

Por qué no se utiliza Internet en España. La brecha interregional

Zergatik Espainian ez da Internet erabiltzen.
Eskualdeen arteko zuloa

Reasons why Internet is not used in Spain.
The Interregional Gap

*Mercedes del Hoyo Hurtado¹, María del Carmen
García Galera² y Jesús del Olmo Barbero³*

zer

Vol. 14 – Núm. 26

ISSN: 1137-1102

pp. 211-230

2009

Recibido el 19 de marzo de 2008, aprobado el 23 de enero de 2009.

Resumen

Los ciudadanos españoles seguimos mostrando cierta resistencia hacia el uso de las nuevas tecnologías de la información, en especial, hacia el uso de Internet. Si bien hay personas que no entenderían su vida sin acceder diariamente a la Red, los datos ponen de manifiesto que más de la mitad de la población española aún no dispone de Internet en su propia vivienda. La utilización de criterios geográficos ha resultado metodológicamente muy rentable para apreciar qué factores son determinantes en el manejo habitual de esta tecnología.

Este trabajo se enmarca en una investigación financiada por la Universidad Rey Juan Carlos y la Comunidad de Madrid, con la que se pretende conocer qué variables inciden y en qué proporción en la utilización de Internet por parte de los españoles.

Palabras clave: Internet · Brecha digital · Comunidades autónomas · Convergencia

¹ Universidad Rey Juan Carlos, mercedes.hoyo@urjc.es

² Universidad Rey Juan Carlos, carmen.garcia@urjc.es

³ Universidad Rey Juan Carlos, jesus.delolmo@urjc.es

Laburpena

Espainiako hiritarrek informazio-teknologia berriekiko nolabaiteko erresistentzia erakusten dute oraindik ere, bereziki, Internet-en erabilerari dagokionean. Egunero sarea erabili gabe bizitza ulertzerik ez dutenak badira ere, datuek zera erakusten dute: Espainiako biztanlegoaren erdia baino gehiagok ez duela bere etxean Internet-erako sarbiderik. Metodologia aldetik, irizpide geografikoen erabilera oso emankorra izan da teknologia honen ohiko erabileran eragina duten faktoreak bereizteko orduan.

Gako-hitzak: Internet · Zulo digitala · Autonomia-Erkidegoak · Konbergentzia

Abstract

Spanish citizens continue to show a certain resistance towards the use of new information technologies, and specially towards the use of Internet-related technologies. Although, there is an increasing number of people who already use them, data show that more than half of the Spanish population does not have an Internet connection at home. The use of geographical criteria has been very useful from a methodological point of view to analyze which factors determine the regular use of such technologies. This research has been sponsored by the Universidad Rey Juan Carlos and the regional Government of Madrid. It aims to identify the variables that affect –and how– the usage of Internet in Spain.

Keywords: Internet · Digital Gap · Regional Governments · Convergence

1. La brecha interregional

Una gran parte de la literatura científica sobre Internet se ha centrado en tratar de establecer los determinantes de su desarrollo, es decir, cuáles son los factores que influyen en la difusión de la Red en un lugar o país determinado y también cuáles son los que influyen en su no difusión. Los parámetros empleados por la mayoría de los analistas suelen agruparse, según De Miguel, en cuatro grandes categorías que a menudo se interrelacionan y son indisociables: (1) políticos, (2) económicos, (3) tecnológico-infraestructurales y (4) socio-culturales (De Miguel, 2004: 133-139).

Teniendo en cuenta esas cuatro categorías generales, nos permitimos sugerir que factores como la renta per cápita, el crecimiento económico o la inversión en I+D resultan más determinantes para explicar las posiciones de cabeza, en el ranking autonómico de desarrollo digital, que otros factores como la inversión pública en TIC o la extensión de la banda ancha. Mientras, cierta falta de coordinación en las políticas autonómicas, fruto de las propias circunstancias histórico-administrativas, o factores de índole más sociocultural que económica subyacentes en la actitud de los usuarios potenciales, incluyendo aquí particulares y empresas, pueden explicar por qué existe aún un elevado porcentaje de españoles que no utilizan la Red, y explicarían al mismo tiempo las posiciones rezagadas de algunas comunidades.

El establecimiento de esta variedad de factores guarda una relación directa con el reconocimiento de una “variedad” de brechas digitales (Carracedo, 2002: 50). No en vano, sobre el comportamiento de los indicadores que miden nuestra marcha hacia la convergencia, el informe de la Fundación Orange de 2008 sobre la SI afirma que, a pesar de que la inversión pública, entre el ministerio implicado, las CC AA y otras entidades asciende a 1.700 millones de euros, se siguen manteniendo las desigualdades. En cierto sentido, podría decirse que en este informe se cristalizan algunos de los peores augurios que podrían haberse hecho a la vista de informes anteriores.

Ya en el documento *Las comunidades autónomas en la Sociedad de la Información*, donde la Fundación Orange –entonces Auna– tenía como objetivo expreso recoger las posiciones relativas de cada comunidad respecto a los principales indicadores de la SI en 2003, se concluía que, aunque la situación era el resultado de un proceso de “relativa convergencia regional”, mantenía diferencias importantes entre las comunidades, diferencias que, en palabras de los autores del informe, no había “que pasar por alto”. Destacaban los siguientes datos:

- Existencia de un primer grupo de comunidades cuyo porcentaje de usuarios con acceso a Internet supera el 30%, grupo liderado por Madrid, Cataluña y País Vasco.
- Descenso de telefonía fija y aumento de la móvil del 65% al 73,71%, situándose España entre los primeros países de Europa.
- Se observa un avance continuo tanto en acceso a Internet, como en número de usuarios y de ordenadores en el hogar, pero es especialmente destacado el crecimiento de Extremadura, Aragón, Castilla-La Mancha y Madrid.
- En cuanto al comercio electrónico B2C, el porcentaje de usuarios con acceso a Internet que ha realizado compras no ha crecido mucho, pero sí las cantidades gastadas (con grandes diferencias regionales, desde los 1.071,12 euros de los canarios a los 68,42 de los ceutíes).

