnos del Fondo de Formación del INEM, y de 1 alumno del Master de Biblioteconomía de la Universidad de Deusto.

A.2.2. Formación del personal

Se ha continuado con la formación de la plantilla, fundamentalmente en dos aspectos: la capacitación en nuevas tecnologías y su aplicación a la formación de usuarios en las mismas. Por orden cronológico, los cursos a los que han asistido diversos trabajadores de la RBMB han sido:

- "*Estrategias de promoción y comunicación corporativa en bibliotecas públicas*"
Salamanca, 10 y 11 de mayo. Fundación Germán Sánchez Ruipérez
Asistentes: Nekane Elorduy González
- "*Word avanzado*"
Bilbao, 20-28 de mayo. Loop Consultores
Asistentes: Alberto Lafuente Aróstegui, María Sires Bengoa.
- "*Atención al ciudadano*"
Bilbao, 3-6 de junio. Human Management System
Asistentes: Gorka Ramírez Pérez.
- "*Servicio de información local en las bibliotecas públicas*"
Donostia, 11 y 12 de junio. ALDEE
Asistentes: Itziar Folla Hernando, Jaione Urarte Egurcegui.
- "*Reunión anual del Grupo de Usuarios Amicus-Dobis/Libis*"
Madrid, 11-13 de septiembre
Asistentes: Itziar Folla Hernando

- “*Interacció 2002: Polítiques para la interculturalidad*”
Barcelona, 9-11 de octubre. Centre d'Estudis i Recursos Culturals”
Asistente: M^a Felisa Sanz Etxeberria.
- “*Jornadas sobre biblioteca pública y políticas culturales*”
Sitges, 14 y 15 de octubre. Fundación Bertelsmann
Asistente: M^a Felisa Sanz Etxeberria.
- “*El grabado en el mundo digital*”
Donostia, 15 y 16 de octubre. Diputación Foral de Guipúzcoa
Asistente: Isabel Tavera Salvador.
- “*La Internet invisible*”
Bilbao, 17 y 18 de octubre. ALDEE
Asistente: Jaione Urarte Egurcegui.
- “*I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas*”
Valencia, 28-31 de octubre. Dirección General del Libro, Archivo y Bibliotecas
Asistente: M^a Felisa Sanz Etxeberria.
- “*Gestión cultural de la biblioteca pública de cara al ciudadano*”
Salamanca, 14-16 de noviembre. Fundación Germán Sánchez Ruipérez
Asistentes: Eugenia Garmendia Ayesta, Carmen Uberuaga Urquiza.
- “*Control del gasto a través de Perseo*”
Bilbao, 24 de octubre-23 de diciembre. Intervención Municipal
Asistentes: Nekane Elorduy González, M^a Felisa Sanz Etxeberria
- “*Crear una biblioteca digital con presupuesto 0*”
Bilbao, 27-29 de noviembre. Biblioteca Central de Donostia
Asistentes: Nekane Elorduy González, Nerea García Badiola, Begoña Kerexeta Fernández, Ana Isabel Berraondo González, Begoña Méndez Vázquez, Begoña Regúlez Ariño, Mikel Murillo Aurrekoetxea.

A.3. La Colección

A.3.1. Adquisiciones

El presupuesto total destinado a las adquisiciones de la RBMB fue de **463.213,60 €**, de los que 286.227,21 se destinaron a la compra de fondos de las actuales bibliotecas que componen la Red, y 176.986,39 a las adquisiciones de las futuras bibliotecas de Bilbao Musika y Alhóndiga. Por lo tanto, la inversión ha sido de **1,30 €/habitante**, casi el doble de la cantidad media que las bibliotecas públicas españolas destinan a ese fin, según se recoge en el *Estudio sobre el desarrollo de las colecciones de las bibliotecas públicas de España* publicado recientemente por la Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

De la cantidad total, 84.939,25 € se recibieron del Gobierno Vasco en concepto de subvención anual para la compra de fondos bibliográficos.

Todo ello ha permitido la compra de 22.809 documentos en todos los soportes a la colección de la RBMB. Restados los expurgos, 8.699, resulta que la colección total estaba compuesta a 31 de diciembre por **271.636 volúmenes**. Hay que destacar el crecimiento de los documentos en nuevos soportes de la información (CD-rom, CD-audio, vídeo y DVD), mucho mayor, en términos relativos, que el experimentado por los soportes tradicionales.

El número de publicaciones periódicas vivas asciende a **1.356** títulos. En concepto de intercambio de números sueltos y duplicados, se han recibido 505 números y ofrecido 1.122 números.

A.3.2. Tratamiento de la colección

* Catálogo automatizado

La colección se encuentra informatizada al 96,4 %. El resto, no informatizado, corresponde a fondos de las bibliotecas de San Adrián, Zabala y Buia, aunque las adquisiciones efectuadas durante el año por estas bibliotecas, al igual que las del año 2001, sí se han incorporado al Catálogo RIA.

Se ha finalizado igualmente la catalogación de todas las publicaciones periódicas. En cuanto al vaciado de artículos de algunas de éstas, se han incorporado al catálogo 2.222 registros analíticos correspondientes al periódico "Bilbao". De forma sistemática se vacían también los artículos referidos a Bilbao de todas las publicaciones periódicas vivas que se reciben, así como los de las publicaciones "Bidebarrieta: Revista de Humanidades y Ciencias Sociales de Bilbao" y "Bidebarrieta Newsletter".

