

# LA AUTOEVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS BÁSICAS DEL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA

Self-assessing primary competences in Psychology students

*Mercè Gimeno Santos*

*Sofia Gallego Matas*

*Universitat Ramon Llull*

## Resumen

Las nuevas directrices en la universidad han hecho implementar nuevos procesos de enseñanza de las competencias. Nuestro trabajo pretende mostrar de qué forma el alumno de Psicología percibe su proceso de aprendizaje de las competencias básicas y como eso puede ayudar en el proceso de adquisición de las competencias profesionales. El estudio parte de la creación de un instrumento basado en las cinco competencias básicas que deben adquirirse a lo largo del primer ciclo de psicología: capacidad de organización y planificación, acceso a fuentes de información, análisis y síntesis de textos, situaciones y personas, trabajo en equipo y resolución de problemas. Se ha creado un cuestionario de 52 ítems con el que se pretende facilitar a los estudiantes instrumentos de medida de su nivel de adquisición de las competencias. El cuestionario administrado a un grupo de 23 estudiantes de primero de psicología ha permitido dos tipos de respuesta: el nivel de adquisición y la importancia atribuida a cada una de las subcompetencias.

Palabras Clave: : *Autoevaluación, competencia y perfil competencial*

## Abstract

The new university directives have led us to implement new processes to teach competences. Our work aims at showing how Psychology undergraduates perceive their primary competence learning process, and how this can help them in their professional competence acquisition process. The study starts with the creation of an instrument based on five primary competences to be acquired during the first cycle of their Psychology course: ability to organise and plan, access to information sources, analysis and summary of texts, situations and people, group working, and problem solving. A 52-item questionnaire was built with subcompetences in order to help students see the identification between learning and specific competence. The questionnaire, administered to a group of 23 first-year Psychology students, has led to two kinds of answers: the level of acquisition, and the significance they give to every subcompetence.

Key words: *Self-assessment, competence, and competence profile*

---

Correspondencia: Mercè Gimeno Santos y Sofia Gallego Matas. Universitat Ramon Llull. Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna. Cister, 24. 08022 Barcelona (España). E-mail: [sofiagm@blanquerna.url.es](mailto:sofiagm@blanquerna.url.es)

---

## Introducción

Se abre un nuevo panorama en la universidad española, producido principalmente, por la progresiva implantación de las nuevas directrices de la Europa comunitaria que obligan a la utilización de nuevos paradigmas de interpretación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Así pues, los últimos cambios producidos por la progresiva implantación de los citados acuerdos de Bolonia generan una cierta preocupación sobre la manera de adecuar los contenidos académicos a las nuevas exigencias. Posiblemente el aspecto que más controversia ha generado ha sido la conversión en términos de competencias de los contenidos académicos. La dificultad viene determinada, en parte, por los siguientes factores:

- La universidad es una institución con una larga tradición y ha de realizar un importante esfuerzo para abandonar los presupuestos, métodos y metodologías propios de la enseñanza tradicional para adecuarse a nuevas formas de enseñar y evaluar de acuerdo con las actuales exigencias sociales.
- La distancia existente entre el mundo universitario y el mundo profesional, que a pesar de los esfuerzos realizados en este sentido, aún continúa siendo demasiado importante.
- La exigencia social de una mayor eficacia de los nuevos titulados en el puesto de trabajo con conocimientos más aplicables a situaciones concretas; en definitiva se pretende asegurar la ocupación de calidad para los titulados, además de un desempeño profesional óptimo (Ajello, 2002).
- La voluntad política de encontrar un término inequívoco para poder facilitar la movilidad de los estudiantes y la validación de títulos en cualquiera de los países de la Unión Europea.
- El mismo sistema de selección del profesorado de las universidades públicas que puede resultar más potenciador del academicismo que de la aplicación de los conocimientos a la práctica real, con lo cual el que debería ser nexo de unión entre la universidad y el mundo laboral ve reducida su actividad al estricto ámbito académico.
- La rapidez de los cambios sociales y también del mercado de trabajo hace difícil la planificación de los conocimientos necesarios en un período de cuatro años vista, ya que la evolución ha podido dejar obsoletos algunos contenidos en este corto período de tiempo. Esta circunstancia es especialmente incisiva en las carreras técnicas. Por otro lado es necesario remarcar que el concepto mismo de competencia, en un principio ligado a un puesto determinado de trabajo y a las actividades y tareas que en él se desarrollan, pero que la realidad ha evidenciado que en puestos de trabajo similares las tareas y actividades pueden ser diferentes.

## Marco teórico

Esta investigación ha de ubicarse en un paradigma positivista y en una perspectiva cognitivista (Navaridas, 2004). Se puede considerar por tanto, una

investigación centrada en el alumno considerando que su aprendizaje depende de los procesos internos que activaran la búsqueda, selección y adquisición de materiales (cantidad de aprendizaje), seguida de la construcción e integración del conocimiento (calidad del aprendizaje). De las diferentes perspectivas del aprendizaje del alumno que facilita (Zabalza, 2004) se toma como punto de referencia la de considerar que éste, el alumno, aprende de manera similar a como actúa cuando juega con un *Lego*<sup>1</sup>, construyendo y reconstruyendo las estructuras conceptuales previas a medida que se asimilan nuevos conocimientos, lo cual implica obviamente, más conocimiento, más información y más competencia. Los nuevos conocimientos ponen en situación al aprendiz para poder aprender contenidos más complejos y de esta manera, ir subiendo a niveles superiores de conocimiento.

En la revisión bibliográfica relacionada con la mejora en la adquisición de los aprendizajes y siempre en el ámbito de la educación superior, se observa el relieve otorgado a la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje además de enfatizar la importancia de identificar durante los estudios, los perfiles competenciales con mayor demanda en el mercado de trabajo (Whiteley, 1995; Menchaca, Resta y Awalt, 2002; Bornean, 2004; Philips, 2005).