Los datos revelaban ya entonces que a las diferencias de partida se superponían diferencias en los ritmos de convergencia. No obstante, pese a la ralentización producida en el año 2006, al año siguiente se empieza a experimentar una tendencia creciente que se mantiene a lo largo de 2008, según se recoge en el último informe de la Fundación Orange.

2. Planes para la convergencia

Para fomentar el uso de Internet en España en los últimos años, el Gobierno ha desarrollado sucesivas iniciativas entre las que cabe señalar *InfoXXI* (2001-2003), *España.es* (2004-2005) y el *Plan Avanza* (2005-2010). La escasa repercusión y la poca incidencia que tuvo el plan *InfoXXI* en el incremento del uso de las tecnologías de Internet –un auténtico fracaso según las opiniones más optimistas–, justifican que en julio de 2003 el Gobierno de entonces diera por finalizado dicho plan y lo sustituyera por *España.es*, un programa que sólo un año más tarde, al perder las elecciones de 2004 el Partido Popular, correría la misma suerte que su antecesor.

El programa *España.es*, nacido del Informe Soto⁴, es un conjunto de actuaciones y proyectos dirigidos al desarrollo de la SI en España, con una vigencia prevista de dos años (2004-2005). *España.es*, al igual que los planes anteriores y posteriores, fue promovido por el Ministerio de Ciencia y Tecnología tras la constatación de que los principales inhibidores para el desarrollo de la SI en nuestro país son: (1) la insuficiente formación de los

⁴ Ante el fracaso del plan Info XXI, el Gobierno encargó a finales de 2002 a una comisión presidida por Juan Soto una serie de trabajos sobre la Sociedad de la Información que cristalizaron en un informe, conocido como Informe Soto, en el que reflejaban las barreras que frenan el desarrollo de la SI en España.

ciudadanos en las nuevas tecnologías, (2) la ausencia de servicios atractivos y prácticos en la Red y (3), como consecuencia de las dos anteriores, la falta de interés en acceder a Internet de una gran parte de los ciudadanos. Por tanto, *España.es* planteaba dos frentes simultáneos en respuesta a estos inhibidores previamente detectados: “por un lado, [1] favorecer la demanda de conexión de la población a las nuevas tecnologías y, por otro, [2] mejorar la oferta de infraestructuras, contenidos y servicios que incentiven dicha conexión”.⁵

La experiencia acumulada durante la vigencia de *InfoXXI* no sirvió para que *España.es* obtuviera mejores resultados y debemos considerarlo como otra oportunidad perdida. Así lo demostraba el hecho de que en el año 2005 España ocupara el puesto 29 en el ranking mundial en cuanto a desarrollo tecnológico, lo que suponía una pérdida de cuatro posiciones con respecto al año 2002.

Efectivamente, el *V Informe Anual sobre el desarrollo de la sociedad de la información en España*, realizado por la Fundación AUNA, señalaba el “estancamiento relativo de España por la insuficiencia de los avances”. Según publicaba la Fundación, “en todos los índices internacionales analizados sobre el desarrollo de la sociedad de la información, España sigue apareciendo en posiciones inferiores al puesto número 20, lo que contrasta con el lugar que por PIB ocupa en la economía mundial”. En el último informe de la Fundación Orange España se sitúa en la actualidad en el puesto número 17, siendo sin embargo, el segundo país europeo que más crece dentro de los 28 países europeos de referencia

El Instituto Nacional de Estadística (2008) señala que los principales motivos por los que “el resto de viviendas” (nos estamos refiriendo a los no usuarios) no disponen de conexión a Internet consisten, fundamentalmente, en la falta de interés de sus habitantes porque no lo necesitan (55,5%), no lo quieren o no les resulta útil (20,3 %) y en la falta de conocimientos para utilizarlo (26,1%). El mismo INE apunta que otras causas de no disponer de Internet en la vivienda son el coste del equipo (19,7%) o de la conexión (20,3%) y la posibilidad de acceder desde otro lugar (13,7%).

Por otra parte, otro de los indicadores del uso de Internet está relacionado con el comercio electrónico, y en este sentido, los internautas declaran encontrarse con ciertos problemas a la hora de comprar a través de la Red. Los principales son la publicidad engañosa (para el 13,6% de los

⁵ Generalitat Valenciana. Conselleria d'Infraestructures i Transports. Secretaria Autònoma de Telecomunicacions i Societat de la Informació (2004). *Avantic 2004-2010 Comunitat Valenciana Avanzando con las Tecnología. Plan Estratégico Valenciano de Telecomunicaciones Avanzadas (PEVTA) Parte II.*Pág. 31.

compradores electrónicos en el último año), el retraso en la entrega (9,2%) y la falta de información sobre las garantías (6,8%). Las razones que aducen los 11,5 millones de cibernautas que nunca han utilizado el comercio electrónico se basan principalmente en preferencias de compra personal en una tienda (el 83,6% de los internautas) y en razones de seguridad y privacidad (68,2% y 60,2%, respectivamente). Otro motivo de bastante importancia es no haber tenido necesidad de comprar por Internet (54,1%). Por otro lado, hay otras 900.000 personas que compraron por Internet hace más de un año, pero que no han utilizado el comercio electrónico más recientemente. En este caso, las razones que mencionan para no comprar en la Red, además de la preferencia por el trato personal en una tienda (67,1%), tienen más que ver con la falta de necesidad de comprar (60,5%), que por motivos de seguridad y privacidad (57,2% y 50,1%, respectivamente).

Con un horizonte tan “desolador”, el gobierno que acababa de tomar posesión a mediados de 2004 elaboró un nuevo plan “global” llamado *Compromiso Ingenio 2010* –conocido como *Ingenio 2010* o *i2010*– que pretende, si no acabar, al menos reducir la brecha digital que afecta a España con respecto a los países europeos. El programa *Ingenio 2010* establece tres grandes áreas de actuación con sus correspondientes programas para llevarlas a cabo: (1) el programa *Cénit* para financiar grandes proyectos de tecnología industrial, (2) *Consolider* para incrementar la investigación y el número de investigadores, y (3) *Avanza* para conseguir la convergencia con Europa en la SI.