Hay que destacar el importante trabajo efectuado durante el año en el **mantenimiento** del catálogo:

- finalizando la corrección de signaturas (18.000 entradas),
- pasando a período de préstamo "reserva" todo el fondo anterior a 1958 y casi todos los ejemplares sin año de publicación (6.785 copias),
- pasando a período de préstamo "ej. especial" todo el fondo anterior a 1900 y los ejemplares autografiados (6.856 copias),
- borrando documentos y/o copias (2.451) de pedidos de adquisiciones finalmente no recibidas, documentos o copias duplicadas, expurgos, etc.

* Conservación

En el año 2002 se continuó con el Convenio con la UPV-EHU firmado en el 2001 para llevar a cabo la restauración de fondos bibliográficos de la RBMB, al que se dotó de una consignación presupuestaria de 5.000.000 ptas. Al finalizar el año, el Departamento de Pintura de la Facultad de Bellas Artes había restaurado la práctica totalidad del fondo de partituras de Bilbao Musika que ha quedado depositado en la biblioteca de Bidebarrieta.

A.3.1.1. FONDOS INGRESADOS EN LA RBMB POR PROCEDENCIA

	S. Ignacio												TOTAL	Incremento	
	Deusto	Zurbaran	Otxarkoaga	Begoña	S.Francisco	Zabala	S.Adrián	Irala/Buía	Rekalde	Zorroza	Bidebarrieta	TOTAL			2001
Ayuntamiento	651	1.398	270	482	923	1.041	106	231	273	1.233	1.427	6.788	14.823	13.336	11,15%
Gobierno Vasco *	682	808	439	375	521	649	237	209	329	879	579	506	6.213	6.854	-9,35%
Donaciones	177	69	49	62	9	101	11	31	59	25	0	1.180	1.773	2.724	-34,91%
TOTAL	1.510	2.275	758	919	1.453	1.791	354	471	661	2.137	2.006	8.474	22.809	22.914	-0,46%

* Incluye, tanto la Subvención anual para renovación de fondos bibliográficos como la donación, también anual, de libros en euskera que recibe el nombre de Sopoite Genérico.

A.3.1.2. EVOLUCIÓN DE LA COLECCIÓN DE LA RBMB

	S. Ignacio												TOTALES
	Deusto	Zurbaran	Otxarkoaga	Begoña	S.Francisco	Zabala	S.Adrián	Irala/Buía	Rekalde	Zorroza	Bidebarr.	TOTALES	
Ingresos	1.510	2.275	758	919	1.453	1.791	354	471	661	2.137	2.006	8.474	22.809
Expurgos	1.768	198	455	4.219	180	12	174	802	332	256	0	303	8.699 *
Evolución fondo-1,69	15,60	3,57	3,57	-28,85	8,27	19,70	3,77	-3,30	3,29	17,34	17,71	5,32	5,20

* A A los que habría que sumar los 354 documentos prestados y no devueltos en toda la RBMB

A.3.1.3. FONDOS DE LA RBMB A 31.12.2002 POR TIPO DE MATERIAL

	S. Ignacio Deusto Zurbaran Otxarkoaga Begoña S.Francisco Zabala S.Adrian Irala Buia Rekalde Zorroza Bidebarrieta										TOTAL	TOTAL	Incremento			
	14.210	12.017	8.484	11.137	12.613	8.578	4.772	6.392	7.214	3.689	10.541	11.203	143.929	254.779	244.867	2002/2001
Libros	95	93	59	69	108	34	51	59	51	15	70	35	1.897	2.636	2.682	-1,72%
P.P.	81	449		70	177	5	8	8	27		30	70	1.465	2.390	2.099	13,86%
CD-Rom	704	413		50	2.251	437	10	55			2		2.095	6.017	4.076	47,62%
CD-Audio	211	431		180	296	166	10	37		206	52		1.872	3.461	2.487	39,16%
Videos	58			45			20						387	510	226	125,66%
DVD													108 **	0	23.063	
Microformas													1.822	1.843	1.831	0,66%
Otros							10	11								
TOTAL	15.359	13.403	8.543	11.506	15.490	9.220	4.881	6.562	7.292	3.704	10.849	11.360	153.467	271.636	281.331	-3,45%
Fondos/hab.	0,77	0,25	0,62	0,94	0,34	0,63	0,92	1,02	0,66	0,23	0,92	0,43	0,76 *	0,78		

* En ambos casos, se ha considerado como número de habitantes a los que debe servir el total de la población de Bilbao

** Hasta el año 2001 se han contabilizado las microfichas por ventanas, incluyendo las publicaciones periódicas. Se considera que sólo las monografías deben contabilizarse así por ser un dato más real a la hora de calcular nº de volúmenes de la colección.