Según Whiteley (1995), uno de los objetivos de aprendizaje de la educación superior es ayudar a los estudiantes a desarrollar al máximo sus propias habilidades y capacidades, es por ello que cada vez con mayor insistencia, se pide a los jóvenes que asuman las responsabilidades de su propio proceso de aprendizaje incluyendo en él también la evaluación de los mismos. En esta misma línea el autor indica que el alumno durante sus estudios debe compatibilizar su interés por el aprendizaje de los contenidos propios de la carrera con la adquisición de conocimientos y habilidades profesionalizadoras no explícitos en el currículo universitario, pero con una amplia demanda en el mundo del trabajo. Citar a modo de ejemplo de este último caso la capacidad de resolución de problemas, las habilidades de negociación, la comunicación escrita, el dominio de las nuevas tecnologías, el trabajo en equipo, juntamente con los niveles de autoconciencia, iniciativa, creatividad y valoración positiva del trabajo, sin olvidar las habilidades facilitadoras del proceso de inserción laboral. Parece existir un cierto acuerdo entre diversas instituciones vinculadas a la inserción laboral de los titulados, en determinar como importantes para el desarrollo profesional las habilidades y conocimientos citados anteriormente.

Murphy (1992) destaca entre los beneficios prácticos de la autoevaluación el papel que juega ésta como proceso de aprendizaje, además de la fuerza de modelado de conductas para la progresiva adecuación a la profesionalización. La relevancia de la autoevaluación por parte de los estudiantes radica principalmente en dos aspectos: incentiva el análisis del producto y permite al estudiante el incremento de su nivel de aprendizaje al detectar sus puntos fuertes y débiles. El objetivo final de todo el proceso conducirá a obtener un nivel de calidad profesionalizadora entendida como un producto evaluado a partir de la satisfacción del consumidor (Borneau, 2004), es decir, en este caso, que se ajuste a las exigencias competenciales de la empresa que contratará al futuro profesional de la psicología.

El término competencia que al principio era habitual en el mundo empresarial, se asocia a la capacidad que tiene la persona para desarrollar una tarea. Si en

principio para acceder a un puesto de trabajo se valoraba principalmente la capacidad técnica del candidato, actualmente toma importancia la capacidad del profesional para relacionarse con los demás, adaptarse a los cambios y saber resolver situaciones nuevas, entre otras capacidades, De la revisión citada anteriormente se pueden sacar las siguientes consideraciones: variabilidad terminológica para referirse a la misma competencia, multiplicidad de producciones, pero una cierta reiteración conceptual y finalmente existencia de documentos específicos referidos a las competencias del psicólogo en formato papel (López Feal, 1998; Roe, 2002) y en la red. Por otro lado también se amplió la búsqueda para poder determinar las competencias más valoradas en el mercado de trabajo (Moreno, 2002; García, 2005).

Un vez determinadas las bases conceptuales se seleccionaron las competencias a estudiar de acuerdo con los siguientes criterios: competencias más indicadas de acuerdo con el objetivo propuesto para el primer curso, criterio cuantitativo, significa que se seleccionaron aquellas competencias que se repetían con mayor insistencia y por último posibilidad de trabajarlas en el contexto universitario. De la aplicación de estos criterios se determinaron cinco competencias básicas a estudiar: capacidad de organización y planificación, acceso a fuentes de información, análisis y síntesis de textos situaciones y personas, trabajo en equipo y resolución de problemas. Cada una de las citadas competencias se dividió en diferentes subcompetencias con el objetivo de poder ajustar de manera más fiable la autovaloración. Para cada una de las subcompetencias se diseñó el tipo de actividad a desarrollar para optimizar la adquisición. A título de ejemplo en la Tabla 1 queda reflejadas la relación anteriormente explicada: competencia general *trabajo en equipo*, subcompetencias (habilidades comunicativas escritas y orales, habilidades de negociación y liderazgo) ; para cada una de las subcompetencias se crearon diversos objetivos.

## Metodología

### Diseño empírico

En la primera fase de este estudio participaron 23 estudiantes de primer curso de la carrera de Psicología de la asignatura de Seminario I. El Seminario I es una asignatura que se cursa en el primer cuatrimestre de primero de Psicología. Esta asignatura obligatoria se forma a partir de grupos reducidos que oscila entre los 12 y 14 alumnos y se halla dirigido por un profesor/tutor. El seminario responde a los siguientes objetivos: desarrollar y profundizar en los conocimientos básicos del estudio, desarrollar las actitudes y los valores profesionalizadores, desarrollar los procedimientos y técnicas específicas de la psicología y desvelar el interés, la crítica y la reflexión creativa alrededor de los fenómenos humanos. Los contenidos abordados son de tipo práctico y se hallan muy vinculados a los temarios de las distintas asignaturas de primer ciclo.

### Objetivos de la investigación

El objetivo principal de este trabajo es diseñar un instrumento que ayude a los alumnos a poder determinar su nivel competencial. Para ello se ha planteado la

Tabla 1. Relación entre la competencia básica trabajo en equipo, subcompetencias y tareas a realizar.