La brecha digital que nos separa de Europa, aleja también a unas comunidades autónomas de otras. El plan previsto por el ministerio apunta, en consecuencia, a la superación de ambas: a la convergencia con Europa y a la resolución de las diferencias autonómicas, no en vano el desigual ritmo en la incorporación de las distintas comunidades constituye un freno a la aceleración del propio desarrollo del país.⁶

Si en junio de 2005 se había presentado la nueva estrategia europea *i2010*, en octubre, el entonces ministro de Industria, Turismo y Comercio, José Montilla, presentaba su versión española ante los consejeros de las comunidades autónomas: el *Plan Avanza* (Plan 2006-2010 para el desarrollo de la Sociedad de la Información y de la Convergencia con Europa y entre Comunidades Autónomas y Ciudades Autónomas, un plan que se desplegaba en cinco áreas:

- hogares e inclusión de los ciudadanos

⁶ Hargittay, hablando de los factores económicos, advertía que las desigualdades sociales suponen un freno para la adopción de Internet.

- pymes, competitividad e innovación
- educación y aprendizaje en la era digital
- servicios públicos digitales
- nuevo contexto digital (banda ancha)

De las cinco, la última fue atendida en ese mismo año de forma especial por el Programa de Extensión de la Banda Ancha en zonas rurales y aisladas (PEBA), que pretendía beneficiar a once comunidades autónomas con ayudas económicas para el periodo 2005- 2008 (de las once, ocho estaban incluidas dentro de las regiones objetivo 1 FEDER y para ellas el programa contaba también con financiación de la UE).

En un diagnóstico previo realizado en 2005, el plan *Avanza* –en pleno desarrollo en la actualidad– constataba, una vez más, el retraso español en la SI, un retraso que puede tener importantes consecuencias en la productividad de la economía española si no se toman medidas para atajarlo. El diagnóstico declaraba que el crecimiento de España no era el propio de una economía avanzada y que su posición respecto al grado de inserción en la sociedad de la información no se corresponde con la que sería esperable atendiendo a su PIB.

Tal retraso es comprobable, tal y como consta textualmente en el documento, “tanto si se utilizan como criterios de valoración el peso en el mercado del sector o el gasto en TICs sobre el total de PIB como si se emplean indicadores que midan la difusión y el uso de las TIC, existiendo, por otra parte, una clara relación entre ambos. Si se usa como criterio el porcentaje de gasto en TICs sobre el total del PIB, se observa el retraso de España frente a la UE-15 al constatar que en España este porcentaje ha sido del 4,6% en según los últimos datos disponibles, frente al 5,5% de la media UE-15”⁷ produciéndose una desaceleración con respecto a 2004, en el que el porcentaje ascendía a 4,8% en el caso español y 6.9% de la UE 15.

Entre las explicaciones que pueden justificar este retraso, y que se contemplan como punto de partida del citado plan, debemos citar: (1) la escasa percepción de la utilidad y del potencial de las nuevas tecnologías como impulsoras de la productividad, y (2) la reducida oferta de servicios y contenidos que puedan ser considerados de utilidad e interés para los usuarios.

⁷ Gobierno de España. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información. (s. a.). *Plan Avanza*.

En línea. <<http://www.planavanza.es/InformacionGeneral/ResumenEjecutivo>> [consulta realizada el 28/11/2007] Pág. 4-5.

Según el informe *eEspaña 2007* de la Fundación Orange (*Informe anual sobre el desarrollo de la SI en España*), se mantienen constantes, año tras año, informe tras informe, las mismas razones para el no uso de Internet en los hogares: la falta de interés (75 % de los no usuarios que viven en ciudades de menos de 100.000 habitantes aducen este motivo, y 70,3% del resto de habitat), la falta de conocimiento (con un 43,7% y 35,8% respectivamente), el coste (28,8% y 30,6%), el hecho de acceder desde otro lugar (17,3% y 22,7%) y, por último, un pequeño grupo que aduce otros motivos (10,9% y 11,7%).⁸

El incremento del número de usuarios de la Red, de las conexiones mediante banda ancha y de la financiación pública en TIC, de una parte, y la posición destacada de España en uso de aplicaciones Web 2.0 o la pujanza de la telefonía móvil -con una penetración del 110% según la Comisión Nacional del Mercado de Telecomunicaciones (2008)- de otra, no han alterado su posición rezagada. La conclusión no podía ser otra que seguir reconociendo nuestra lentitud en el desarrollo de la sociedad de la información.

Con el fin de cerrar la brecha interregional, desde cada comunidad autónoma se han impulsado planes propios de alfabetización digital con mayor o menor éxito. A pesar de que en algunos casos se trata de la mera extensión de los planes nacionales mediante convenios de colaboración – aplicación del plan *Avanza* fundamentalmente–, han sido los gobiernos regionales quienes, en la mayoría de los casos, han liderado dichas iniciativas. Estos planes autonómicos, regionales y, en algunos casos, locales, están englobados en el *Plan de Convergencia con Europa* que puso en marcha el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio en 2006.

La ventaja comparativa de los planes regionales frente a los nacionales o europeos es su nivel de adaptación a una determinada zona. Para detectar el nivel de desarrollo de la SI en las distintas regiones españolas, los gobiernos regionales han creado los observatorios TIC como entidades dependientes de los respectivos gobiernos autonómicos que han servido tanto para establecer líneas de actuación específicas en base a necesidades detectadas en áreas concretas, como para evaluar el grado de éxito en la aplicación de las respectivas estrategias.⁹

⁸ Fundación Orange (2007). *eEspaña 2007*. *Informe anual sobre el desarrollo de la Sociedad de la Información en España*. Madrid, Fundación Orange. Pág 126. Datos elaborados a partir del INE 2006. También en formato pdf y en línea: www.fundacionorange.es

⁹ Es imposible traer a esta breve comunicación el detalle de los planes puestos en marcha en cada comunidad, así como la descripción de sus objetivos y el balance de sus logros. No obstante, hay que advertir un excesivo triunfalismo político, salvo honrosas excepciones (como es el caso de Castilla-La Mancha), a la hora de plantear metas o de elogiar los avances,