A.3.1.4. TÍTULOS DE PRENSA EN CURSO EN LA RBMB

	Diarios	Revistas	Boletines Oficiales	Bases de datos	Anuarios	TOTAL 2002
S. Ignacio	8	84	3	0	0	95
Deusto	6	85	2	0	0	93
Zurbaranbarri	6	50	3	0	0	59
Otxarkoaga	6	60	3	0	0	69
Begoña	7	100	1	0	0	108
S. Francisco	6	28	0	0	0	34
Zabala	5	46	0	0	0	51
S. Adrián	5	54	0	0	0	59
Irala / Buia	6	60	0	0	0	66
Rekalde	6	62	2	0	0	70
Zorroza	5	29	1	0	0	35
TOTAL BMB	66	658	15	0	0	739
Bidebarrieta	29	524	4	19	41	617
TOTAL RBMB	95	1.182	19	19	41	1.356

B. SERVICIOS DE LA RBMB

B.1. Asistencia

Los servicios prestados en las bibliotecas de la Red han sido disfrutados por **744.533** personas, lo que representa un incremento general del 2,28 % sobre la asistencia en el 2001, y **2,10 visitas por habitante**. Conviene señalar el aumento de usuarios aun con los cierres provocados por las obras en las bibliotecas de Deusto, Otxarkoaga y Zorroza.

A destacar, como el año anterior, el incremento experimentado en la biblioteca de San Francisco, y la recuperación de la asistencia en las bibliotecas de Rekalde y Zorroza. Sin embargo, será durante el 2003 cuando realmente pueda evaluarse la tendencia general y la importancia de la apertura de los nuevos equipamientos realizada a finales de 2002.

B.2. Préstamo

B.2.1. Usuarios de la RBMB

Del total de visitantes antes citado, **6.940** se convirtieron en **nuevos usuarios**, es decir, solicitaron el carné gratuito que da derecho al servicio de préstamo domiciliario.

Con ellos, a fin de año eran **35.840 los usuarios** de la RBMB, es decir, un 24,01 % más que en el 2001 y el 10,11 % de la población total. De ellos, aproximadamente el 45 % son del sexo masculino y 55 % del femenino, mientras que en la distribución por edades hay una mayor desigualdad, aproximadamente 82 % de adultos y 18 % de niños, que en parte se explica por el gran peso que tiene Bidebarrieta, que no dispone de sección infantil, en la cantidad total.

B.2.2. Préstamos domiciliarios

El número total de préstamos domiciliarios realizados en la RBMB ha sido de **213.992**, con un incremento general del 20,39 % sobre el año anterior, si bien la mitad de las bibliotecas sobrepasan ese aumento medio y, algunas de ellas -San Ignacio, Rekalde, y sobre todo San Francisco- muy ampliamente.

Nuevamente, la gran incidencia de la biblioteca central en el total de préstamos se hace notar si analizamos el reparto por materias de dichos préstamos: la proporción de libro infantil/juvenil baja del 27,67 al 17,45 % en función de que se excluya o se incluya a Bidebarrieta. Y al contrario, el préstamo de humanidades sube del 15,53 al 24,90 % en los mismos casos.

El incremento se experimenta también en el **nº de préstamos por habitante** que sube a **0,60** frente a los 0,49 del año anterior.

Del total de préstamos, casi el 72 % sigue siendo de libros pero cada vez es más importante el préstamo de otros materiales no librarios (vídeos, CD-rom, CD-Audio, DVD) que, de hecho, ha experimentado un crecimiento de más del 58 % con respecto al año anterior mientras que el de libros no llega al 9,94 %. Más reseñable todavía si se tiene en cuenta el nº de fondos de uno u otro tipo que componen la colección de la RBMB, claramente a favor de éstos últimos.

En cuanto al **préstamo por idiomas** (teniendo en cuenta únicamente materiales librarios), aproximadamente el 88 % del total prestado está escrito en castellano, alrededor de un 7 % en euskera y el resto en otros idiomas, fundamentalmente inglés. Destacar, aunque todavía con cantidades reducidas (89 documentos) el préstamo de libros en árabe efectuados en la biblioteca de San Francisco.

Por último, las reclamaciones de libros prestados y no devueltos en la fecha prevista supusieron el envío de **1.987 cartas** a los prestatarios. Finalmente, no se devolvieron 354 documentos que, por tanto, pasan a añadirse a los expurgados.

B.2.3. Préstamos interbibliotecarios

Las bibliotecas de la Red se prestaron entre sí un total de 3.902 documentos, de los cuales 560 fueron suministrados por el Depósito General de Garellano. La disminución experimentada con respecto al año 2001 obedece a los cierres temporales de algunas bibliotecas ya comentados, que han venido a sumarse al tradicional cierre del servicio entre el 15 de junio y el 15 de septiembre.

En cuanto al préstamo con bibliotecas ajenas a la RBMB, ascendió a un total de 10 documentos y 1 copia prestados y a 31 originales y 29 copias solicitadas.

B.3. Información y Referencia

B.3.1. Consultas del Catálogo

Los usuarios efectuaron un total de 321.259 consultas a través del OPAC (Catálogo de Acceso Público en Línea) instalado en todas las bibliotecas de la Red. Las consultas a través del IPAC (Catálogo de Acceso Público en Internet) ascendieron a 18.771, un 133,87 % más que en el 2001.

B.3.2. Consultas del Servicio de Información

Este Servicio de la Biblioteca Central atendió durante el 2002, 6.136 consultas de información general y 4.588 consultas que requirieron un trabajo de documentación, realizadas tanto de forma presencial como telefónicamente o a través del correo electrónico.