<b>Subcompetencias</b>	<b>Tareas a realizar</b>
Habilidades comunicativas escritas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber elaborar un texto científico</li> <li>• Saber cuidar de los aspectos de contenido y forma de los trabajos.</li> <li>• Utilizar la normativa APA</li> <li>• Ser capaz de utilizar la terminología propia de la Psicología.</li> <li>• Utilizar adecuadamente los métodos de investigación propios de la Psicología</li> <li>• Poner de manifiesto en los textos elaborados en conocimiento, respeto y cumplimiento de la normativa ética propia de la profesión</li> </ul>
Habilidades comunicativas orales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber escuchar activamente</li> <li>• Saber transferir a la práctica los conceptos y teorías psicológicas.</li> <li>• Saber utilizar preguntas convenientemente escogidas para poder argumentar la comprensión interpersonal.</li> <li>• Saber hablar en público: capacidad para expresar, conversar y enseñar.</li> <li>• Atender a la conducta no verbal y evaluar su significado en el contexto de la comunicación</li> <li>• Adaptar el estilo de comunicación para adaptarse a la audiencia.</li> <li>• Saber comunicar el resultado de un diagnóstico de forma oral.</li> <li>• Dominar las técnicas de presentación de datos</li> <li>• Saber manifestar empatía.</li> <li>• Ser capaz de establecer comunicación con diferentes tipos de personas.</li> <li>• Saber respetar los derechos de los clientes y usuarios.</li> </ul>
Habilidades de negociación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber ubicar en el lugar del otro.</li> <li>• Saber utilizar argumentos para convencer a los demás</li> <li>• Saber renunciar a alguna cosa para poder llegar a un acuerdo.</li> <li>• Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones</li> <li>• Tener iniciativa</li> </ul>
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener iniciativa y espíritu emprendedor</li> <li>• Saber aumentar la cohesión del grupo y mejorar las relaciones dentro de él.</li> <li>• Saber organizar y coordinar grupos</li> <li>• Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones</li> <li>• Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinario.</li> <li>• Saber asesorar profesionalmente a profesionales de otras disciplinas</li> <li>• Capacidad para asumir responsabilidades.</li> </ul>

construcción de un instrumento de recogida de datos que facilite la autoevaluación del estudiante y le ayude a formalizar una visión objetiva de cuáles son las competencias generales que debe adquirir a lo largo del primer ciclo de los estudios de Psicología y promueva de esta forma una autorreflexión para así poder producir los cambios necesarios en sus proceso de aprendizaje.

Entre los objetivos concretos que se pretenden conseguir con este estudio señalaremos los dos más importantes: Por un lado, obtener el perfil competencial de cada alumno, es decir, que cada estudiante pueda analizar qué niveles de adquisición posee en cada una de las competencias trabajadas, y por otro, saber que importancia le asigna el estudiante a cada una de las competencias y subcompetencias exploradas.

El planteamiento que aquí aparece no es más que el proceso simple de detección-reflexión-acción, cuyo fin en este caso coincide con la profesionalización del estudiante.

#### Instrumento

Los datos se han recogido a partir de un cuestionario elaborado ad hoc. Para la construcción de este se siguieron las siguientes etapas (Sierra Bravo, 1998 y Salkind, 1997):

1. La formulación de las hipótesis de trabajo se expresaron de la siguiente forma: la autoevaluación como proceso de aprendizaje favorece la reflexión del estudiante. A partir del proceso de evolución, el alumno es capaz de mejorar sus aprendizajes competenciales y por consiguiente, el estudiante tiene una visión realista de sus propios progresos con respecto a las exigencias del mercado laboral.
2. Determinación de las variables observadas que en este caso serían las competencias previamente determinadas.
3. Planificación del contenido: a partir de las cinco competencias básicas se ha subdividido en diversas competencias con el fin de mejorar la identificación de cada uno de los componentes que conforman las distintas competencias transversales.

En las tablas que se muestran a continuación se presenta la competencia a evaluar y los ítems elaborados para que así el estudiante analice en qué medida tiene adquirida dicha competencia. Para cada uno de los ítems presentados se le solicita al alumno que realice una doble valoración: en primer lugar qué importancia le asigna a aquella subcompetencia (valor que cree que posee en aquella competencia a nivel profesional), y en segundo lugar qué nivel de adquisición tiene sobre el ítem en cuestión. Se optó por la formulación de afirmaciones que permitiesen una respuesta evaluable a partir de una escala Likert con cuatro valores posibles: 1 nada, 2 poco, 3 bastante y 4 mucho. Se tomó la decisión de cuatro opciones para evitar los valores de tendencia central. Así pues, el cuestionario quedó constituido por 52 ítems que representaban las cinco competencias seleccionadas presentadas de forma aleatoria (ver anexo 1).

La competencia *capacidad de organización y planificación* hace referencia a la acción de identificar qué se pretende conseguir con una tarea determinada

(objetivos), qué recursos son precisos para llevar a cabo la tarea (información, técnicas, programas...) y finalmente la habilidad para adecuar el tiempo disponible a la tarea a realizar.

La competencia *acceder a diferentes fuentes de información* hace referencia al acceso a la información tanto a nivel oral (hacer preguntas de forma no inquisitiva, saber ponerse en contacto con personas significativas relacionadas con la psicología) como escrita, refiriéndose al acceso a bases de datos, buscadores y bibliotecas. Igualmente se incide en el uso adecuado de las nuevas tecnologías como es el caso del programa SPSS o la selección y evaluación de la información procedente de Internet.

La competencia *análisis y síntesis de textos situaciones y personas* se vincula a una investigación más a fondo de los contenidos trabajados, ya sea a partir de un texto científico, ya sea la interpretación de actitudes o comentarios de las personas. En esta competencia se pretende conseguir la capacidad para extraer aquellos contenidos relevantes para la práctica profesional.

La competencia *trabajo en equipo* requiere el trabajo con otras personas que utilicen lenguajes comunes, ya sea a nivel terminológico oral como escrito, haciendo especial relevancia a la comunicación con el otro (respeto, escucha activa, envío del mensaje de forma adecuada).

La competencia *resolución de problemas* viene relacionada con todas las competencias anteriores, en este sentido se refiere a llegar a acuerdos o conclusiones que sean el punto de partida para la siguiente tarea profesional. Se hace especial énfasis en la “racionalidad” o la voluntad de ser objetivo a la hora de emitir juicios o elegir alternativas.

#### Tratamiento y explotación de los datos

Los datos se analizaron con el programa SPSS versión 13. A partir del tratamiento de datos se ha obtenido un perfil para cada alumno que corresponde a las puntuaciones de la autoevaluación y un perfil de grupo que hace referencia a las medias de las puntuaciones obtenidas a partir de la autoevaluación y las medias correspondientes a la valoración de la competencia.. Igualmente, se han obtenido los mismos resultados a partir de la importancia atribuida por parte de los alumnos a cada una de las competencias exploradas.