Tabla I. Cuadro resumen de las últimas iniciativas autonómicas para impulsar el desarrollo de la SI¹⁰

CC. AA.	Planes
Andalucía	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan de Innovación y Modernización de Andalucía (PIMA).</i> • <i>Plan Andalucía Sociedad de la Información 2007-2010 (Plan ASI).</i>
Aragón	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan Director para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en la Comunidad Autónoma de Aragón (2004-2007).</i>
Asturias	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan eAsturias 2007.</i>
Baleares	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Actuaciones del plan Avanza:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Inclusión de ciudadanos de la tercera edad en la Sociedad de la Información.</i> - <i>Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación de las Islas Baleares (Plan CTI).</i>
Canarias	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan Canarias Digital 2000-2006 (también conocido como PDSIC, Programa de Desarrollo de la Sociedad de la Información en Canarias).</i>
Cantabria	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan Estratégico para la Sociedad de la Información de Cantabria.</i> • <i>I Plan Regional de I+D+i (conocido como PRIDI).</i> • <i>Cantabria en Red y Cantabria SI.</i> • <i>Planes de Modernización e Introducción de la Administración Electrónica.</i> • <i>Planes de Impulso y Competitividad de la Pyme Cántabra.</i>
Castilla-La Mancha	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan Estratégico de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información en Castilla-la Mancha 2006-2010 (PETSIC-LM).</i>
Castilla-León	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Estrategia Regional para la Sociedad Digital del Conocimiento 2007-2013 (ERSDI).</i>
Cataluña	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan de Servicios y Contenidos 2005-2008 (PSiC).</i> • <i>Plan Director de Infraestructuras de Telecomunicación (PDIT).</i>
Comunidad Valenciana	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Avantic 2004-2010:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Plan Estratégico Valenciano de Telecomunicaciones Avanzadas (PEVTA).</i> - <i>Plan Estratégico para la Consolidación de la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento en la Comunidad Valenciana (PETIC).</i>
Extremadura	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan Director Estratégico para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Extremadura:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Red Tecnológica Educativa (RTE).</i> - <i>Plan de Alfabetización Tecnológica (PAT).</i>

frente a una escasa autocrítica, con la consecuente falta de rigor que esto puede acarrear en la detección de los problemas y en la evaluación real de resultados.

¹⁰ Se incluyen tanto los planes que hacen referencia al desarrollo de infraestructuras como las acciones impulsoras del uso de Internet.

Galicia	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan Estratégico Gallego para la Sociedad de la Información (PEGSII 2007-2010).</i>
La Rioja	<ul style="list-style-type: none"> • <i>larioja.es: Programa Impulso.</i> • <i>Participación en programas europeos: SensiticII y Ruraltec.</i>
Madrid	<ul style="list-style-type: none"> • <i>I Plan para el Desarrollo de la Sociedad Digital y del Conocimiento en la Comunidad de Madrid (2005-2007), conocido como Madrid Comunidad Digital.</i>
Murcia	<ul style="list-style-type: none"> • <i>II Plan para el Desarrollo de la Sociedad de la Información 2005-2007, conocido como RegiondemurciaSI.</i>
Navarra	<ul style="list-style-type: none"> • <i>II Plan de Actuación para la Promoción de la Sociedad de la Información y las Telecomunicaciones en la Comunidad Foral de Navarra 2005-2007, conocido como navarra.es.</i>
País Vasco	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Plan Euskadi en la Sociedad de la Información 2007-2010 (PESI II): - Euskalsarea, Euskalcert y Zuzenean.</i>

Fuente: elaboración propia.

3. La difusión de Internet por comunidades autónomas

Hasta el momento, hemos presentado un resumen de las principales líneas de actuación tanto de los diferentes gobiernos estatales como de los gobiernos autonómicos de cara a conseguir una mayor penetración de Internet en el conjunto de la población. El objetivo final de todas estas políticas es situar a España como sociedad de la información al mismo nivel que otros países de la Unión Europea que, en poco tiempo, han conseguido que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación formen parte de la vida cotidiana de sus habitantes.

El análisis que se presenta a continuación tiene una finalidad exploratorio-inductiva. En primer lugar, se presentan algunos de los datos que reflejan la realidad de Internet en las distintas comunidades autónomas y la brecha digital que existe entre unas y otras. En segundo lugar, se trata de averiguar la importancia de los factores tratados en el marco teórico anterior sobre los fenómenos de difusión y adopción de Internet en el hogar, así como de determinar el éxito (o fracaso) de las medidas de impulso de la sociedad de la información promovidas por la Administración estatal.

Con estos fines, se plantea un diseño longitudinal para determinar la capacidad explicativa de los factores mencionados en la literatura general sobre difusión de Internet en nuestro país y en el momento presente. Nuestro modelo general parte de la hipótesis de la posible influencia – reconocida en las generalizaciones arriba apuntadas– de los antecedentes sociodemográficos, culturales, infraestructurales y económicos en la difusión de Internet en España.