En el programa **Pregunte, las bibliotecas responden** del Ministerio de Cultura en colaboración con las Comunidades Autónomas, en el que la RBMB participa desde fines del año 2000, las consultas atendidas han sido 139 (117 en castellano y 22 en euskera), un 110 % más que en el 2001.

B.3.3. Consultas de materiales especiales

Las consultas de prensa digitalizada en CD-rom van sustituyendo paulatinamente a la consulta de los mismos documentos en papel, y así han experimentado un importante incremento respecto al año anterior. Los usuarios que han utilizado el servicio han sido 394 mientras que los documentos consultados han sido 35.893. De igual forma, 480 usuarios han efectuado una consulta a través del lector de microfichas de documentos microfilmados, siendo 4.202 los consultados.

B.4. Servicio de Nuevas Tecnologías

El servicio de Didakteka se ha ofrecido durante el 2002 en las bibliotecas de Bidebarrieta, Begoña, Deusto y San Francisco, siendo utilizado por un total de 15.995 usuarios que, de forma gratuita y previa reserva, han trabajado con programas de ofimática, han hecho consultas de bases de datos o, en su mayoría, han navegado por Internet.

El servicio se ha ampliado a las bibliotecas de Zorroza y Otxarkoaga, abiertas a finales de año, con lo que sin duda aumentará sensiblemente el nº de usuarios atendidos.

B.5. Servicio de Reproducción

Mediante el pago de las cantidades establecidas en las tasas municipales y sujetos a las limitaciones que marca la Ley de Propiedad Intelectual, los usuarios de la RBMB han realizado un total de 371.910 fotocopias, por sí mismos en las bibliotecas que disponen de equipos con monedero o bien solicitándolas al personal de las bibliotecas en las que no disponen de ellos.

B.6. Servicio de Atención al Usuario

Los usuarios de la RBMB pueden expresar sugerencias de mejora de los servicios, de compra de títulos de los que no dispone así como formular las quejas que consideren pertinentes, con la seguridad de obtener respuesta en un plazo máximo de 15 días.

Bien mediante los formularios de Quejas y Sugerencias, bien telefónicamente o a través de Internet, la RBMB ha atendido 171 quejas y 145 sugerencias (de éstas, el 82 % referidas a la adquisición de nuevos fondos bibliográficos)

B.1.1. Asistencia a la RBMB

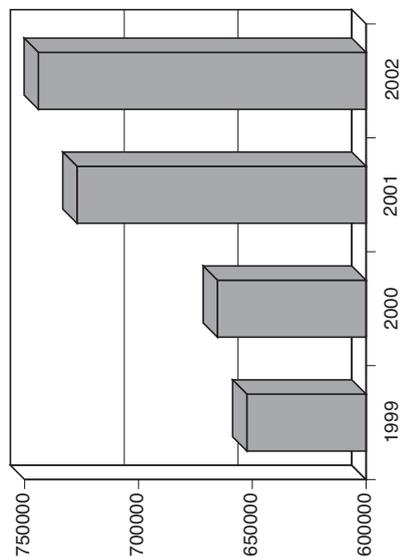
BIBLIOTECA	S. Ignacio	Deusto ¹	Zurbaran	Otxarkoaga ²	Begoña	S. Fco.	Zabala	S. Adrian	Irala/Buia	Rekalde	Zorroza	Bidebarrieta	TOTALES
TOTAL	35.457	63.005	10.927	3.588	71.115	26.732	3.302	9.375	6.116	71.456	21.740	421.720	744.533
Indicador visitas/hab.	1,79	1,17	0,79	0,29	1,57	1,87	0,62	1,46	0,55	1,54	1,75	1,18	2,09
Incremento 2001/2000	-5,78%	-4,00%	0,03%	-127,00%	7,48%	48,10%	-0,02%	-0,03%	-19,00%	2,87%	10,09%	0,71%	2,28%

(1) Cerrada al público la sección infantil-juvenil desde septiembre al 18 de noviembre

(2) Cerrada desde marzo al 18 de noviembre

B.1.2. Evolución de la asistencia a la RBMB por años

Años	1999	2000	2001	2002	2002 / 2001
VISITAS	652.382	665.329	727.019	743.985	2,33%



B.1.3. Horas de apertura anual de la RBMB

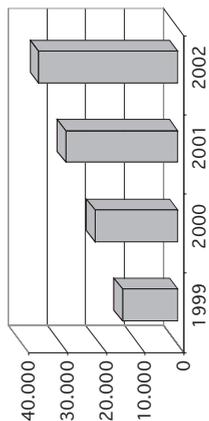
	DIAS	HORAS	VISITANTES / HORA
SAN IGNACIO	243	1.791	19,79
DEUSTO	277	1.642	38,37
ZURBARANBARRI	204	1.150	9,50
OTXARKOAGA (1)	61	366	9,80
BEGOÑA	281	1.722	41,29
SAN FRANCISCO	283	1.570	17,02
ZABALA	246	1.372	2,40
SAN ADRIÁN	214	1.223	7,66
IRALA / BUIA (2)	205	1.077	5,67
REKALDE	280	1.590	44,94
ZORROTZA	258	1.565	13,89
BIDEBARRIETA (3)	286	3.087	136,61