Los resultados obtenidos se presentaron a los alumnos en una gráfica en forma de perfil personal. En dicho perfil aparecía la puntuación obtenida en cada una de las subcompetencias junto al perfil correspondiente a las puntuaciones medias del grupo explorado (ver anexo 2).

## Resultados

A continuación se presentaran los resultados obtenidos. En primer lugar se explicará el perfil de valoraciones emitidas por los alumnos para cada una de las competencias y en segundo lugar, siguiendo la misma estructura, se indicarán las puntuaciones referidas a la importancia atribuida por los alumnos a cada una de las subcompetencias.

Los resultados que se presentan a continuación son fruto de las medias entre todas las valoraciones de los estudiantes.

- Perfil de los alumnos y perfil de la importancia atribuida.

Tabla 2. Capacidad de organización y planificación: perfil del nivel de adquisición y de la importancia atribuida.

Ítems	Autoevaluación	Puntuación Importancia
Tener la información necesaria para poder realizar un trabajo	3.26	3.91
Saber el tiempo del que se dispone para realizar una actividad	3.22	3.57
Planificar es importante para poder llevar a cabo el estudio y la futura tarea profesional	3.00	3.96
Saber los objetivos a alcanzar en cada una de las materias de estudio	2.96	3.61
Saber los conocimientos, habilidades, técnicas y métodos que son necesarios para adquirir los objetivos profesionales	2.87	3.74
Tener un buen nivel de los principales programas informáticos (Word, Excel, Power Point...)	2.83	3.39

La puntuación más alta conseguida en la autoevaluación es la de *tener la información necesaria para realizar un trabajo*. El estudiante valora que tiene los mecanismos necesarios para llevar a cabo un trabajo de forma adecuada. En este ítem puede existir una doble interpretación: que el docente facilite adecuadamente el material para realizar una tarea, o que el alumno tenga los recursos precisos para llevar a cabo la ejecución de la actividad.

En relación a la importancia el estudiante se decanta por el papel que juega la planificación a la hora de elaborar una tarea. Sorprende que prevalece la importancia de organizar el tiempo por encima de los contenidos (conocimientos, técnicas...) a utilizar.

- Competencia: *Acceder a diferentes fuentes de información*

Tabla 3. Acceder a diferentes fuentes de información: perfil del nivel de adquisición y de la importancia atribuida.

Ítems	Autoevaluación	Importancia
Determinar los aspectos más importantes antes de iniciar una actividad	2.83	3.52
Saber elaborar un guión previo a una visita a una persona significativa de la psicología.	2.82	3.57
Hacer preguntas de forma no inquisitiva	2.59	3.35
Saber buscar en una biblioteca o hemeroteca toda la información que se necesita	2.52	3.65
Saber cuáles son las principales bibliotecas con material relacionado con la Psicología	2.52	3.74
Saber ponerse en contacto con personas significativas relacionadas con la psicología	2.39	3.39
Tener un buen conocimiento de inglés	2.30	3.48
Buscar información en las diferentes bases de datos de psicología	2.18	3.50
Conocer la terminología científica propia de la psicología	2.09	3.83
Saber los principales buscadores relacionados con la psicología.	2.09	3.35
Conocer alguna metodología para evaluar la información aparecida en las diferentes páginas web	1.83	3.04
Conocer las principales bases de datos relacionadas con la Psicología	1.70	3.30
Utilizar el programa SPSS	1.15	2.75

*Determinar los aspectos más importantes antes de iniciar una tarea* es el ítem más valorado por parte de los estudiantes en el proceso de la autoevaluación. Por el contrario el uso de programa SPSS y conocer las principales bases de datos consideran que son los ítems menos adquiridos, ambos, hacen referencia a conocimientos instrumentales específicos.

En relación a la importancia los estudiantes indican que saber la terminología científica es el ítem más importante para el ejercicio profesional. Este razonamiento es coherente si se tiene presente que la mayoría de alumnos no tiene formación específica de psicología y por consiguiente la primera dificultad que encuentran es a nivel conceptual.

En la misma línea de la autoevaluación los estudiantes asignan poca importancia al *uso del programa SPSS*.

- Competencia: *Análisis y síntesis de texto, situaciones y personas*.

Tabla 4. Análisis y síntesis de textos: Perfil del nivel de adquisición y de la importancia atribuida.

Ítems	Autoevaluación	Importancia
Saber observar el comportamiento de las personas	3.52	3.91
Saber interpretar las intenciones de otras personas	3.22	3.65
Saber observar una situación a estudiar	3.09	3.87
Ser capaz de sintetizar un texto	3.04	3.61
Saber observar los factores y personas que intervienen en una situación determinada	2.87	3.78
Saber convencer a las personas con las palabras	2.70	3.17
Determinar la idea principal de un texto científico	2.68	3.30
Saber hacer una autocrítica constructiva después de cada actividad	2.57	3.65
Elaborar alternativas de cambio ante una situación determinada	2.52	3.65
Utilizar correctamente una metodología de análisis	2.43	3.91
Saber criticar constructivamente la actualidad política y social desde la Psicología	2.35	2.35
Saber detectar las poblaciones de riesgo	1.96	3.25
Saber redactar un texto científico	1.73	3.55

El ítem que consigue más puntuación en la autoevaluación es el *saber observar el comportamiento de las personas*. Destaca la puntuación extremadamente baja en el ítem *saber redactar un texto científico*. En relación a la importancia atribuida los ítems *saber observar el comportamiento de las personas* y *saber utilizar correctamente una metodología de análisis* obtienen la misma puntuación. Sorprende la valoración extremadamente baja del ítem *saber criticar constructivamente la actualidad política y social desde la psicología*.

- Competencia: *Trabajo en equipo.*

Tabla 5. Trabajo en equipo: Perfil del nivel de adquisición y de la importancia atribuida.

