

Enpresen Zuzendaritza eta  
Administrazio Aldizkaria  
Revista de Dirección y  
Administración de Empresas



ZENBAK  
NUMERO

20

DIKIMEN 2011 ABUZTUA

ENPRESA IKASKETEN  
UNIBERTSITATE ESKOLA  
ESCUELA UNIVERSITARIA  
DE ESTUDIOS EMPRESARIALES



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

[www.ehu.es](http://www.ehu.es)

AÑO 2013 URTEA - N.º 20 ZK.

Argitaratzailea / Edita:

Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola  
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales  
Oñati enparantza, 1 / Plaza de Oñati, 1  
20018 Donostia / San Sebastián

e-mail: [revista-rdae@ehu.es](mailto:revista-rdae@ehu.es)  
[ezaa-aldizkaria@ehu.es](mailto:ezaa-aldizkaria@ehu.es)

[www.enpresa-donostia.ehu.es/](http://www.enpresa-donostia.ehu.es/)

**REVISTA DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
ENPRESEN ZUZENDARITZA ETA ADMINISTRAZIO ALDIZKARIA**

**ERREDAKZIO KONTSEILUA /CONSEJO DE REDACCIÓN:**

**Zuzendaria /Director:** José María Beraza Garmendia

**Idazkaria /Secretaria:** M<sup>a</sup> Isabel Sánchez y Sánchez-Amaya

**Irakaslea**  
*Profesor/a*

**Jakintza Arloak**  
*Áreas de Conocimiento*

LUCÍA MEDIANO SERRANO.....	<b>Marketin</b> Marketing
SANTIAGO COLLADO LUIS.....	<b>Zuzenbidea (Merkatal edo Lan arloa)</b> Derecho (Mercantil o Laboral)
VICENTE CAMINO BELDARRAIN.....	<b>Ekonomia/</b> Economía
EDUARDO MALLES FERNÁNDEZ.....	<b>Finantza Ekonomia eta Kontabilitatea</b> Economía Financiera y Contabilidad
JOSE MARI SARASOLA LEDESMA.....	<b>Matematikak/</b> Matemáticas
JONE MITXO GRAJIRENA.....	<b>Enpresen Antolakuntza/</b> Organización de Empresas

Artikuluetan jasotzen diren iritzien gain autoreek izango dute ardura osoa.  
Las opiniones que se recogen en los artículos son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

Aldizkariaren zenbaki honen artikuluak helbide honetan eskuragarri daude:  
Los artículos del presente número de la Revista están disponibles en la dirección:

[www.enpresa-donostia.ehu.es](http://www.enpresa-donostia.ehu.es)

© Egileena / Los autores

ISSN 2341-0108 (Online)

## AURKIBIDEA/ÍNDICE

Orrialde/Página

PROCESS MANAGEMENT IN HEALTHCARE. SANT CAMIL HOSPITAL CASE STUDY.....	1-8
Lidia Sánchez Ruiz, Beatriz Blanco Rojo, Rosa María Simón	
JARDUERAN OINARRITUTAKO KOMUNITATEAK ENPRESA TXIKI ETA ERTAINETAN.....	9-31
Eneka Albizu Gallastegi, Beatriz Otero Gutiérrez, Mikel Olazaran Rodríguez	
CULTURA Y CREATIVIDAD EN LA NUEVA ECONOMÍA URBANA: EVIDENCIAS, DISCURSOS Y CRÍTICAS.....	33-55
Auxkin Galarraga Ezponda, Álvaro Luna García, Sandra González Durán	
LA MARCA PERSONAL COMO SEÑA DE IDENTIDAD DEL DIRECTIVO: COMPETENCIAS DISTINTIVAS. THE PERSONAL BRANDING AS A HALLMARK OF THE MANAGER: DISTINCTIVE SKILLS.....	57-73
Marta Rico Jerez	
CAMBIOS EN LA COMUNICACIÓN DE LAS INCERTIDUMBRES EN EL INFORME DE AUDITORÍA.....	75-89
Itziar Azkue Irigoyen	
GIPUZKOAKO UDALEN AURREKONTUEN ANALISIA: 2008-2012 EPEALDIA.....	91-121
Agustin Erkizia Olaizola, Ander Ibarloza Arrizabalaga, Errapel Ibarloza Arrizabalaga	
FINANZAS PARA UNA ECONOMÍA HUMANA SOSTENIBLE: HACIA LA BANCA ÉTICA.....	123-143
Jesús Ochoa Berganza	
GIPUZKOAKO UDALETXEAK KRISIALDIAN.....	145-242
Imanol Ormazabal Aizpurua	