- (1) Cerrada por obras desde marzo al 18 de noviembre
- (2) Punto de servicio que se abre una tarde a la semana durante la jornada de invierno y un día al mes durante la jornada de verano
- (3) No incluidas las aperturas especiales en épocas de exámenes

B.2.1.1. USUARIOS CON CARNET DE LA RBMB EN 2001 Y EVOLUCIÓN POR AÑOS

BIBLIOTECA	S. Ignacio	Deusto	Zurbaran	Otxarkoaga	Begoña	S. Fco.	Zabala	S. Adrian	Irala / Buiá	Rekalde	Zorroza	Bidebarrieta	TOTALES
Total Usuarios	3.050	4.316	1.131	1.043	6.000	976	322	809	908	3.386	1.502	12.397	35.840
Nuevos Usuarios	493	754	122	47	861	280	54	127	114	490	195	3.403	6.940
% de la población	15,40%	8,10%	8,70%	8,50%	13,20%	7,00%	6,10%	12,60%	8,00%	7,10%	12,10%	3,50%	10,11%

USUARIOS

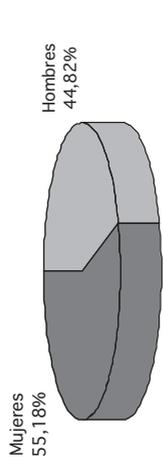


Años	1999	2000	2001	2002 / 2001
USUARIOS	14.256	21.373	28.900	24,01%

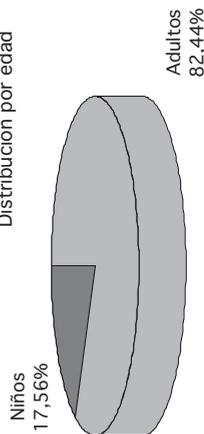
B.2.1.2. DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR SEXO Y EDADES

	Hombres	Mujeres	Adultos	Niños	TOTAL
S. Ignacio	1.405	1.645	2.424	626	3.050
Deusto	1.903	2.413	3.407	909	4.316
Zurbaranbarri	445	686	878	253	1.131
Otxarkoaga	482	561	738	305	1.043
Begoña	2.742	3.258	4.824	1.176	6.000
S. Francisco	519	457	766	210	976
Zabala	121	201	231	91	322
S. Adrián	400	409	427	382	809
Irala / Buia	408	500	508	400	908
Rekalde	1.616	1.770	2.103	1.283	3.386
Zorroza	604	898	1.142	360	1.502
Bidebarrieta	5.419	6.978	12.098	299	12.397
TOTAL RBMB	16.064	19.776	29.546	6.294	35.840

Distribución por sexo



Distribución por edad



B.2.2.1. PRÉSTAMO DOMICILIARIO EN LA RBMB

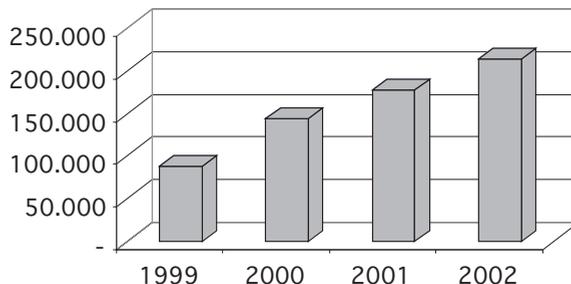
BIBLIOTECA	S. Ignacio	Deusto	Zurbaran Otxarkoaga	Begoña	S. Fco.	Zabala	S. Adrian	Irala / Buia	Rekalde	Zorroza	Bidebarrieta	TOTALES
Nº Total Préstamos (en volúmenes)	18.643	18.097	3.820	1.194	35.676	6.517	1.841	7.249	4.999	17.612	7.055	91.289 213.992(1)
Incremento 2002/2001	29,22%	25,23%	-30,88%	-63,92%	22,21%	104,42%	-0,10%	12,10%	10,22%	33,24%	-8,16%	23,44% 20,39%
Préstamos/hab.	0,94	0,33	0,27	0,09	0,78	0,45	0,34	1,12	0,45	0,38	0,57	0,25 0,60

(1) A los que había que añadir los 635 volúmenes de distintas bibliotecas prestados durante las actividades de verano.

B.2.2.2. EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO DOMICILIARIO EN LA RBMB

Años	1999	2000	2001	2002	2002 / 2001
PRESTAMOS	88.151	144.387	177.743	213.992	20,39%

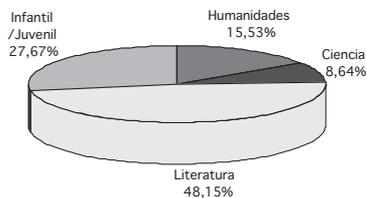
PRESTAMOS



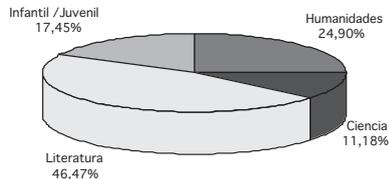
B.2.2.3. PRÉSTAMOS POR MATERIAS EN LA RBMB (sólo material librario)