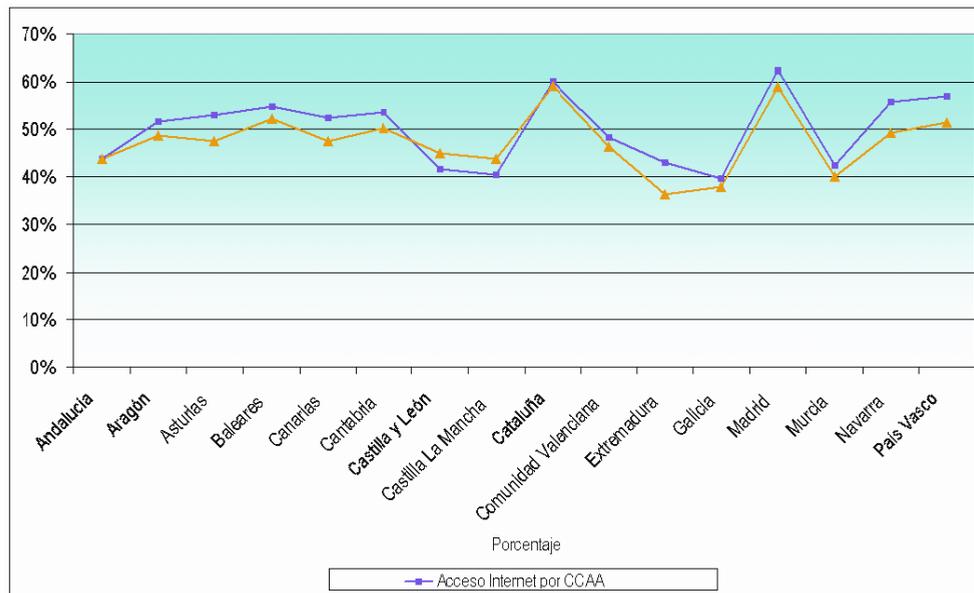
En consecuencia, el análisis de datos secundarios realizado permite observar cómo ha evolucionado Internet a raíz de las políticas autonómicas existentes. En primer lugar, señalar que, en la actualidad, los datos ponen de manifiesto que es la Comunidad Autónoma de Madrid, con un 49,9%, la que presenta un mayor porcentaje de penetración de Internet. Le sigue Cataluña y Baleares, con el 46,7% y el País Vasco con un 45,4%. En el lado opuesto de la lista, se encuentra Extremadura, que con un 24,4% (este es el único dato que he encontrado actualizado), se sitúa como la Comunidad Autónoma que cuenta con el porcentaje de utilización más bajo de todas las comunidades. A Extremadura le sigue Castilla-La Mancha, con un 31,5% y, muy de cerca, Galicia, con un 31,6%. Todos estos datos, proporcionados por el Estudio General de Medios, están en la línea de los aportados por el Instituto Nacional de Estadística y que pasamos a analizar con mayor detenimiento a continuación.

En primer lugar, en el Gráfico 1 puede observarse cómo las comunidades autónomas de Madrid (62,3%), Cataluña (60,1%) y País Vasco (50%) son las que tienen un mayor número de hogares con acceso a Internet, si bien Baleares (52,2%) supera levemente al País Vasco (51,5%) en el porcentaje de usuarios de la Red, siendo Cataluña (59,1%) y Madrid (59%) las dos comunidades que se sitúan en cabeza. Por el lado opuesto, es decir, aquellas comunidades que menos utilizan Internet, los datos que proporciona el Instituto Nacional de Estadística (2008) coinciden con los anunciados por el Estudio General de Medios al situar a Extremadura como la comunidad autónoma que cuenta con un menor número de usuarios de Internet, en concreto tan sólo un 36,3%, lo que le distancia en más de 20 puntos de Cataluña. A Extremadura le sigue Galicia, con un 37,9% de usuarios y Murcia con un 40,1%

En este mismo gráfico puede observarse cómo en aquellos casos en los que hay un mayor número de hogares con acceso a Internet, también encontramos un mayor número de usuarios de la Red. Por ello, y como veremos en el siguiente apartado, el hecho de tener acceso a Internet desde el hogar se presenta como un factor determinante de su uso.

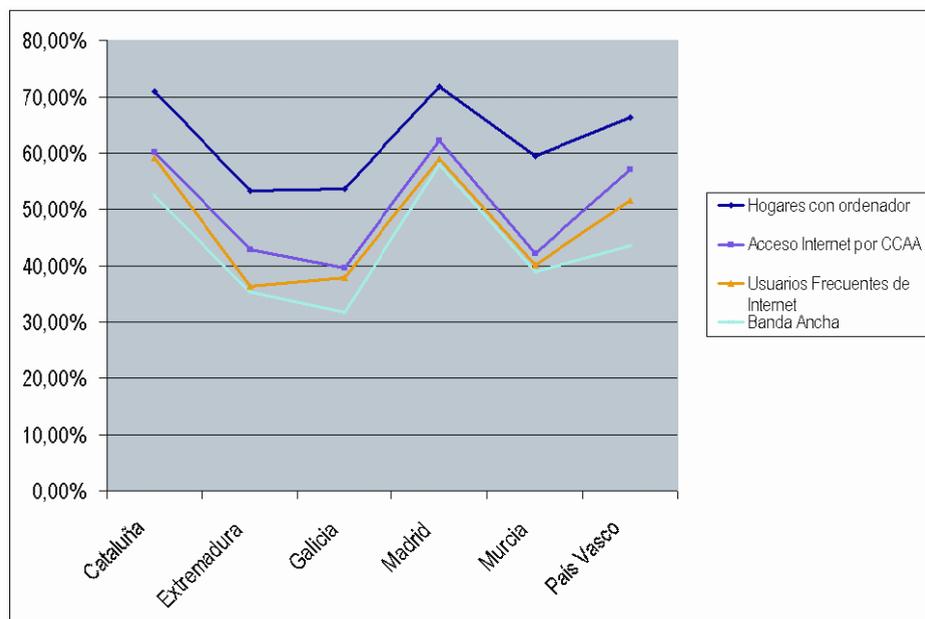
Continuando con el análisis de la situación, en el Gráfico 2 se puede observar cómo Madrid se encuentra por encima de la media nacional en todas aquellas variables que hacen referencia a la posesión de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los hogares. Por todo ello, junto con los datos que iremos aportando a continuación sobre la situación de las distintas comunidades autónomas, podremos llegar a afirmar que Madrid, comparativamente con el resto de las comunidades españolas, responde a las características que la Unión Europea toma en consideración para definir una sociedad de la información.

Gráfico 1. Análisis comparado entre los hogares con acceso a Internet y sus usuarios



Fuente: elaboración propia.