Ítems	Autoevaluación	Importancia
Escuchar activamente a las personas	3.70	3.96
Ponerse en el lugar del otro	3.35	3.74
Tener presentes los aspectos de contenido a la hora de realizar un trabajo	3.09	3.65
Hacer un trabajo en el que se tenga en cuenta los aspectos formales	3.09	3.35
Establecer comunicación oral con diferentes tipos de personas	2.96	3.70
Saber tener la iniciativa en la comunicación	2.39	3.35
Saber adecuar el discurso a diferentes tipos de público	2.39	3.52
Utilizar la terminología propia de la Psicología	2.26	3.74
Exponer las ideas ante un público numeroso	2.13	3.78
Utilizar las normas APA	2.09	3.00

*Saber escuchar activamente a las personas* es el ítem con una valoración más alta. La valoración más baja corresponde a la *utilización de las normas APA*.

Referente a la importancia atribuida de nuevo la más valorada corresponde a *saber escuchar activamente a las personas*.

Nuevamente el valor más bajo en la importancia que asigna el alumno recae en la *utilización de las normas APA*.

*Resolución de problemas: Perfil del nivel de adquisición y de la importancia atribuida*

- Competencia: *Resolución de problemas* (Tabla 6)

Tabla 6. Resolución de problemas: perfil de nivel de adquisición y de la importancia atribuida.

Ítems	Autoevaluación	Importancia
Escuchar activamente a las personas	3.48	3.91
Ponerse en el lugar del otro	3.41	3.78
Tener presentes los aspectos de contenido a la hora de realizar un trabajo	3.35	3.74
Hacer un trabajo en el que se tenga en cuenta los aspectos formales	3.17	3.70
Establecer comunicación oral con diferentes tipos de personas	3.04	3.78
Saber tener la iniciativa en la comunicación	3.00	3.74
Saber adecuar el discurso a diferentes tipos de público	2.96	3.84
Utilizar la terminología propia de la Psicología	2.82	3.78
Exponer las ideas ante un público numeroso	2.74	3.70
Utilizar las normas APA	2.52	2.78

El ítem que obtiene mayor puntuación en la autoevaluación y en la importancia atribuida corresponde a la *capacidad de entender que una misma situación puede tener distintas vías de solución*. Si bien es uno de los ítems que los estudiantes consideran como mejor adquirido, la práctica educativa muestra que en general son poco dúctiles a cambios en la perspectiva de una situación.

## Discusión

- Competencia: *Capacidad de organización y planificación*.

A nivel general se aprecia que las puntuaciones de esta competencia no son muy elevadas. El dato más relevante se halla relacionado con la baja puntuación asignada al nivel de informática (2.83). La edad de los estudiantes parece llevar implícito tener un buen nivel de habilidades para trabajar con el ordenador puesto que este tipo de capacidades se trabajan tanto en la enseñanza obligatoria como en la no obligatoria, sin embargo cabe pensar que la informática no se valora por parte de los estudiantes como una herramienta de trabajo sino más bien como una actividad de entretenimiento. La baja puntuación de las propias habilidades técnicas para llevar a cabo los objetivos profesionales puede ser el indicador del alejamiento que existe en un primer curso de carrera respecto a todos aquellos aspectos relacionados con la aplicación práctica de la profesión. Esta baja puntuación puede indicar una visión poco funcional de dichos aprendizajes.

Referente a la importancia atribuida, es necesario destacar que en conjunto las puntuaciones son más altas que las otorgadas en la autoevaluación. Hay una cierta correlación entre los ítems más valorados en la autoevaluación y los considerados más importantes como es el caso de *saber la información necesaria para poder realizar un trabajo*, la misma situación aparece, pero en el polo opuesto, en referencia al dominio de los *programas básicos de informática* en la que los alumnos le asignan niveles bajos de aprendizaje al igual que una valoración baja. Posiblemente esta baja importancia esté en parte determinada por una posible visión estereotipada del ejercicio de la profesión de psicólogo que en gran parte queda circunscrita a la relación terapéutica cliente-psicólogo, olvidando cualquier otra forma de ejercer la profesión. La baja importancia también se puede atribuir a un posible desconocimiento de las prestaciones y soporte que la informática aporta hoy en día al mundo profesional.

- Competencia: *Acceder a diferentes fuentes de información*

De la observación global de las competencias evaluadas en comparación con el resto de competencias se aprecian valores sensiblemente más bajos. Indicar que la puntuación más elevada corresponde al valor 2,83 (*determinar los aspectos más importantes antes de iniciar una actividad*). Los componentes de esta competencia tienen un grado elevado de aprendizajes académicos, que por el hecho de ser alumnos de primero -la recogida de datos se realizó en el mes de diciembre- seguramente aún no había habido ocasión para trabajar insistentemente cada uno de ellos.

Uno de los ítems considerado más importante es el *conocer la terminología científica de la Psicología*, de hecho es una visión bastante realista ya que lo que se acostumbra a esperar de un profesional es que se exprese de la forma propia de la profesión. Otros ítems valorados hacen referencia a *las fuentes de información, localización y saber buscar información específica*, aspectos muy relacionados entre sí, todos ellos vinculados al concepto “formación de reciclaje” y básicos para cualquier profesional responsable.

- Competencia: *Análisis y síntesis de textos*

A pesar de que no se aprecian puntuaciones muy altas en la columna de autoevaluación hay un amplio muestrario de valores que oscila entre 3.52, el más alto, hasta 1.73, el más bajo. El primero corresponde al *saber observar el comportamiento de las personas*<sup>2</sup> y el segundo el *saber redactar un texto científico*. Los valores más bajos corresponden a subcompetencias relacionadas con la capacidad de análisis y de crítica.