	Humanidades	Ciencia	Literatura	Infantil / Juvenil	TOTAL
S. Ignacio	1.985	696	7.842	5.303	15.826
Deusto	3.018	1.648	5.794	2.774	13.234
Zurbaranbarri	634	318	2.302	566	3.820
Otxarkoaga	228	100	519	116	963
Begoña	3.515	1.817	11.354	5.520	22.206
S. Francisco	751	272	1.304	1.241	3.568
Zabala	216	150	909	557	1.832
S. Adrián	1.059	732	2.395	3.063	7.249
Irala / Buia	448	134	1.964	1.947	4.493
Rekalde	2.516	2.112	8.193	3.912	16.733
Zorroza	694	402	4.124	1.835	7.055
Total BMB	15.064	8.381	46.700	26.834	96.979
% préstamo BMB	15,53%	8,64%	48,15%	27,67%	
Bidebarrieta	23.213	8.811	24.748	-	56.772
TOTAL RBMB	38.277	17.192	71.448	26.834	153.751
% préstamo RBMB	24,90%	11,18%	46,47%	17,45%	

PRESTAMO BMB



PRESTAMO RBMB

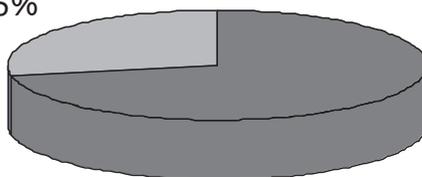


B.2.2.4. PRPESTAMOS EN LA RBMB POR TIPO DE MATERIAL

	Libros	Material no librario	TOTAL
S. Ignacio	15.826	2.817	18.643
Deusto	13.234	4.863	18.097
Zurbaranbarri	3.820	-	3.820
Otxarkoaga	963	231	1.194
Begoña	22.206	13.470	35.676
S. Francisco	3.568	2.949	6.517
Zabala	1.832	9	1.841
S. Adrián	7.249	-	7.249
Irala / Buia	4.493	506	4.999
Rekalde	16.733	879	17.612
Zorroza	7.055	-	7.055
Bidebarrieta	56.772	34.517	91.289
TOTAL RBMB	153.751	60.241	213.992
% sobre el total del préstamo	71,85%	28,15%	

Préstamo por tipo de material

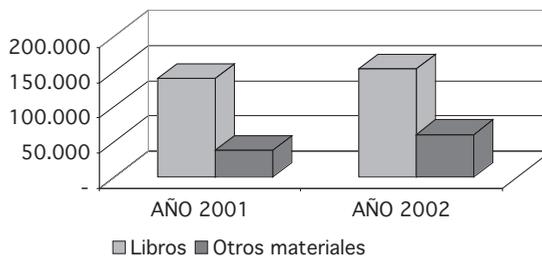
Material
no librario
28,15%



Libros
71,85%

B.2.2.5. EVOLUCIÓN DEL PRÉSTAMO POR TIPO DE MATERIAL

	Año 2001	Año 2002	Incremento 2002/2001
Libros	139.847	153.751	9,94%
Otros materiales	37.896	60.241	58,96%



B.3.1. Consultas en los catálogos de acceso público en línea (OPAC) de la RBMB

MES	ENTRADAS	SALIDAS
Enero	13.999	13.727
Febrero	31.353	30.816
Marzo	24.540	24.111
Abril	32.675	32.066
Mayo	31.767	31.169
Junio	25.172	24.690
Julio	21.669	21.299
Agosto	16.720	16.452
Septiembre	23.075	22.648
Octubre	33.951	33.313
Noviembre	35.702	35.204
Diciembre	30.636	30.170
TOTAL	321.259	315.665
MEDIA	26.772	26.305

Mes de mayor utilización : *Noviembre*

Mes de menor utilización : *Enero*

B.3.2. Información bibliográfica en la BCB por meses

	Consultas		Microfichas		Prensa digitalizada		OPAC		Artículos de revistas vaciados
	Especiales	Generales	Usuarios	Documentos	Usuarios	Documentos	Nº Cursos	Nº Alumnos	
ENERO	597	825	93	542	11	849	10	18	18
FEBRERO	466	789	65	210	24	2.506	8	15	10
MARZO	443	775	39	579	31	1.580	5	5	19
ABRIL	492	796	18	164	17	2.103	3	4	18
MAYO	405	715	44	234	71	7.630	7	12	33
JUNIO	364	326	12	18	6	1.135	6	10	14
JULIO	313	256	22	174	32	3.240	4	5	2
AGOSTO	329	276	9	36	21	4.590	4	4	4
SEPTIEMBRE	353	286	26	227	28	2.549	5	6	24
OCTUBRE	329	331	55	702	79	4.172	16	22	11
NOVIEMBRE	283	405	60	843	56	4.327	13	16	8
DICIEMBRE	214	356	37	473	18	1.212	9	15	7
TOTAL	4.588	6.136	480	4.202	394	35.893	90	132	168