Gráfico 2. Descripción de la brecha digital entre comunidades autónomas

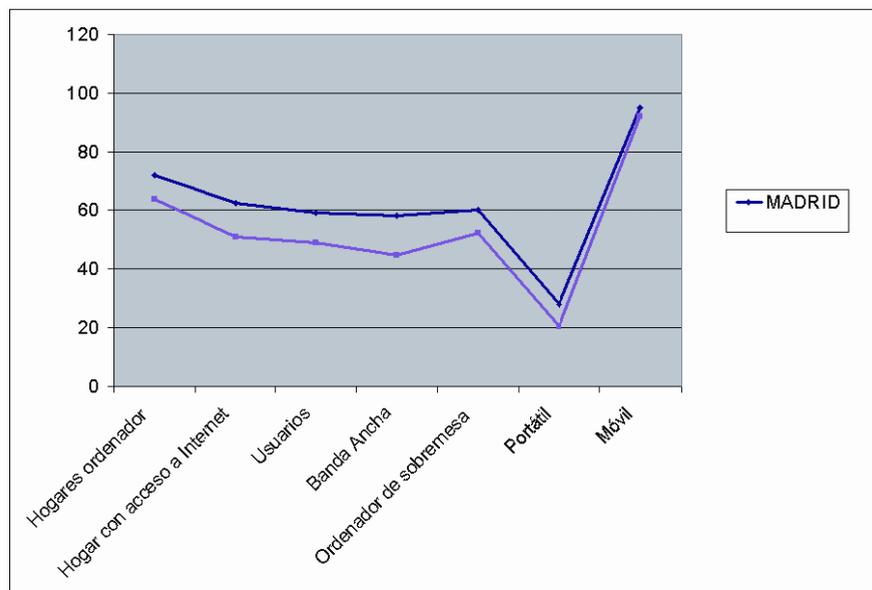


Fuente: elaboración propia.

Esta situación, además, pone de manifiesto la brecha digital que existe en España, donde se aprecia claramente cómo existe una distancia importante entre la situación de las comunidades autónomas más avanzadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación, y aquellas comunidades en las que las TIC no tienen todavía una presencia significativa.

Por último, y para reforzar el hecho de que Madrid se sitúa a la cabeza de las comunidades autónomas, en el Gráfico 3 puede observarse cómo la capital se coloca, incluso, por encima de la media nacional en las distintas variables que hacen referencia a la posesión de Internet en los hogares españoles y de otras Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Gráfico 3. Madrid, en la Sociedad de la Información



Fuente: elaboración propia.

Una vez realizado el análisis descriptivo de la situación actual en el que se pone de manifiesto, por un lado, la brecha digital existente entre las diferentes comunidades y el papel destacado que juega Madrid, Cataluña y el País Vasco como abanderadas en la penetración de Internet, pasamos a presentar algunos de los datos que revelan qué factores determinan la mayor o menor penetración de Internet en los hogares, o el mayor o menor uso de de la red por parte de los ciudadanos. Así, las variables dependientes, o efectos considerados como responsables que Internet

llegue a los hogares son su uso, las viviendas con acceso y la financiación estatal o políticas para el fomento de la Sociedad de la Información.

El primer paso consiste en explorar la correlación estadística entre las variables independientes, o factores explicativos, y las tres variables dependientes del estudio. Es decir, se trata de analizar estadísticamente qué factores determinan la actual penetración de Internet en España. Para ello, se utiliza el estadístico de *correlaciones bivariadas de Pearson* que ofrece una medida de la probabilidad de la asociación (*chi-cuadrado*) de ambos conjuntos. Antes de calcular los coeficientes de correlación, se han inspeccionado los datos para detectar valores atípicos (que pudieran producir resultados equívocos) y evidencias de una relación lineal. Como primer resultado, se seleccionaron únicamente aquellas correlaciones con una probabilidad de asociación superior al 95% ($p < 0,05$).

Dado que la prueba del *chi-cuadrado de Pearson* se presenta como una de las fórmulas que indica la relación que mantienen dos variables, pero no informa de su capacidad predictiva, (es decir, que muestra como A está relacionada con B, pero no muestra si A predice B) se han calculado sus respectivos productos cruzados, diferenciales y covarianzas, que sí permitirán esa predicción. Cada producto cruzado de las desviaciones es igual a la suma de los productos de las variables corregidas respecto a la media. Éste es el numerador del coeficiente de correlación de Pearson.

La covarianza es otro de los elementos estadísticos que se utilizarán para conocer la relación no tipificada entre dos variables. A estos efectos, puesto que manejamos una muestra muy exigua (que ofrecería inestabilidad estadística en cualquiera modelo de regresión múltiple propuesto), se decide emprender el cálculo de la covarianza a partir de varias ecuaciones específicas estimadas por métodos de regresión, mediante una función lineal y una sola variable explicativa. En nuestro caso, el análisis de regresión univariante se utiliza con objeto de medir la medida de bondad de ajuste, esto es, para cuantificar el porcentaje de variabilidad de la variable dependiente explicada por la ecuación de regresión. Habitualmente se exigen valores de r superiores a 0,75 para poder decir que existe una fuerte dependencia lineal entre las variables X e Y , si bien, al interpretar los resultados, se debe evitar extraer conclusiones de causa-efecto a partir de una regresión simple en apariencia significativa.

4. Uso y penetración de Internet en los hogares por CC. AA. Factores explicativos

Lo primero que se deduce, tras una primera valoración de la tabla de resultados, es que tanto la variable dependiente *Uso de Internet* como

también la variable dependiente *Penetración de Internet en los hogares* se ven afectadas por idénticos factores. Por este motivo, conviene realizar una interpretación conjunta de ambos fenómenos.

Tabla 2. Factores explicativos del uso de Internet en España (2007)

Uso de Internet	<i>R</i>	<i>R</i> <i>cuadrado</i>	<i>R</i> <i>cuadrado corregida</i>
Viviendas con acceso a Internet (2007)**	0,95	0,91	0,91
Viviendas con acceso a Internet (2006b)**	0,94	0,89	0,88
Uso de Internet (2006a)**	0,93	0,86	0,85
Viviendas con acceso a Internet (2006a)**	0,93	0,86	0,85
Uso de Internet (2006b)**	0,92	0,85	0,84
Viviendas con acceso a Internet (2005b)**	0,91	0,83	0,82
Viviendas con acceso a Internet (2005a)**	0,90	0,81	0,80
Uso de Internet (2004)**	0,89	0,79	0,77
Uso de Internet (2005b)**	0,88	0,77	0,75
Uso de Internet (2005a)**	0,86	0,75	0,73
Viviendas con acceso a Internet (2004)**	0,86	0,74	0,72
%con estudios secundaria (2003)**	0,67	0,45	0,42
Teléfono móvil (2006)**	0,66	0,44	0,40
Lectura prensa (2005)**	0,62	0,38	0,34
Lectura prensa (2004)**	0,62	0,38	0,34
Centros con ADSL (2004-2005)	0,61	0,37	0,33
% analfabetos/sin estudios (2003)*(inversa)	0,56	0,32	0,27
Lectura prensa (2006)*	0,54	0,29	0,25
Audiencia TV(2006)* (inversa)	0,51	0,26	0,21

**La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral). *La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Inversa: El signo de la correlación es negativo. Fuente: elaboración propia.