En referencia a la importancia atribuida los valores se concentran básicamente en la zona alta, si hacemos excepción del ítem referido a *saber criticar constructivamente la actualidad política y social desde la psicología*. De nuevo se aprecia una tendencia de los estudiantes a tener una visión algo distorsionada de la realidad al pensar que un profesional de la psicología no es preciso que mantenga una actitud crítica ante la problemática social que le rodea. Existe una cierta distancia, lógica por otra parte, entre el nivel de autoevaluación y el nivel de la importancia atribuida a pesar de que el ítem *saber criticar constructivamente la actualidad*

*política y social* obtienen la misma puntuación en ambas escalas. Se puede interpretar como una falta de interés y una ausencia de posicionamiento crítico frente a la sociedad. Por otra parte la evaluación de la *capacidad de redactar un texto científico*, tal y como se ha mencionado con anterioridad, es el ítem menos valorado, pero no consigue una importancia destacable (3.55). Esta última valoración puede haberse realizado desde una visión estereotipada de la utilización de textos científicos.

- Competencia: *Trabajo en equipo*

De forma general se puede decir que las autoevaluaciones se agrupan en dos franjas: el primero con valores que van de 3.70 hasta 3.09. Estas subcompetencias corresponden a la autovaloración de la capacidad de escucha activa hacia las personas y aspectos relacionados con la presentación y contenidos de algunos trabajos. La segunda franja que va de 2.96 a 2.09 son subcompetencias relacionadas con la capacidad del alumno para transmitir oralmente sus ideas. Ciertamente estos aspectos no reciben demasiada atención en la trayectoria escolar. En la vida académica anterior se otorga más relevancia a los trabajos escritos frente a los orales. Este hecho explica la baja puntuación en la autoevaluación de los estudiantes.

Al revisar la puntuación de la importancia asignada las puntuaciones no tienen tanta dispersión y se agrupan entre los valores 3 y 4. *Saber escuchar activamente a las personas* recibe una valoración muy próxima a 4 (3,96). Este ítem también recibe una puntuación elevada en la autoevaluación. La coincidencia hace pensar que los alumnos piensan que poseen una cualidad personal importante para poder desarrollar la profesión de psicólogo. Sería interesante analizar que entiende el estudiante por saber escuchar activamente. Una puntuación con cierta discrepancia es la del ítem *la utilización de las normas APA* a las que no se les asigna importancia relativa, en la misma línea se obtienen los resultados de autoevaluación. La explicación que se le atribuye a este fenómeno es que son alumnos que tienen un desconocimiento de la aplicación de este tipo de normas y las ventajas que comporta.

- Competencia: *Resolución de problemas*

El conjunto de puntuaciones de la autoevaluación muestra unos niveles de adquisición de las subcompetencias bastante elevados. No se observa coherencia entre las autovaloraciones de las distintas competencias.

Por lo que se refiere a la importancia atribuida todas las medias de puntuación son superiores a 3.70, a excepción del ítem tener capacidades de liderazgo que únicamente consigue el 2.78. Este hecho puede tener distintas lecturas: la falta de consenso en el concepto de liderazgo o bien, una consideración restringida de las actividades profesionales del psicólogo.

## Conclusiones

A partir de los resultados de la autoevaluación de los alumnos se ha considerado la conveniencia y utilidad de incluir la valoración del profesor tutor con la finalidad de facilitar a los alumnos otra visión de su nivel de adquisición de las

competencias evaluadas. Puesto que se trata de un estudio piloto se han detectado una serie de aspectos que requieren mejora como es el hecho de reducir el número de ítems y al mismo tiempo procurar que cada una de las distintas competencias exploradas tenga el mismo número de ítems para responder. El objetivo final de este estudio pretendía conseguir una valoración lo más clara posible de todas las competencias con la misma intensidad o la misma importancia.

Del estudio de las puntuaciones otorgadas a los distintos ítems se aprecia que los alumnos que se inician en el estudio de psicología parten de unas representaciones de la profesión de psicólogo circunscritas preferentemente al ámbito de la clínica.

Una de las principales aportaciones que supone el proceso de autoevaluación por parte del alumno es la información que facilita para la intervención docente. A modo de ejemplo se citarán algunos aspectos a trabajar preferentemente a partir del estudio de los resultados:

- Poner de relieve la importancia de la aplicación y funcionalidad de las nuevas tecnologías en la práctica profesional.
- Elaborar intervenciones docentes con la finalidad de incidir en una visión real y amplia del ejercicio de la psicología. En esta misma línea es preciso trabajar la relación íntima que se establece entre el entorno sociopolítico y el ejercicio de la profesión.
- En aspectos puramente académicos se ha visto la necesidad de profundizar en la metodología para la búsqueda de información científica de la psicología, haciendo también especial énfasis en la contrastación científica de las fuentes utilizadas.

En esta misma línea es importante trabajar la metodología de análisis, el trabajo en equipo y las exposiciones orales.

## Referencias bibliográficas

- Alberici, A. y Serreri, P. (2005). *Competencias y formación en la Edad Adulta*. Barcelona: Laertes.
- Ajello, A.M. (2002). *La competencia*. Bologna: Il Mulino.
- Argüelles, A. (2005). *Competencia laboral educación basada en normas de competencia*. México: Limusa.
- Aubret, J. (2003). *L'Evaluation des competences*. Sprimont: Mardaga
- Bennett, N, Dunne, E. and Carré, C. (2000). *Skills Development in Higher Education and Employment*. London: SRHE.
- Biggs, J.B. (2004). *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea
- Bornman, G. (2004). Programme review guidelines for quality assurance in higher Education. *International Journal of Sustainability in Higher Education*. 5 (4) 372-383.