Preguntas via e-mail: 68

B.3.3. Documentos consultados en la Biblioteca Central de Bidebarrieta

	MONOGRAFÍAS		BOLETINES		PUBLIC. PERIODICAS		SUMA TOTAL
	F. Antiguo	F. Moderno	OFICIALES	Periódicos	Revistas	TOTAL	
ENERO	28	1.084	1.208	3.739	506	6.565	
Febrero	31	930	1.089	4.465	367	6.882	
Marzo	26	889	701	3.961	298	5.875	
Abril	13	1.091	958	6.721	679	9.462	
Mayo	10	1.039	1.778	11.049	777	14.653	
Junio	2	694	1.192	3.657	472	6.017	
Julio	24	605	854	5.444	283	7.210	
Agosto	3	563	469	5.947	204	7.186	
Septiembre	6	665	1.016	5.367	487	7.541	
Octubre	6	1.068	692	4.172	1.239	7.177	
Noviembre	10	912	808	5.277	830	7.837	
Diciembre	23	728	696	3.585	475	5.507	
Subtotales	182	10.268	11.461	63.384	6.617	91.912	
TOTAL		10.450	11.461	70.001		91.912	

Recoge únicamente las consultas de documentos de depósito. Por tanto, no están contabilizadas las consultas en salas de libre acceso.

B.4.1. Utilización de la didaketea en las Bibliotecas Municipales

	OFIMÁTICA			INTERNET			TOTAL		
	Infantil / Juvenil	Adultos	Total	Infantil / Juvenil	Adultos	Total	Infantil / Juvenil	Adultos	Total
Bidebarrieta	0	2664	2664	0	7730	7730	0	10394	10394
BMB Deusto	9	250	259	101	1034	1135	110	1284	1394
BMB Begoña	51	405	456	122	2529	2651	173	2934	3107
BMB S.Francisco	0	110	110	62	928	990	62	1038	1100
TOTAL	60	3429	3489	285	4491	4776	345	15650	15995

C. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

La RBMB está presente en numerosas actividades culturales, sobre todo aquéllas relacionadas con el ocio y la lectura, bien organizándolas directamente, bien apoyando iniciativas de otros agentes culturales. Buena muestra de la importancia que a estas actividades le concede, es el presupuesto creciente dedicado a las mismas, **124.059 €** en el año 2002, es decir, un 80,76 % más que en el año anterior. Un total de **13.817** personas ha participado en alguna de estas actividades, lo que supone un incremento respecto al año 2001 del 57,54 %.

El programa de actividades de animación y extensión bibliotecaria del 2002 se vertebró en torno a 3 ejes:

- C.1.- Consolidación de programas ya realizados anteriormente : Visitas Escolares, Talleres, Actividades de Verano....
- C.2.- Implantación de programas nuevos: Día de la Mujer, Encuentros con Escritores, Certamen de Cómic...
- C.3.- Programa específico destinado a dar a conocer las nuevas instalaciones de Deusto, Otxarkoaga y Zorroza, y a celebrar su reapertura.

C.1. Programas consolidados

C.1.1. Visitas guiadas

A través de este programa se oferta a los Centros Escolares la posibilidad de que acudan con sus alumnos a conocer la Biblioteca de la RBMB más próxima. En las dirigidas a alumnos de 1º de Primaria han participado 33 centros en las 61 sesiones celebradas, con un total de 1.478 asistentes (50 % de incremento sobre el 2001).

En las visitas para alumnos de ESO en las bibliotecas de la Red y de Bachiller en la Biblioteca Central de Bidebarrieta, han participado 16 centros con un total de 620 alumnos (54 % más que en el 2001)

La oferta de visitas a las bibliotecas no se limita a centros escolares, también se hace extensible a asociaciones y grupos. Cabe destacar las dos sesiones que en las Bibliotecas de Deusto y Bidebarrieta se llevaron a cabo con grupos relacionados con el ámbito de las bibliotecas: Curso del INEM de Biblioteconomía y Grupo de profesores del Programa de ACEX del Gobierno Vasco. En total, 12 asociaciones con 250 participantes han tomado parte en ellas.

C.1.2. Talleres

Estos talleres están dirigidos al público infantil y se imparten tanto en euskera como en castellano, de forma rotativa en las diferentes bibliotecas de la RBMB. En el año 2002, 1.015 niños y niñas han disfrutado de los celebrados en las 121 sesiones. Como punto final del programa, la Fiesta de Talleres se celebró este año en la Biblioteca de Begoña el sábado día 15 de junio. Al igual que en su edición anterior, consistió en una exposición de todos los trabajos realizados y en un sorteo de lotes de libros entre los asistentes

C.1.3. Actividades de verano

Las actividades de verano organizadas por las Bibliotecas Municipales de Bilbao en este año, se articulan en torno a tres programas:

- “*Liburutegi Jalgi Hadi Plazara*”/La Biblioteca sale a la calle”. En el Barrio de San Francisco
- “*Liburutegia Plazara/La Biblioteca a la Plaza*”. En el parque del Arenal y en la Plaza de Zorroza.
- “*Liburutegia Eguzkitan/ La Biblioteca al Sol*”. En los polideportivos de Txurdinaga y El Fango.

Se trata de tres programas que ya se realizaron en años anteriores y que debido a la buena acogida y aceptación que tuvieron, se han vuelto a repetir con la novedad de que los dos últimos se ampliaron a nuevos espacios (Zorroza y Polideportivo de El Fango).