Tabla 3. Factores explicativos de la penetración de Internet en los hogares españoles (2007)

Acceso a Internet desde los hogares	<i>R</i>	<i>R cuadrado</i>	<i>R cuadrado corregida</i>
Viviendas con acceso a Internet (2006b)**	0,97	0,94	0,93
Uso de Internet (2007)**	0,95	0,91	0,91
Viviendas con acceso a Internet (2006a)**	0,96	0,92	0,90
Viviendas con acceso a Internet (2005a)**	0,95	0,90	0,89
Viviendas con acceso a Internet (2004)**	0,94	0,89	0,88
Viviendas con acceso a Internet (2005b)**	0,94	0,88	0,87
Uso de Internet (2004)**	0,93	0,86	0,85
Uso de Internet (2006b)**	0,91	0,84	0,82
Uso de Internet (2005a)**	0,90	0,81	0,79
Uso de Internet (2006a)**	0,90	0,80	0,79
Uso de Internet (2005b)**	0,89	0,80	0,78
%con estudios secundaria (2003)**	0,74	0,55	0,52
Teléfono móvil (2006)**	0,73	0,53	0,50
Lectura prensa (2005)**	0,63	0,40	0,36
Lectura prensa (2004)**	0,62	0,39	0,35
Centros con ADSL (2004-2005)**	0,61	0,38	0,33
% analfabetos/sin estudios (2003)* (inversa)	0,60	0,36	0,32
Audiencia TV(2006)* (inversa)	0,55	0,30	0,25
Lectura prensa (2006)*	0,53	0,28	0,23
Centros con ADSL (2003-2004)*	0,51	0,26	0,21
Audiencia TV(2004)* (inversa)	0,48	0,23	0,18

**La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral). *La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Inversa: El signo de la correlación es negativo. Fuente: elaboración propia.

El repaso al inventario de variables relacionadas con el uso y la penetración de Internet ofrece evidencias muy claras de sendos procesos de difusión positivos, aun cuando la aceleración de los mismos, como ya se indicó en el marco teórico, sea lenta. Partiendo de la proporción de la varianza explicada por dichos factores se descubre, en primer lugar, que

las variables con mayor fuerza predictiva son el acceso a Internet desde el hogar en 2007 y durante el último semestre de 2006. La fuerza de la correlación de estos predictores sobre la variable dependiente es tal que no se puede descartar colinealidad entre ellos (R^2 corregida de 0,91 y 0,88, respectivamente), aunque este efecto es relativamente común cuando se realizan estimaciones basadas en datos de series temporales, esto es, cuando se emplean variables explicativas con tendencia¹¹.

En todo caso, se comprueba que disponer de acceso a Internet desde el hogar predice satisfactoriamente el uso de Internet de los ciudadanos, al igual que ser usuario continuo de Internet. Para las distintas comunidades autónomas, y partiendo de un lapso temporal comprendido entre los años 2004 y 2007, se infiere que la utilización regular de Internet y el grado de penetración en los hogares han intervenido positivamente en las tasas de difusión presentes en el momento actual; en otras palabras: las comunidades autónomas con mayores tasas de difusión y penetración doméstica crecen más que aquellas con índices menores.

Las causas de esta disparidad pueden encontrarse en el resto de variables explicativas que correlacionan con el uso de Internet. Por lo tanto, es más probable un ritmo acelerado de difusión en aquellas comunidades autónomas que (1) registren menores tasas de fracaso escolar; (2) presenten un mayor grado de difusión de la telefonía móvil; (3) ofrezcan mayores índices de lectura de periódicos y revistas; (4) dispongan de un mayor número de conexiones de banda ancha en los centros escolares; y (5) menores sean sus cifras de audiencia televisiva.

5. Conclusiones

En base a toda la información presentada hasta aquí, las conclusiones que se pueden extraer son las siguientes:

1. Los datos muestran que la brecha interregional se mantiene: mientras Madrid y Cataluña se encuentran en cabeza y con una población caracterizada por el uso frecuente de estas tecnologías, Extremadura y Galicia se encuentran a la cola y a gran distancia de asumir los rasgos propios de una sociedad de la información; sin embargo, las políticas e iniciativas llevadas a cabo desde las distintas administraciones han

¹¹ Cuando dos variables explicativas exhiben tendencia, se suele producir un problema de regresión espúrea, causa habitual de la colinealidad. En modelos de series temporales, cuando se incluyen como variables explicativas retardos sucesivos de la variable endógena, o de alguna de las variables explicativas, se produce colinealidad porque los valores de una variable en distintos momentos suelen estar correlados entre sí.

- conseguido importantes mejoras de cara a la implantación y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en España.
2. En la misma línea, aunque la inversión pública resulte indiferente en algunas comunidades de cabeza, como Madrid, y no haya podido alterar sensiblemente las últimas posiciones, sí parece determinante en la mejora experimentada por comunidades que se hallaban en 2000 mucho más lejos que ahora de los objetivos comunitarios, como es el caso de Castilla-La Mancha o de Extremadura.
 3. El uso de Internet es directamente proporcional a la penetración de las TICs. A mayor penetración, mayor uso. Esta afirmación, que a simple vista parece una evidencia, debería servir para que las comunidades autónomas no abandonen sus políticas de extensión de la banda ancha, principalmente, y para seguir impulsando la penetración en los hogares.
 4. El perfil económico de las distintas comunidades sigue siendo determinante para su posición en el ranking. El nivel de renta, la inversión en I+D y, en menor medida, el crecimiento económico, son variables que correlacionan directamente con el grado de desarrollo de la sociedad de la información.
 5. El ritmo de crecimiento de Internet se acelera en las comunidades autónomas con mayor nivel educativo. En este sentido, las comunidades con mayor fracaso escolar y menor índice de lectura de prensa, son también las que figuran a la cola en el uso de Internet. A largo plazo, potenciar la formación, tanto primaria como secundaria, se convierte así en una prioridad para las comunidades que “necesitan” reducir su brecha digital.