- Corominas, E. (2001). Competencias Genéricas en la Formación Universitaria. *Revista de Educación*, 325, 299-321.
- Gallego, S. (1999). *Como planificar el desarrollo profesional*. Barcelona: Laertes.
- García, J. (2005). Competencias: La clave del sistema. *Jornadas EEES*. Universidad de Cádiz, (presentación ppt).
- Le Boterf, G. (2001). *Ingeniería de las competencias*. Barcelona: Gestión 2000.
- Lemoine, C. (2002). *Se former au Bilan de Competences. Comprendre et pratiquer cette démarche*. Paris: Dunod.
- López Feal, R. (1998). Mundialización y perfiles profesionales. Barcelona: Horsi.
- Navidas Nalda, F. (2004). Estrategias didácticas en el aula universitaria. Logroño: Universidad de la Rioja.
- Manzanares, A. (2004). Competencias del Psicopedagogo: Una visión integradora de los espacios de actuación en la familia profesional de Educación. *Bordón* 2 (56) 289-303.
- Martínez Bonafé, J. (2004). La Formación del Profesorado y el discurso de las competencias. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 3 (18) 127-143.
- Menchaca, M.; Resta, P.; Awalt, C. (2002). Self and Peer Assessment in an Online Collaborative Learning Environment. In: E- Learn 2002 World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare & Higher Education. Proceedings (7th, Montreal. Quebec, Canada).
- Mora, José-Ginés, (2003). Competencias y empleo de los jóvenes graduados universitarios. *Revista de Educación*, 330, 157-170.
- Moreno, F. (2002). *Prácticum de Psicología*. Madrid: Prentice Hall.
- Murphy, J. (1992). Entrepreneurial Organizations and Self-evaluation: Learning to Improve Effectiveness through SEER. *Leadership & Organization Development Journal* 13.
- Pereda, S. Berrocal, F. (1999). *Gestión de recursos humanos por competencias*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Phillips, J.L. (2005). Developing Leaders for the 21st Century. *Tribal College Journal of American Indian Higher education*, 17(2) 28-29.
- Roe, R. (2003). ¿Qué hace competente a un psicólogo? *Papeles del psicólogo*, 86. <http://www.cop.es/papeles> (consultado el 25/03/04).
- Saint-Jean, M. (2002). *Le bilan de competences des caracteristiques individuelles à l'accompagnement de l'implication dans le projet*. Paris: L'Harmattan.
- Salkind, N.J. (1997). *Métodos de Investigación*. Méjico: Prentice Hall.
- Sierra Bravo, R. (1998). *Técnicas de Investigación Social. Teorías y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.

- Stybel, L.J. (2004). *Gestión de la carrera profesional*. Barcelona: Deusto.
- Toohet, S. (1999). *Designing Courses for Higher Education*. London SRHE and Open University.
- Van Beirendonck, L (2004). *Management des competences: evaluation, development*. Bruxelles: De Boeck.
- Varios autores (2004). Documento sobre competencias en psicología. Facultad de Psicología. Universidad de Santiago de Compostela. <http://www.usc.es/psred/Tablacompetenciasdifusion.pdf> (Consultado el 19/10/2005 ).
- Whiteley, T. (1995). Enterprise in Higher Education- an overview from the Department for Education and Employment. *Education + Training*,37, (9), 4-8.
- Zabalza Beraza, M.A. (2003). *Competencias docentes del profesorado*. Madrid: Narcea.

## Notas

<sup>1</sup> Zabalza utiliza el término Metáfora Lego, haciendo referencia a la marca del juego de construcción.

<sup>2</sup> Es de suponer que el estudiante debe pensar en una observación realizada sin ningún referente metodológico

Mercè Gimeno Santos. Profesora de la Universitat Ramon LLull. Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació. Licenciada en Filosofia y Letras. Sección Psicología. Master en Psiquiatría infantil y Juvenil. La tarea investigadora se ha centrado en dos líneas; la intervención bio-psico-social de las familias y niños en situación de riesgo y en la actualidad el diseño y la elaboración de materiales para la tutoría universitaria.

Sofía Gallego Matas. Profesora de la Universitat Ramon LLull. Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació Blanquerna. Licenciada en Filosofia y Letras. Sección Psicología. Licenciada en Ciencias de la Educación. Doctora en Pedagogía. La tarea investigadora se ha centrado en la inserción profesional de los titulados universitarios. Entre las publicaciones cabe destacar: Cómo planificar el desarrollo profesional. Actualmente focaliza el trabajo hacia el diseño y elaboración de materiales para la tutoría universitaria.

Fecha de recepción: 08/02/2007

Fecha de aceptación: 15/05/2007

## Anexo 1



NOMBRE:

Curso:

Fecha:

Seminario:

Apreciados,

A continuación os presentamos un cuestionario que se ha elaborado con un doble objetivo: por una parte, poder determinar el nivel de competencias básicas de los estudiantes y, por otra, saber la importancia atribuida a cada una de las proposiciones que se plantean.

Como podréis observar, hay dos columnas que deben responderse: la primera corresponde a la importancia que deis a la frase presentada referida a la formación necesaria para un psicólogo; y la segunda, al grado en que creáis que se cumple la afirmación que se expone. La puntuación mínima corresponde a 1 y la máxima a 4.

Los resultados obtenidos se utilizarán para mejorar la actividad docente. Os garantizamos que os la retornaremos con la máxima confidencialidad. No obstante, si lo deseáis podéis preservar vuestra identidad; en este caso, no podrá haber un retorno de los resultados.

Ítems	Importancia atribuida				Autoevaluación			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1. a Planificar es importante para poder llevar a cabo el estudio y la futura tarea profesional								
2. b Utilizar el programa SPSS								
3. c Determinar la idea principal de un texto científico								
4. d Hacer un trabajo en el que se tenga en cuenta los aspectos formales								
5. e Tener capacidad de liderazgo								
6. e Asumir la responsabilidad derivada de las decisiones tomadas								
7. d Utilizar las normas APA								
8. d Ponerse en el lugar del otro								
9. a Saber el tiempo del que se dispone para poder llevar a cabo el estudio y la futura tarea profesional								

