

Enpresen Zuzendaritza eta
Administrazio Aldizkaria
Revista de Dirección y
Administración de Empresas



ZENBOKO
NUMEROA

21

Diciembre 2014/Abendua

ENPRESA IKASKETEN
UNIBERTSITATE ESKOLA
ESCUELA UNIVERSITARIA
DE ESTUDIOS EMPRESARIALES



ISSN 2341-0108 (Online)

AÑO 2014 URTEA - N.º 21 ZK

Argitaratzailea / Edita:

Enpresa Ikasketen Unibertsitate Eskola
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales
Oñati enparantza, 1 / Plaza de Oñati, 1
20018 Donostia / San Sebastián

e-mail: revista-rdae@ehu.es
ezaa-aldizkaria@ehu.es



REVISTA DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ENPRESEN ZUZENDARITZA ETA ADMINISTRAZIO ALDIZKARIA

ERREDAKZIO KONTSEILUA /CONSEJO DE REDACCIÓN:

Zuzendaria /Director: José María Beraza Garmendia

Idazkaria /Secretaria: M^a Isabel Sánchez y Sánchez-Amaya

Irakaslea

Profesor/a

LUCÍA MEDIANO SERRANO

AMAIA ZUBIAURRE GURRUTXAGA

VICENTE CAMINO BELDARRAIN

EDUARDO MALLES FERNÁNDEZ

JOSE MARI SARASOLA LEDESMA

JONE MITXEO GRAJIRENA

Jakintza Arloak

Áreas de Conocimiento

Marketin

Marketing

Zuzenbidea (Merkatal edo Lan arloa)

Derecho (Mercantil o Laboral)

Ekonomia/

Economía

Finantza Ekonomia eta Kontabilitatea

Economía Financiera y Contabilidad

Matematikak/

Matemáticas

Enpresen Antolakuntza/

Organización de Empresas

Artikuluetan jasotzen diren iritzien gain autoreek izango dute ardura osoa.

Las opiniones que se recogen en los artículos son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

Aldizkariaren zenbaki honen artikuluak helbide honetan eskuragarri daude:

Los artículos del presente número de la Revista están disponibles en la dirección:

<http://www.ehu.eus/es/web/enpresa-donostia/eskolako-aldizkaria>

<http://www.ehu.eus/eu/web/enpresa-donostia/eskolako-aldizkaria>

<http://www.ehu.eus/ojs/index.php/rdae>

<https://addi.ehu.es/>

ISSN: 1135-2051 (Print)

ISSN: 2341-0108 (Online)



AURKIBIDEA / ÍNDICE

(Consejo de Redacción 16/12/14)

	Orrialde/Página
POLÍTICAS PÚBLICAS Y COOPERACIÓN CON AGENTES EXTERNOS EN PROCESOS DE INNOVACIÓN: ESTUDIO COMPARADO DE PYMES INDUSTRIALES EN TRES SISTEMAS REGIONALES	1-20
Beatriz Otero, Cristina Lavía, Eneka Albizu, Mikel Olazarán	
LEARNING AND MANAGEMENT SKILLS: THE INTERNATIONALIZATION OF GRUPO ARCOR. ANALYSIS FROM A PROCESS-BASED APPROACH	21-44
María Esther Morales, Cristian R.A. Plata	
AUDITORES DE CUENTAS ANTE UNA FORMACIÓN MÁS EXIGENTE Y DE MAYOR ALCANCE	45-63
Sonia M. García, Izaskun Ipiñazar	
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, ESTRATEGIA Y VENTAJA COMPETITIVA EN EL SECTOR BANCARIO ESPAÑOL	64-81
Lourdes García, Andrea Pérez	
INDUSTRIA-KOOPERATIBA EREDUA EZBAIAN: FAGOR ETXETRESNAK KOOPERATIBAREN PORROTA	82-101
Ángel Errasti, Aitziber Nuñez	
PROPUESTA DE UN MODELO DETERMINANTE DE LAS INVERSIONES SOCIALMENTE RESPONSABLES	102-118
Leire San-José, Paula Esnal	
DISEÑO DE PROGRAMAS DE APOYO A LA CREACIÓN DE SPIN-OFF ACADÉMICAS	119-140
José María Beraza, Arturo Rodríguez	
IMPLEMENTATION OF A NURSING COMPETENCY ASSESSMENT SYSTEM IN PUBLIC HOSPITALS	141-155
Laura Alonso, Jon Landeta	
HIRIGUNEKO GARRAIO PUBLIKO SISTEMAREN ERAGINA HIRIEN BIZI KALITEAREN HAUTEMATEAN, CITY MARKETINAREN IKUSPUNTUTIK HAUSNARKETA	156-180
David García, Victoria de Elizagarate, Iñaki Letamendía, Jon Kazak	
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO INSTRUMENTO PARA EL FOMENTO DE LA IGUALDAD DE GÉNERO EN LA EMPRESA: LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE GÉNERO	181-202
Izaskun Larrieta, Eva Velasco, Covadonga Aldamiz-echevarria, Sara Fernández de Bobadilla, Gurutze Intxaurburu	
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	203-263
Marcelo Tena	
RESEÑA: MARKETING PRÁCTICO PARA PEQUEÑOS NEGOCIOS. UNA GUÍA PARA TODOS	264-265
Victoria de Elizagarate	
RESEÑA: FLEXIBILIDAD INTERNA E INNOVACIÓN EN LA EMPRESA	266-267
Aitziber Lertxundi	