Referencias

- CARRACEDO, José David. (2002): “Jerarquías y desigualdades en la sociedad de la información: la estratificación digital en relación con la democracia digital”. En CAIRO, Heriberto. (comp.), *Democracia digital. Límites y oportunidades*. Madrid: Trotta.
- CASTILLA-LA MANCHA (2006): *Plan Estratégico de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información en Castilla-la Mancha 2006-2010 (PETSIC-LM)* [http://www.jccm.es/cit/index.php?option=com_catprojects&task=project&id=10&Itemid=165].
- COMUNIDAD DE MADRID (2005): *Madrid, Comunidad Digital* [http://www.madrid.org/cpresidencia/madrid_comunidad_digital/index.html].
- DE MIGUEL, Roberto. (2004). *Sociedad de la información a la española*. Alicante: Editorial Club Universitario.

- COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES (Octubre, 23, 2008). *La penetración de la telefonía móvil en España supera el 110%* [<http://www.mundo-contact.com>].
- FUNDACIÓN AUNA (2004). *eEspaña 2004. Informe anual sobre el desarrollo de la Sociedad de la Información en España*. Madrid: Fundación Auna.
- FUNDACIÓN ORANGE (2008): *eEspaña 2008. Informe anual sobre el desarrollo de la Sociedad de la Información en España*. Madrid: Fundación Orange.
- GENERALITAT DE CATALUNYA (2005). *Plan de Servicios y Contenidos* [http://www10.gencat.net/dursi/es/si/model_cat_psic.htm].
- GENERALITAT VALENCIANA (2004). *Avantic 2004-2010 Comunidad Valenciana Avanzando con las Tecnología. Plan Estratégico para la consolidación de la Sociedad Tecnológica y del Conocimiento en la Comunidad Valenciana (PETIC). Parte III* [<http://www.avantic.es/descargas/avantic.pdf>].
- GENERALITAT VALENCIANA (2004). *Avantic 2004-2010 Comunidad Valenciana Avanzando con las Tecnología. Plan Estratégico Valenciano de Telecomunicaciones Avanzadas (PEVTA)* [<http://www.avantic.es/descargas/avantic.pdf>].
- GOBIERNO DE ARAGÓN (2004). *I Plan Director para el desarrollo de la Sociedad de la Información en la Comunidad Autónoma de Aragón 2004-2010* [http://www.observatorioaragones.org/pdf/plan_director.pdf].
- GOBIERNO DE CANARIAS (2000). *Plan para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Canarias (PDSIC)* [<http://www.canarias-digital.org>].
- GOBIERNO DE CANTABRIA (2002). *Plan Estratégico para la Sociedad de la Información en Cantabria 2002-2006* [http://www.ascentic.org/documentacion/documentos_publicos/categorias.php?id=34].
- GOBIERNO DE ESPAÑA. *Plan Avanza* [http://www.planavanza.es/NR/rdonlyres/F3D2C27A-FE8E-4BFF-ABFA-B3F8D02F4F39/14383/plan_avanza_documento_completo.pdf].
- GOBIERNO DE LA RIOJA. *Proyectos europeos* [http://www.conocimientoytecnologia.org/gestiondelconocimiento/orsi/estudios_realizados/ayuntamientos.htm].
- GOBIERNO DE NAVARRA (2005). *II Plan de Actuación para la Promoción de la Sociedad de la Información y las Telecomunicaciones en la Comunidad Foral de Navarra (2005-2007)* [http://www.cfnavarra.es/ObservatorioSI/Acciones_II_plan_SI/IIplan_soc.htm].

- GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (2006). *eAsturias 2007* [http://www.asturiasenred.com/easturias/portal/].
- GOBIERNO VASCO (2002). *Plan Euskadi en la Sociedad de la Información*, [http://www.euskadi.net/eeuskadi/].
- GOVERN DE LES ILLES BALEARS (2005). *Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación de las Islas Baleares 2005-2008* [www.caib.es/fitxer/get?codi=113225].
- HARGITTAI, Eszter. (1999). "Weaving the Western Web: Explaining Differences in Internet Connectivity Among OECD Countries". **En: Telecommunications Policy**, vol. 23, n° 10-11, pp. 701-718.
- JUNTA DE ANDALUCÍA (2006). *Plan Andalucía Sociedad de la Información (2007-2010)* [http://www.juntadeandalucia.es/innovacioncienciayempresa/descarga/contenidos/cice/SSI-3316410/noticia/CICE261206/PlanASI.pdf].
- JUNTA DE CASTILLA-LEÓN (2007). *Estrategia Regional para la Sociedad Digital del Conocimiento 2007-2013*. Guía resumen [http://www.jcyl.es/scsiau/Satellite/up/es/Institucional/Page/PlantaDetalleContenido/1174560423506/Comunicacion/1180419862739/_?asm=jcyl&tipoLetra=x-small].
- JUNTA DE EXTREMADURA. *Plan de Alfabetización Tecnológica* [http://administracion.nccextremadura.net/index.php?option=com_content&task=view&id=105&Itemid=0&limit=1&limitstart=1].
- JUNTA DE EXTREMADURA. *Red de Tecnología Educativa* [http://administracion.nccextremadura.net/index.php?option=com_content&task=view&id=105&Itemid=0&limit=1&limitstart=3].
- REGIÓN DE MURCIA (2005). *II Plan para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en la Región de Murcia*. *RegióndemurciaSI* [http://www.regiondemurciasi.com/].
- XUNTA DE GALICIA (2007). *Plano Estratéxico Galego da Sociedade da Información (PEGSI 2007-2010)* [http://www.conselleriaiei.org/ga/dxpsii/index.php?mod=enl&idc=13].