Ítems	Importancia atribuida				Autoevaluación			
	1	2	3	4	1	2	3	4
10. a Saber los conocimientos, habilidades, técnicas y métodos que son necesarios para adquirir los objetivos profesionales.								
11. b Saber los principales buscadores relacionados con la psicología								
12. b Buscar información en las diferentes bases de datos de psicología								
13.c Ser capaz de sintetizar un texto								
14. c Utilizar correctamente una metodología de análisis								
15. d Hacer un trabajo en el que se tenga en cuenta los aspectos formales								
16. d Utilizar la terminología propia de la psicología								
17. e Saber resolver problemas de manera racional								
18. b Saber los principales buscadores relacionados con la psicología								
19. b Hacer preguntas de forma no inquisitiva								
20. c Saber observar una situación a estudiar								
21. e Entender que una misma situación puede tener diferentes vías de solución								
22. e Saber ejecutar una decisión tomada								
23. c Saber observar los factores y personas que intervienen en una situación determinada								
24. a Saber los objetivos a alcanzar en cada una de las materias de estudio								
25. c Saber interpretar las intenciones de otras personas								
26. b Saber ponerse en contacto con personas significativas relacionadas con la psicología								
27. b Conocer la terminología científica propia de la psicología								
28. a Tener un buen nivel de los principales programas informáticos (Word, Excel, Power Point)								
29. b Saber elaborar un guión previo a una visita a una persona significativa de la psicología								
30. d Escuchar activamente a las personas								
31. e Formularse objetivos profesionales								

Ítems	Importancia atribuida				Autoevaluación			
	1	2	3	4	1	2	3	4
32. c Saber hacer una autocrítica constructiva después de cada actividad								
33. b Determinar los aspectos más importantes antes de iniciar una actividad								
34. b Tener un buen conocimiento del inglés								
35. a Tener la información necesaria para poder realizar un trabajo								
36. b Saber cuáles son las principales bibliotecas con material relacionado con la psicología								
37. c Saber detectar las poblaciones de riesgo								
38. b Saber buscar en una biblioteca o hemeroteca toda la información que se necesita								
39. e Ser consciente de las propias necesidades								
40.c Saber redactar un texto científico								
41. e Tener una actitud positiva ante las situaciones problemáticas								
42. b Conocer alguna metodología para evaluar la información aparecida en las diferentes páginas web.								
43. c Saber criticar constructivamente psicología actual política y social desde la psicología								
44. e Formularse objetivos profesionales								
45. d Exponer las ideas ante un público numeroso								
46. c Elaborar alternativas de cambio ante una situación determinada								
47. d Saber adecuar el discurso a diferentes tipos de público								
48.c Saber observar el comportamiento de las personas								
49. d Establecer comunicación oral con diferentes tipos de personas								
50. d Saber tener la iniciativa en la comunicación								
51. c Saber convencer a las personas con las palabras								
52. e Tomar decisiones de acuerdo con los objetivos formulados								

MUCHAS GRACIAS

**Anexo 2**

Grafico 1. Perfil de competencia capacidad de organización y planificación. Importancia atribuida estudiante 1.

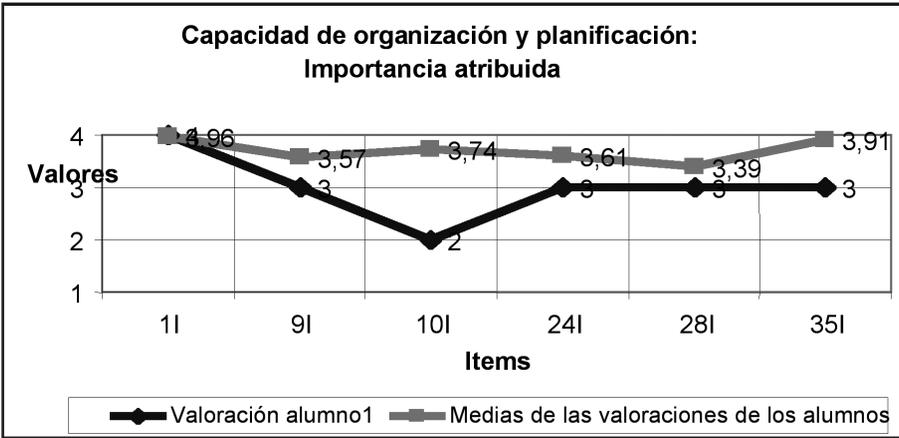
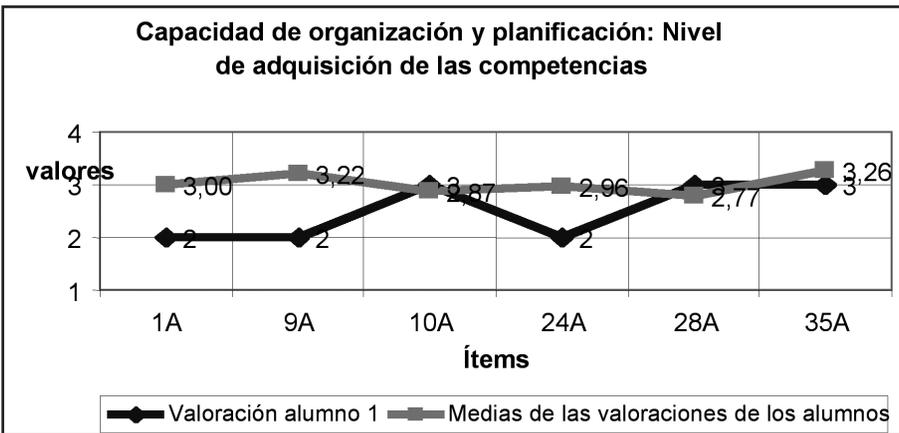


Grafico 2. Perfil de competencia capacidad de organización y planificación. Autoevaluación adquisición de competencias alumno 1.



1I-1A Planificar es importante para poder llevar a cabo el estudio y la futura tarea profesional  
 9I-9A Saber el tiempo del que se dispone para poder llevar a cabo el estudio y la futura tarea profesional

10I-10A Saber los conocimientos, habilidades, técnicas y métodos que son necesarios para adquirir los objetivos profesionales.

24I-24A Saber los objetivos a alcanzar en cada una de las materias de estudio

28I-28A Tener un buen nivel de los principales programas informáticos (Word, Excel, Power Point)

35I-35A Tener la información necesaria para poder realizar un trabajo

(I- Importancia A autoevaluación)