En total, 8.293 personas participaron en los programas, con un incremento muy importante, superior al 130 % respecto a la participación en el 2001.

C.1.4. Cursos, charlas, exposiciones

Por tercer año consecutivo se impartió el curso sobre cómo fomentar el gusto por la lectura en los más pequeños. Este año, en dos partes: “*0-7 urte bitarteko umeei irakurtzea*”, impartido por el psicólogo Juan Carlos Alonso, y “*Haurrei ipuinak kontatzeko oinarriak*”, impartido por el escritor Pello Añorga.

Ante la introducción de la nueva moneda a principios de año se organizaron dos charlas sobre el euro en las bibliotecas de Irala y San Inazio los días 14 y 17 de enero respectivamente.

Se celebraron 2 exposiciones: “*¡Hay que ver!*”, una exposición sobre el álbum ilustrado de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez dedicada a la literatura infantil y juvenil y su difusión, y “*XXI. Mendeko Idazle Berriak Erakusketa*”, organizada por la Euskal Idazle Elkartea que ofrece información sobre 30 jóvenes escritores vascos

C.1.5. Actividades en colaboración con otros agentes culturales

En el marco de la Semana de la Poesía que, entre los días 14 al 22 de octubre celebró en Bilbao el Área de Cultura del Ayuntamiento, la RBMB organizó una serie de actividades tales como cuentacuentos, exposición bibliográfica en la carpa del Arenal de las últimas obras que acuden a la Semana.

El Día del Libro, 23 de abril, reparto de claveles a los usuarios que utilizan el servicio de préstamo en cualquiera de nuestras bibliotecas. Junto con el clavel, este año se les entregó también el primer número de la revista *Irakurtza*, publicada por la RBMB que recoge lecturas recomendadas por personas conocidas en nuestro ámbito cultural. Se entregaron de esta forma un total de 3.000 claveles y revistas.

En la Feria del Libro, celebrada entre mayo y junio, la RBMB expuso en la carpa del Arenal parte de sus fondos bibliográficos: libros sobre Bilbao publicados en el 2002, libros publicados por los escritores bilbaínos en el 2002, novedades editoriales que se presentaban en la Feria. En total se expusieron 106 libros.

También se organizaron cuentacuentos y talleres para los niños, así como la conferencia de Mariasun Landa que tuvo lugar en la biblioteca de Bidebarrieta el 3 de junio.

C.2. Nuevos proyectos en el 2002

C.2.1. "Los sábados a la Biblioteca de San Francisco"

Este programa oferta al público infantil-juvenil Talleres de Informática y de Animación a la lectura, celebrándose todos los sábados desde el 19 de enero al 29 de junio y del 19 de octubre al 21 de diciembre, contando con un total de 325 asistentes.

C.2.2. Día Internacional de la Mujer

La RBMB se sumó este año, por primera vez, a la celebración del "Día Internacional de la Mujer Trabajadora" con la organización de una Mesa Redonda sobre literatura escrita por mujeres que, bajo el título "Elaberriaz baraindi" "Más allá de la novela", se celebró en la Biblioteca de Bidebarrieta el día 7 de marzo, contando con M^a José Olaziregi, Josune Muñoz, Maite Agirre y María Maizkurrena como ponentes.

A propuestas de M^a Jose Urrozola, responsable de la Editorial Maite Canal y especialista en temas de prevención de la violencia a través de la educación, la Red de Bibliotecas Municipales de Bilbao, ha participado en la edición en euskera del libro de Marion Mebes "Derrigorrez musurik ez" / "Ni un besito a la fuerza". Se repartieron 1000 ejemplares del mismo entre el público infantil en bibliotecas y escuelas.

La presentación de esta edición corrió a cargo de su traductor al euskera, Patxi Zubizarreta y de M^a Jose Urruzola, el día 22 de noviembre.

C.2.3. Encuentros Con Escritores

En colaboración con Euskal Idazle Elkartea se organizaron 3 charlas en la Biblioteca de San Inazio con los escritores Juan Kruz Igerabide y Joxean Sagastizabal, completándose la actividad con la realización de dossiers y guías de lectura de la obra de estos autores.

C.3. Reapertura de bibliotecas

Bajo el título genérico de "Kultura eskura auzoan bertan" / "Entra en la Cultura sin salir de tu barrio" se programaron en las tres bibliotecas una serie de actividades entre el 18 y el 22 de noviembre.

Visitas escolares y de Asociaciones, talleres, exposiciones, presentaciones de libros, lecturas, actuaciones musicales..., tuvieron lugar con ese motivo y contaron con la participación de 1.117 personas.

Para difundir estas actividades se buzonearon y repartieron previamente un total de 6.000 folletos.

Como conclusión final, el aumento progresivo de actividades y de asistentes demuestra que los programas de actividades culturales de la RBMB se están consolidando y reforzando y que están bien valorados por el público.

C.4.2. Actividades de verano. 2002

BIBLIOTECA	BIBLIOPISCINA	LIBURUTEGIA JALGI HADI PLAZARA	JOLASTU PARKEAN
S. FRANCISCO TXURDINAGA	2790	949	
EL FANGO	3271		
BIDEBARRIETA			680
ZORROZA			603
TOTALES	6061	949	1283
TOTAL	8293		

